

ABSTRAK

Widya Fitriani (2018021011)

AKTIVITAS KERJA PROFESI *CUSTOMER SERVICE* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS JUANDA CIPUTAT

Saat ini, mahasiswa tidak hanya berfokus pada pembelajaran akademik tapi juga perlu belajar mengembangkan kemampuan dan keterampilan serta mengimplementasikan segala ilmu yang telah dipelajari pada masa perkuliahan di Universitas demi mempersiapkan diri dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya melalui program Kerja Profesi. Kerja Profesi (KP) merupakan program yang diadakan oleh Universitas sebagai dorongan bagi mahasiswa untuk mengetahui gambaran dunia kerja secara formal dan beradaptasi dengan lingkungan kerja.

Dalam pelaksanaan Kerja Profesi (KP) Praktikan mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab di bagian customer service pada Bank BNI Syariah. Praktikan memiliki tugas membantu karyawan customer service dalam melayani nasabah baik untuk transaksi perpindahan rekening BNI Syariah ke Bank Syariah Indonesia atau migrasi rekening dalam program kegiatan Roll Out, serta transaksi non migrasi. Pelaksanaan KP ini sangat berharga bagi Praktikan karena dapat menambah pengetahuan, kemampuan serta keterampilan baru dalam beradaptasi dan melakukan tugas serta tanggung jawab pada perusahaan dengan semaksimal mungkin.

Kata kunci: Kemampuan, Keterampilan, *Customer service*, Roll Out