

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Corona atau Covid-19 merupakan kasus yang sangat menggemparkan pada tahun 2019, tepatnya bulan Desember. Covid-19 merupakan penyakit yang menyerang organ paru-paru, sehingga orang yang terpapar virus tersebut bisa mengalami radang paru-paru atau pneumonia. Pada saat Covid-19 masuk ke Indonesia, pemerintah selalu menghimbau untuk masyarakat tetap selalu bersih, mematuhi protokol kesehatan yaitu selalu memakai masker, mencuci tangan dan menjaga jarak. Selain itu, masyarakat juga dihimbau untuk tetap dirumah saja. Apalagi beberapa kali ada penambahan tingkat kasus di Indonesia yang membuat pemerintah harus menerapkan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar).

Ditambah untuk pertama kalinya Indonesia memberlakukan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat). Pemerintah memberlakukan hal tersebut untuk menekan penyebaran Covid-19. Anderson mengemukakan kebijakan publik sebagai serangkaian yang memiliki tujuan tertentu (Agustino, 2008). Hal tersebut mengatakan bahwa pemerintah mengambil keputusan tersebut bukan hanya kehendak atau keinginan saja, namun juga karena sebuah tindakan yang didasari oleh tujuan yang terukur.

Sehingga banyak perusahaan dan Kantor yang harus menekan aktivitas dan produktivitas dalam bentuk ruang gerak operasional yang membuat banyak perusahaan menerapkan sistem WFH (*Work From Home*). Selain itu adanya penurunan konsumsi rumah tangga yang menyebabkan turunnya pendapatan mengakibatkan penurunan permintaan tenaga kerja yang merupakan salah satu input produksi. Permintaan tenaga kerja yang menurun juga menyebabkan banyak perusahaan yang pada akhirnya melakukan PHK (Pemutusan Hubungan Kerja). Disamping hal tersebut, banyak perusahaan juga tidak membuka lowongan pekerjaan dan lowongan *internship* bagi mahasiswa/i.

Internet adalah jaringan komputer yang luas dan besar yang mendunia, yaitu menghubungkan pemakai komputer dari suatu negara ke negara lain di seluruh dunia, dimana di dalamnya terdapat berbagai sumber daya informasi dari mulai yang statis hingga yang dinamis dan interaktif (Abdoel Gafar, 2008). *E-commerce* merupakan salah satu platform yang penggunaannya menggunakan internet, menurut Laudon & Laudon (1998) *E-commerce* adalah suatu proses membeli dan menjual produk-produk secara elektronik oleh konsumen dan dari perusahaan ke perusahaan dengan komputer sebagai perantara transaksi bisnis (Lukman, 2016).

PBF (Pedagang Besar Farmasi) merupakan distributor yang menyalurkan obat kepada apotek. Obat sendiri merupakan sebuah kebutuhan yang sangat penting di tengah kehidupan masyarakat. Apalagi pada kondisi sekarang dunia sedang dilanda bencana oleh virus Covid-19, sehingga kebutuhan obat meningkat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Sehingga perusahaan farmasi penting dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat.

Pekerjaan *E-commerce* berhubungan dengan internet dan sangat relevan dengan transformasi sekarang yang semakin maju, sehingga menurut saya memang pekerjaan *E-commerce* cocok dengan saya yang anak millenial. Pekerjaan yang ada sangkut pautnya dengan internet. Selain itu saya tertarik dengan pekerjaan yang berhubungan dengan *marketing* dan kebetulan sekali saya diterima dalam bagian *E-commerce*.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Melalui kegiatan *internship* yang dilakukan di PT Sarwa Manggalla Raya di bawah divisi *E-commerce* selama 3 bulan, dari tanggal 14 Juni 2021 – 30 Agustus 2021 dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sebagai mahasiswa manajemen di Universitas Pembangunan Jaya. Besar harapan saya setelah melakukan kegiatan *intern*, saya bisa menerapkan ilmu yang saya pelajari dan memberikan pengalaman yang luar biasa berguna bagi masa depan, ketika saya memasuki dunia kerja. Saya juga berharap

selama 3 bulan menjalani magang, saya cukup memberikan kontribusi nyata kepada perusahaan.

1.2.2 Tujuan kerja Profesi

Adapun tujuan yang dilakukan dalam mengikuti kegiatan *internship* adalah:

1. Mencoba menggunakan teori-teori yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja
2. Kegiatan *internship* ini juga bertujuan untuk mempersiapkan diri dengan mencari pengalaman kerja lewat kegiatan tersebut.
3. Mempelajari dan menganalisa permasalahan yang terjadi dalam dunia kerja lewat kegiatan *internship*. Belajar lebih peka dan bergerak cepat saat terjadi masalah di dalam dunia kerja.
4. Melalui kegiatan *internship* juga dapat meningkatkan keterampilan tidak hanya dalam bidang akademis dan teori namun juga praktik yang akan dijalankan pada masa depan yang akan datang.
5. Meningkatkan kemampuan secara teori maupun praktek sesuai bidang jurusan yang diampuh oleh Praktikan.
6. Supaya dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama melaksanakan Kerja Profesi kedalam lingkungan kerja kedepannya.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi berlangsung di sebuah Perusahaan/instansi yang bergerak dalam dunia obat-obatan yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

Perusahaan : PT. Sarwa Manggalla Raya
Bidang Usaha : PBF (Pedagang Besar Farmasi)
Alamat : Graha Bulevar, Jl. Boulevard Raya No.18-19,
RW.1, East Kelapa Gading, Kelapa Gading,
North Jakarta City, Jakarta 14240.
No Telepon : (021) 297-45-107

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi berlangsung selama kurang lebihnya tiga bulan atau selama 400 jam kerja yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

Periode *Internship* : 14 Juni 2021 s/d 30 Agustus 2021.

Waktu Kerja : Senin s/d Jumat, Pkl. 08.00 - 17.00 WIB.

Penempatan : *E-commerce Intern.*

