

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**GAMBARAN KERJA PROFESI SEBAGAI CUSTOMER SERVICE DI DIVISI AIR PT PEMBANGUNAN INVESTASI TANGERANG SELATAN**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya, Praktikan mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
3. Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
4. Pak Fendi Saputra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi praktikan yang selalu membimbing Praktikan ini selama pelaksanaan kerja profesi di PT Pembangunan Investasi Tangerang Selatan.
5. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
6. Kedua orang tua dan kedua saudara Praktikan yang telah memberikan dukungan dan doa kepada Praktikan
7. Gita Faradila Adzani, Fatimah Azzahra, yang telah memberikan dukungan kepada Praktikan dalam penyusunan laporan Kerja Profesi (KP)
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 30 Oktober 2021

Penulis

