

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi adalah kegiatan yang dapat memberikan gambaran langsung kepada mahasiswa perihal dunia kerja. Selama masa perkuliahan cukup banyak aktivitas yang dilakukan mahasiswa yang bertujuan untuk dapat meningkatkan kualitas mahasiswa agar mahasiswa dapat mempersiapkan diri untuk masuk ke dunia kerja, dan selama menjalankan Kerja Profesi mahasiswa juga disiapkan untuk dapat mengaplikasikan teori yang sudah dipelajari untuk dapat mempersiapkan diri ke jenjang yang selanjutnya. Mahasiswa yang merupakan kategori Sumber Daya Manusia (SDM) yang dituntut untuk memiliki pengalaman baik dari organisasi maupun kegiatan eksternal seperti bekerja ataupun mengikuti kegiatan Kerja Profesi (KP), karena dari pengalaman dan kegiatan yang pernah di ikutinya tersebut mahasiswa mampu mengasah softskill yang dimilikinya dan mampu mengaplikasikannya pada dunia kerja nantinya. Dengan diadakannya kegiatan kerja profesi ini, diharapkan mampu untuk memberikan gambaran kepada mahasiswa perihal dunia kerja yang sebelumnya belum diketahui oleh mahasiswa.

Selain untuk dapat menambah skill serta wawasan kepada mahasiswa dan dapat mengaplikasikan antara teori yang telah dipelajari saat perkuliahan dengan praktik di perusahaan atau instansi sehingga dapat membuat mahasiswa lulusan dari Universitas Pembangunan Jaya akan mendapatkan kesiapan untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Kerja Profesi dilakukan sesuai dengan jurusan mahasiswa sehingga mahasiswa bisa mendapatkan deskripsi mengenai penerapan ilmunya di dunia nyata dan diharapkan dapat membantu mahasiswa untuk lebih memahami bidang studi yang sedang dipelajari. Kegiatan Kerja Profesi juga merupakan sebuah syarat kelulusan mahasiswa untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Jaya. Dengan demikian mahasiswa tertarik untuk mempersiapkan diri agar menjadi lulusan yang mampu untuk dapat menyelesaikan pekerjaan di perusahaan khususnya di bidang bisnis maupun keuangan. Mahasiswa harus lebih mengetahui proses bisnis dari mulai proses bertransaksi penjualan hingga produk atau jasa bisa sampai ke konsumen dengan baik.

Mahasiswa yang berfokus pada sebuah bisnis harus mengetahui bahwa dalam sebuah bisnis, penjualan selalu dikaitkan dalam proses transaksi yang merupakan sebuah hal penting pada proses berjalan-nya sebuah bisnis, baik itu penjualan barang ataupun jasa. Penjualan menjadi fokus yang harus ditingkatkan untuk dapat berkembangnya sebuah bisnis. Proses penjualan menjadi salah satu tolak ukur apakah bisnis bisa berjalan lancar atau tidak. Jika penjualan meningkat dengan baik, artinya pelanggan banyak yang membutuhkan barang atau jasa yang dijual. Sebaliknya jika penjualan tidak meningkat, maka terjadi kesalahan pada produk ataupun jasa tersebut. Maka dari itu, penjualan juga bisa menjadi tolak ukur untuk evaluasi bisnis. Karena dari penjualan bisa diketahui data yang akurat tentang kondisi produk atau jasa terhadap pasar. Pada proses transaksi penjualan pasti-nya harus mengikuti sesuai dengan aturan dan prosedur pada bisnis tersebut. Agar proses bertransaksi dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan keinginan konsumen dan perusahaan.

PT. Surya Segara Safety Marine merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang *Trading Mariner Equipment, Manufacture of Food Ration & Drinking Water, Service Inflatable Liferaft & Fire Extinguisher, Service Lifeboat, Pengadaan baru Inflatable Liferaft & Fire Extinguisher*. Seiring dengan perkembangan perusahaan fan persaingan semakin ketat, PT. Surya Segara yang di dukung oleh tenaga-tenaga profesional dan telah diakui oleh pemerintah dan customer serta produsen alat-alat keselamatan pelayaran, dengan ditunjukan-nya sebagai *Authorized Service Station Inflatable Liferaft*.

Pada awalnya penjualan produknya dilakukan hanya untuk pemasaran regional, khususnya pada daerah Surabaya. Namun, seiring dengan perkembangan perusahaan, penjualan produk sudah mencapai seluruh wilayah Indonesia, bahkan hingga ke manca negara. Tuntutan akan adanya keselamatan atas transportasi laut, menjadikan PT. Surya Segara mencoba untuk berdedikasi dengan meningkatkan kualitas jasa layanan dalam hal service station untuk Inflatable dan Fire Estinguisher, serta pengadaan untuk perlengkapan alat-alat keselamatan kapal yang disesuaikan dengan standar IMO (Internasional Maritime Indonesia). Untuk memajukan usaha dan untuk memenuhi kebutuhan permintaan pasar yang semakin meningkat PT. Surya Segara telah memperluas jaringan usahanya dengan memuka cabang-cabang secara lengkap pada

kota seperti Surabaya, Balikpapan, Jakarta, Banten, dan Batam. Dengan meluasnya cabang-cabang yang ada, PT. Surya segara juga semakin memiliki hubungan yang sangat luas dengan para customer perusahaan pelayaran didalam dan diluar negeri. Dan tidak dapat dipungkiri bahwa tujuan perusahaan adalah mencari keuntungan yang sebesar-besarnya. Dengan begitu, dibutuhkan pemasaran yang cukup luas untuk dapat memasarkan atau menjual barang dan jasa yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan, keinginan serta permintaan konsumen. Pada proses penjualan strategi pemasaran merupakan peranan yang sangat penting untuk kesuksesan perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1. Maksud Kerja Profesi

Maksud dari kegiatan Kerja Profesi adalah:

1. Menjadi salah satu syarat kelulusan yang harus dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
2. Untuk mengembangkan kemampuan mahasiswa.
3. Memperoleh pengalaman bekerja setelah lulus dari kuliah.

1.2.2. Tujuan Kerja Profesi

Terdapat beberapa tujuan dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi, yaitu:

1. Mengaplikasikan dan menerapkan ilmu pengetahuan akademis manajemen di bidang marketing khususnya mata kuliah komunikasi bisnis dan manajemen pemasaran yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.
2. Mengembangkan wawasan pengetahuan dan meningkatkan kemampuan memecahkan masalah yang dihadapi dalam dunia kerja.
3. Melatih mahasiswa untuk bertanggung jawab dan beradaptasi dalam lingkungan kerja.
4. Mengetahui bagaimana proses manajemen dan sistem bertransaksi penjualan barang dan jasa pada PT. Surya Segara.

1.3 Tempat Pelaksanaan Kerja Profesi

1. Nama Perusahaan : PT. Surya Segara Safety Marine
2. Alamat : Jl. Perak Timur No. 232 Surabaya 60165
3. Telepon : 62 (31) 3291828
4. Email : info@suryasegara.com
5. Homepage : <http://suryasegara.com/>

1.4 Waktu Pelaksanaan Kerja Profesi

Sesuai dengan kesepakatan yang telah disetujui, waktu pelaksanaan kerja profesi ini telah dilaksanakan, yaitu:

1. Lama Pelaksanaan : Selama 456 jam atau \pm 3 bulan
2. Periode : 02 Juni 2021 - 27 Agustus 2021
3. Hari Kerja : Senin sampai Jum'at
4. Waktu Kerja : Pukul 08.30 WIB hingga 16.30 WIB