

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman terus berubah mulai dari teknologi, ekonomi hingga pertumbuhan penduduk di Indonesia yang semakin bertambah. Sehingga menuntut individu untuk dapat beradaptasi pada lingkungan dan memiliki kemampuan baik *soft skill* ataupun *hard skill*. Sehingga menuntut para mahasiswa untuk memiliki banyak pengalaman baik dalam organisasi ataupun pengalaman bekerja. Perusahaan juga semakin selektif dalam menerima pegawai. Mahasiswa harus siap, yakin dan memiliki kemampuan pada bidang yang akan dijalani.

Lapangan pekerjaan pada saat ini menjadi suatu permasalahan bagi lulusan perguruan tinggi, minimnya lapangan pekerjaan membuat mahasiswa untuk berkompetisi dalam mencari pekerjaan. Hal tersebut yang menjadi penyebab jumlah terhadap pengangguran pada lulusan perguruan tinggi terus mengalami peningkatan. Pengangguran terjadi dikarenakan tingginya tingkat pada perubahan yang ada di angkatan kerja tidak diimbangi dengan jumlah ketersediaan lapangan pekerjaan yang sesuai. Pengangguran menurut Kaufman dan Hotchkiss, 1999 merupakan tolak ukuran bagi seseorang yang tidak memiliki pekerjaan tetapi mereka terus berusaha secara aktif selama empat minggu terakhir mencari pekerjaan. Mahasiswa harus memiliki kesiapan, keyakinan, dan profesionalitas dalam melakukan pekerjaan di bidang yang akan dijalani. Tuntutan di dunia kerja juga menjadi semakin meningkat tinggi sehingga perusahaan akan mencari Sumber Daya Manusia yang memiliki kualitas yang baik. Pendidikan memiliki peran untuk mendukung aspek-aspek yang akan diperlukan untuk menciptakan mahasiswa yang siap menghadapi persaingan di dunia pekerjaan.

Pendidikan perguruan tinggi menjadi salah satu wadah untuk para mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan, dan memperdalam ilmu, agar mahasiswa dapat mengembangkan diri baik pada bidang akademik maupun *non* akademik. Perguruan tinggi merupakan jenjang pada pendidikan setelah melewati pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA), perguruan tinggi mencakupi program diploma, lulusan sarjana, spesialis, magister, dan doktor yang sudah diselenggarakan oleh perguruan-perguruan tinggi (UU No. 2 tahun 2003 pasal 19 ayat 1). Pendidikan perguruan tinggi merupakan proses pada pengembangan dan latihan yang mencakup pada aspek pengetahuan (*knowledge*), mengasah keterampilan (*skill*), dan membentuk kepribadian (*character*) pada seseorang, terutama dilakukan pada saat melakukan kegiatan pendidikan, dalam hal ini meliputi proses untuk menghasilkan dan menyalurkan ilmu pengetahuan yang didapatkan oleh individu maupun pada organisasi belajar (Kamus Webster's *Now World Dictionart* (1962)). Mahasiswa harus inovatif, *responsive*, kreatif, terampil dan *kooperatif* dengan mengikuti Tridharma perguruan tinggi yang diajarkan. Perguruan tinggi juga menyarankan mahasiswanya agar mengikuti Kerja Profesi (KP) di perusahaan, agar mahasiswa dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja, dan memiliki pengalaman kerja.

Kerja Profesi (KP) merupakan aktivitas yang memberikan manfaat bersifat positif, dan memberikan gambaran yang luas, kepada para mahasiswa mengenai dunia kerja, mendapatkan kesempatan untuk mengaplikasikan teori yang sudah diperoleh pada saat melakukan perkuliahan, serta berlatih untuk memecahkan permasalahan yang terjadi pada saat bekerja di instansi/perusahaan. Dengan adanya Kerja Profesi mahasiswa dapat mengembangkan pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*) dan kepribadian (*character*), menjadi lebih baik dari sebelumnya. Kerja Profesi (KP) atau Magang merupakan bentuk khusus untuk melakukan perekrutan, akan melibatkan penempatan bagi para siswa/mahasiswa pada pekerjaan sementara, tanpa ada kewajiban bagi perusahaan/instansi untuk mempekerjakan siswa/mahasiswa, secara tetap maupun kewajiban memberikan siswa/mahasiswa peserta magang

posisi tetap pada di perusahaan/instansi, setelah peserta magang sudah lulus di bidang pendidikan (R. Wayne Mondy).

