

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**AKTIVITAS KERJA PROFESI CUSTOMER SERVICE PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS JUANDA CIPUTAT**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Maka dari itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada :

- 1) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada Praktikan.
- 5) Ibu Nadiyah selaku Pembimbing kerja di tempat Kerja Profesi yaitu Bank Syariah Indonesia cabang KK Juanda Ciputat.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 7) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang kepada Praktikan.
- 8) M. Riyaas Haq yang senantiasa menemani dan menjadi *support system* bagi Praktikan mulai dari awal pelaksanaan KP hingga pembuatan laporan KP.
- 9) Rekan-rekan satu tempat Kerja Profesi yaitu Dwi, Salma, Yovanka dan Amar yang senantiasa saling membantu dan memberi semangat satu sama lain.
- 10) Rekan-rekan Praktikan yaitu Fahira, Rosaleni, dan Rahma, Riri, Dhini, Fadli dan Aditya yang senantiasa memberi dukungan dan membantu Praktikan dalam membuat Laporan Kerja Profesi.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 8 November 2021

Penulis

