

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Praktikan melakukan Kerja Profesi di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan selama 3 (tiga) bulan terhitung sejak tanggal 14 Juni 2021 sampai 30 September 2021, selama 621 Jam dengan rincian 9 jam kerja dalam 1 (satu) hari. PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang infrastruktur, properti dan jasa keuangan.

Selama Kerja Profesi praktikan mendapatkan banyak ilmu dan wawasan baru yang sebelumnya belum pernah didapatkan pada saat kuliah. Praktikan berkesempatan untuk membantu divisi Pelayanan Air Minum (PAM) dan ditempatkan di bagian pelayanan pelanggan, praktikan dibimbing langsung oleh Bapak Fauzi Akbar selaku Asisten Divisi PAM.

Dalam kegiatan pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan, berkaitan dengan matakuliah perilaku konsumen, karena praktikan mengetahui bagaimana sikap para konsumen pada saat bekerja di bagian *management administrasi* pelanggan, pada kegiatan kerja tersebut praktikan mengetahui jika perilaku konsumen berbeda – beda selain itu praktikan berhubungan secara langsung dengan pelanggan. Tidak hanya itu praktikan juga berkesempatan untuk belajar hal-hal lain seperti melakukan *entry data* harian, *update database* No. Hp dan ID pelanggan tahun 2019, Praktikan juga melakukan berbagai pekerjaan di bidang pelayanan pelanggan yaitu : melakukan verifikasi tagihan Air dan Non Air piutang pelanggan, mencetak surat tagihan piutang, melakukan identifikasi surat tagihan berdasarkan perumahan, jumlah pelanggan, nominal, dan melakukan identifikasi data Non Air berdasarkan pelanggan aktif ke *billing* perusahaan.

Pada saat melakukan aktivitas kerja profesi tentu saja praktikan mengalami kendala, seperti kendala pada internet, kendala ID pelanggan,

kendala pada printer, dan kendala piutang pelanggan yang tidak sesuai. Tetapi praktikan dapat mengatasi kendala, atas bantuan pembimbing kerja yaitu Bapak Fauzi selaku asisten divisi staff pelayanan pelanggan, dan rekan kerja.

Aktivitas pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan selama melaksanakan kerja profesi menambah pengalaman dan memberikan gambaran di dunia kerja. Praktikan juga mempelajari banyak hal untuk meningkatkan *softskill* dan *hardskill*, praktikan juga dapat memprioritaskan pekerjaan yang lebih penting sebelum deadline, memiliki sikap disiplin, melatih komunikasi yang baik kepada atasan, dan rekan kerja. Seluruh pembelajaran yang praktikan dapatkan selama melaksanakan Kerja Profesi merupakan pengalaman yang sangat berharga.

#### 4.2 Saran

Praktikan memiliki beberapa saran selama melaksanakan Kerja Profesi di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD), praktikan memiliki beberapa saran yang akan diberikan kepada PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD), Universitas Pembangunan Jaya, dan Mahasiswa yang akan melaksanakan kerja profesi, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Pembangunan Jaya
  - a. Melakukan sosialisasi untuk pelaksanaan Kerja Profesi (KP) sebaiknya dilakukan 6 (enam) bulan sebelum melakukan kerja profesi, agar mahasiswa dapat memiliki kesiapan dan mempersiapkan diri, mencari tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Profesi.
  - b. Universitas Pembangunan Jaya dapat memiliki hubungan yang baik pada perusahaan-perusahaan yang menerima mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya sebagai mahasiswa magang di perusahaan yang sudah di pilih oleh mahasiswa.
  - c. Universitas Pembangunan Jaya melakukan pemantauan kepada mahasiswa yang melaksanakan Kerja Profesi, agar mahasiswa memiliki motivasi dalam bekerja.

2. Bagi PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan
  - a. Perusahaan diharapkan untuk menggunakan internet atau *provider* yang jarang memiliki kendala pada internet dan menambah kecepatan, agar proses kerja tidak membuang waktu banyak.
  - b. Perusahaan diharapkan untuk menambahkan alat printer dan menyediakan isi printer.
  - c. Perusahaan seharusnya memperbaiki sistem *update* ID Pelanggan agar tidak ada lagi pelanggan yang memiliki 2 (dua) ID, dan belum mendapatkan ID pelanggan, agar tidak melakukan registrasi ulang kembali.
  - d. Perusahaan seharusnya dapat menghindari piutang pelanggan yang tidak sesuai dengan tagihan, dan melakukan pencatatan *stand* meter yang sesuai dengan *stand* meter pelanggan.
3. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebelum melaksanakan Kerja Profesi, mahasiswa mencari tempat Kerja Profesi terlebih dahulu setidaknya 3 (tiga) bulan sebelum melaksanakan Kerja Profesi, sehingga mahasiswa dapat mempersiapkan diri, dan mengetahui informasi-informasi terkait perusahaan.
  - b. Mahasiswa harus memiliki sikap disiplin pada saat melaksanakan Kerja Profesi (KP), pada kehadiran, pakaian yang sopan, dan dapat menyelesaikan tugas pekerjaan sebelum *deadline*.
  - c. Mahasiswa dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik dan teliti, pada saat mengerjakan tugas pekerjaan yang diberikan.