Kegiatan Kerja Profesi (KP) yang diadakan oleh Universitas Pembangunan Jaya merupakan kegiatan yang menjadi syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Mata Kuliah Internship memiliki bobot 3 (tiga) sks. Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) melakukan Kerja Profesi (KP) minimal 400 (empat ratus) jam kerja, dengan rincian maksimal 8 (delapan) jam kerja per harinya, tanpa menghitung jam istirahat yang ada di instansi atau perusahaan tempat mahasiswa melakukan Kerja Profesi (KP). Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) membebaskan mahasiswanya untuk mencari dan melakukan Kerja Profesi (KP) di perusahaan yang diinginkan mahasiswa. Dalam kegiatan Kerja Profesi (KP) mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja di perusahaan. Mahasiswa juga dituntut untuk melakukan pengamatan, dan pengumpulan data yang akan dijadikan tugas akhir pada Kerja Profesi (KP).

Pada kesempatan kali ini, praktikan berkesempatan melakukan Kerja Profesi di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD), ditempatkan pada Divisi Penyediaan Air Minum (PAM). PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembangunan *infrastruktur*. Pada kegiatan Kerja Profesi (KP), Praktikan mendapatkan pengalaman baru, sehingga Praktikan menjadi terlatih di dunia kerja, dapat beradaptasi di lingkungan baru, dapat berkomunikasi dengan baik kepada atasan dan rekan kerja, serta dapat bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas yang sudah diberikan oleh Perusahaan. Praktikan juga mendapatkan ilmu baru yang tidak didapatkan pada saat berkuliah, sehingga Praktikan terus belajar untuk menyelesaikan tugas yang sudah diberikan oleh perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud dilakukan kegiatan kerja profesi sebagai berikut :

- a. Mempelajari proses pelayanan pelanggan perusahaan pada divisi air PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD).
- b. Meningkatkan Kerjasama Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan tempat praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP).
- c. Memperoleh banyak wawasan baru, mengenal banyak orang baru dan mendapatkan pengalaman untuk bekerja di perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan pelaksanaan kerja profesi sebagai berikut :

- a. Meningkatkan wawasan pengetahuan, dapat berkomunikasi dengan baik, mendapatkan pengalaman baru dan mengasah keterampilan para mahasiswa.
- b. Memberikan gambaran dunia kerja bagi praktikan.
- c. Melatih kemampuan dalam mengatasi permasalahan saat bekerja.
- d. Menjalani kerja sama pada prodi ataupun Universitas Pembangunan Jaya terhadap instansi/perusahaan tempat Kerja Profesi mahasiswa.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Manfaat dari Kerja Profesi (KP) bagi Universitas, Mahasiswa (Praktikan), dan perusahaan menurut Universitas Pembangunan Jaya sebagai berikut:

Bagi Universitas:

- a. Mendapatkan masukan dan umpan balik untuk melakukan penyempurnaan pada kurikulum Prodi di Universitas, dengan melihat kesesuaian terhadap tuntutan industri dan masyarakat.
- b. Membina dan meningkatkan jaringan dalam melakukan kerjasama, pada prodi dan Universitas Pembangunan Jaya dengan instansi/perusahaan tempat mahasiswa melakukan Kerja Profesi (KP).

- c. Memberikan masukan untuk mewujudkan konsep pada *link and match* dunia pendidikan dan industri, serta untuk meningkatkan kualitas di layanan *stakeholder*.

Bagi Mahasiswa

- a. Mendapatkan pengalaman kerja yang sesuai dengan program studi.
- b. Menjalani relasi dengan perusahaan pada tempat mahasiswa melaksanakan magang.
- c. Dapat melatih komunikasi kepada atasan dan rekan kerja.
- d. Meningkatkan kualitas keterampilan, dan kreatifitas.

Bagi Instansi/Perusahaan

- a. Mempererat hubungan baik pada instansi/perusahaan tempat mahasiswa melakukan magang dengan Universitas.
- b. Merealisasikan partisipasi dunia kerja terhadap para mahasiswa.
- c. Menjalani Kerjasama saling menguntungkan bagi perusahaan, mahasiswa, dan Universitas.
- d. Meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan.

