

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi ini selama 67 hari yang terhitung sejak tanggal 15 Juni 2021 sampai 30 September 2021 di salah satu instansi perusahaan yaitu PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan bagian divisi Air. Tetapi dengan adanya Covid-19 yang meningkat praktikan dihentikan selama 11 hari. Maka total dari kerja profesi seharusnya 78 hari. PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan merupakan perusahaan yang memiliki jenis usaha dalam bidang infrastruktur, properti dan jasa keuangan.

Selama melaksanakan kerja profesi ini praktikan mendapatkan begitu banyak pengalaman yang berguna dimasa yang akan datang dan pelajaran dalam dunia kerja. Praktikan sangat senang bisa mampu dalam mencapai kerja profesi di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan dikarenakan lingkungan kerja yang sangat memiliki sikap kekeluargaan. Tidak hanya itu, rekan kerja pun membantu praktikan dalam menghadapi kesulitan dalam melaksanakan kerja profesi ini.

Praktikan melakukan berbagai kegiatan pekerjaan pada bagian pelayanan pelanggan. Di dalam pekerjaan pelayanan pelanggan juga praktikan melaksanakan beberapa kegiatan lainnya berupa mengentry data atau bisa disebut pendataan keuangan harian, serta melakukan verifikasi piutang pelanggan, mencetak surat tagihan dan mengidentifikasi surat tagihan.

Ada beberapa kendala saat praktikan melakukan kerja profesi. Akan tetapi kendala-kendala tersebut dapat diatasi oleh praktikan dan dibantu oleh pembimbing kerja untuk bisa mengatasi kendala yang dihadapi. Beberapa kendala tersebut yaitu koneksi internet yang buruk, alat cetak yang terkadang tidak bisa digunakan maupun tinta alat cetak tidak tersedia, belum mendapatkan ID pelanggan serta ID pelanggan terkadang ada yang tidak tersedia dan kesalahan piutang pelanggan yang tidak sesuai dengan sistem.

Setelah menjalankan Kerja Profesi di PT Pembangunan Investasi Tangerang Selatan, Praktikan berhasil memenuhi capaian pembelajaran yang dapat diperoleh dalam kerja profesi yaitu ketelitian, komunikasi, tanggung jawab dan kedisiplinan dalam melaksanakan kerja profesi dan berkaitan dengan mata kuliah yang relevan berupa Manajemen Operasi, Manajemen Keuangan dan Perilaku Konsumen. Kemudian, Praktikan menyadari bahwa kegiatan kerja profesi ini membantu Praktikan dalam bersaing pada dunia kerja serta relevan dengan perencanaan dan kelulusan manajemen yang Praktikan minati yaitu keuangan.

4.2 Saran

Selama melaksanakan kerja profesi dan menghadapi kendala di perusahaan praktikan memiliki beberapa masukan atau saran untuk PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan untuk meningkatkan dan menjadi semakin baik, saran praktikan berikan adalah diperlukan sistem internet untuk meningkatkan kecepatan koneksi internet atau mengubah provider yang lebih untuk koneksi internet. Hal ini bertujuan untuk para karyawan tidak mengalami koneksi yang buruk agar mempercepat juga kinerja para karyawan di perusahaan.

Dalam kendala lainnya perusahaan lebih teliti lagi dalam mempersiapkan lebih dari satu alat percetakan dan kesediaan isi dari alat cetak. Hal ini bertujuan untuk mempercepat dalam pencetakan surat tagihan pelanggan karena jika ada kendala pada satu alat cetak maka bisa dengan mudah dan cepat menggunakan alat cetak lainnya.

Diperlukan sistem update data agar pelanggan tidak mengalami kendala salah tagihan maupun belum mendapatkan ID pelanggan. Biasanya kesalahan tagihan terdapat dari input stand meter di sistem yang menjadi acuan untuk pembayaran pelanggan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pelanggan agar bisa membayar dengan sesuai dengan stand meter yang digunakan, dan pelanggan lebih mudah dan cepat membayar tagihan tersebut diberbagai mitra yang sudah bekerja sama dengan perusahaan.

Saran selanjutnya untuk PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan yaitu lebih sering mengelola Instagram perusahaan untuk

mengingatkan pelanggan serta citra yang baik dimata pelanggan. Kemudian juga dapat membantu pelanggan untuk lebih aktif dalam membantu call center ke pelanggan.

