

## PRAKATA

Puji syukur atas rahmat serta keberkahan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Profesi (KP).

Laporan ini merupakan hasil dari Kerja Profesi yang praktikan lakukan selama 400 jam lebih pada divisi air bagian Pelayanan pelanggan di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD). Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat mata kuliah Internship pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis di Universitas Pembangunan Jaya Bintaro.

Selama proses pelaksanaan dan penyusunan laporan kerja profesi (KP), praktikan mendapatkan bimbingan, dukungan, serta doa dari beberapa pihak. Tanpa adanya pihak – pihak yang terkait laporan kerja profesi ini tidak dapat selesai dengan tepat waktu dan tidak akan berarti. Pada kesempatan kali ini praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak mendukung serta membantu dalam pengerjaan laporan Kerja Profesi (KP). Oleh karena itu, praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Humaniora dan Bisnis
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Dr. Anil Dawan, S.Th., M.Th. Selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi (KP).
- 5) Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu, masukan dan dukungan, selama Praktikan berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya.
- 6) Bapak Agus Supadmo Selaku Kepala Divisi Air di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD).
- 7) Bapak Fauzi Akbar Selaku Asisten Divisi Air di PT. Pembangunan Investasi Tangerang Selatan (BUMD).
- 8) Semua pihak yang tidak dapat disebut satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari banyak kekurangan dan keterbatasan dalam pelaksanaan maupun penyusunan laporan Kerja Profesi (KP). Oleh karena itu praktikan sangat mengharapkan Kritik dan Saran yang bersifat membangun, sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan Kerja Profesi (KP). Akhir kata, semoga laporan Kerja Profesi (KP) ini dapat berguna dan bermanfaat untuk para pembaca.

Tangerang Selatan, 30 Oktober 2021

Penulis

Elvany Febiant