

## ABSTRAK

Elvany Febiant (2018021044)

### **GAMBARAN PELAKSANAAN KEGIATAN DIVISI PENGELOLAAN AIR BIDANG PELAYANAN PELANGGAN DI PT. PEMBANGUNAN INVESTASI TANGERANG SELATAN (BUMD)**

Kerja Profesi (KP) merupakan kegiatan yang memiliki banyak manfaat bagi mahasiswa, yang bertujuan memberikan gambaran serta pengalaman kerja kepada mahasiswa, selama melaksanakan Kerja Profesi (KP) di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD).

Perusahaan ini bergerak dibidang infrastruktur, properti dan jasa keuangan, dan memiliki beberapa Divisi yaitu Divisi Pengelolaan Air, Divisi Pengelolaan Sampah dan Transportasi, dan Divisi pasar. Selama melaksanakan Kerja Profesi (KP) praktikan berkesempatan untuk beradaptasi dan terlibat langsung dalam pelayanan pelanggan. Aktivitas ataupun tanggung jawab pada Divisi Penyediaan Air Minum (PAM) lebih terfokus pada pembacaan meter, pemasangan PAM, dan juga pembayaran angsuran serta cicilan. Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) di bawah pengawasan serta bimbingan langsung dari Asisten Divisi Air, Staff dan Organisasi. Praktikan berkesempatan untuk berpartisipasi dan terlibat langsung dalam pelaksanaan Update database No Hp dan ID pelanggan tahun 2019, Entry data harian, Verifikasi tagihan piutang air dan *non* air pelanggan *Management administrasi* pelanggan, Mencetak surat tagihan air piutang pelanggan, Identifikasi data *non* air berdasarkan pelanggan aktif ke billing perusahaan. Selain melakukan pekerjaan yang sudah diberikan, Praktikan juga mendapatkan pengalaman baru yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan.

Saat melaksanakan Kerja Profesi (KP) praktikan tentu saja mendapatkan banyak sekali manfaat, dan pengalaman baru, diantaranya mengetahui bagaimana dunia kerja, kedisiplinan, ketelitian, dan komunikasi yang baik kepada atasan serta teman di kantor.

**Kata kunci:** Kerja Profesi (KP), PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan BUMD), Manfaat, Disiplin, Teliti.