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan aktivitas Kerja Profesi (KP) di Pt. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan yang merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) di Tangerang Selatan dan ditempatkan pada bagian pelayanan pelanggan. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Parakan No 36, Pd. Benda, Kec, Pamulang, Kota Tangerang Selatan Banten. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di masa Pandemi Covid-19 perusahaan tetap melakukan pekerjaan secara *Work Form Office* (WFO). Sehingga mewajibkan praktikan untuk datang ke kantor dan membawa laptop untuk mengerjakan pekerjaan yang diberikan oleh pihak kantor.



Gambar 1.1 Lokasi Kantor PT. PITS.
 Sumber : Google maps

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi secara *Work From Office* (WFO) selama lebih dari 3 (tiga) bulan, dimulai pada tanggal 14 Juni 2021 hingga 30 September 2021. Berikut hari dan waktu dalam melaksanakan Kerja Profesi (KP) yaitu :

Jadwal Kerja di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan

No.	Hari	Pukul	Kegiatan
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	Waktu Kerja
2		12.00 s/d 13.00 WIB	Waktu Istirahat
3	Jum'at	08.00 s/d 17.00 WIB	Waktu Kerja
4		12.00 s/d 13.30 WIB	Waktu Sholat Jum'at dan Istirahat

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan Kerja Profesi.

Laporan Kerja Profesi (KP) dilakukan oleh praktikan secara bertahap. Adapun rincian pada tahapan kegiatan selama 14 Juni 2021 hingga 30 Agustus 2021 sebagai berikut :

1. Tahapan Persiapan

Tahapan pada Kerja Profesi (KP) Di mulai sejak bulan Mei 2021. Persiapan awal praktikan mencari perusahaan yang tepat dan menerima mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Profesi (KP) sesuai dengan jurusan yaitu Manajemen. Setelah selesai menemukan tempat untuk Kerja Profesi

(KP) praktikan menyiapkan data yang diperlukan dan mengurus surat permohonan Kerja Profesi (KP) dari Universitas untuk perusahaan.

Pada 14 Juni 2021 praktikan melakukan kunjungan ke PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan untuk menemui Bapak Sugeng Santoso selaku direktur operasional dan umum, lalu menyerahkan CV dan data pendukung lainnya. Setelah menemui Bapak Sugeng Santoso di hari yang sama praktikan langsung melaksanakan kerja profesi selama 3 (tiga) bulan, praktikan juga mengajukan formulir permohonan Kerja Profesi (KP). Setelah mendapatkan balasan surat yang ditujukan pada PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan, praktikan langsung memberikan surat tersebut pada sekretaris perusahaan.

2. Tahap Pelaksanaan Kerja Profesi (KP)

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi (KP) selama lebih dari 3 (tiga) bulan. Sejak tanggal 14 Juni 2021 s.d. 30 September 2021 dengan 5 (lima) hari jam kerja Senin s.d. Jumat pukul 08.00 s.d. 17.00 WIB.

Pada hari pertama Kerja Profesi (KP) Praktikan memperkenalkan diri kepada kepala Divisi air dan diajak untuk berkenalan oleh Staf Pelayanan lalu dikenalkan kepada para pegawai di divisi pengelolaan air PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan. Selama kegiatan Kerja Profesi (KP) berlangsung, praktikan diarahkan serta dibimbing oleh Asisten kepala divisi air yaitu Bapak Fauzi dan Staff Pelayanan yaitu ka Wawan. Praktikan dijelaskan dan diajarkan mengenai *job desk* yang akan dikerjakan oleh praktikan.

3. Tahapan Penulisan Laporan Kerja Profesi (KP)

Dengan berakhirnya Kerja Profesi (KP), praktikan melanjutkan kembali untuk menulis dan menyusun laporan Kerja Profesi (KP). Dalam penyusunan laporan dimulai pada 5 Juli sampai tanggal 29 Oktober. Dalam melakukan penulisan laporan praktikan melihat buku pedoman KP 2020 dan mengumpulkan jurnal, artikel, dan data-data yang dibutuhkan dalam proses penulisan. Dalam melakukan penulisan laporan praktikan berpedoman kepada ketentuan yang sudah dikeluarkan oleh Universitas Pembangunan Jaya.

No.	Keterangan	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1	Pencarian tempat KP	■					
2	Pengurusan dokumen KP	■	■			■	
3	Pelaksanaan KP		■	■	■	■	
4	Penyusunan Laporan KP			■	■	■	■

Tabel 1.2 Tahapan Kegiatan Kerja Profesi.

