

## BAB IV

### PENUTUP

#### 1.1 Simpulan

Praktik Kerja Profesi secara langsung di lapangan merupakan salah satu wadah bagi mahasiswa untuk mampu mengaplikasikan ilmu pembelajaran pengetahuan yang telah didapatkan selama melakukan pembelajaran dalam dunia pendidikan. Kerja Profesi juga menjadikan mahasiswa mengetahui bagaimana kondisi dan gambaran dari dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan melakukan Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia cabang KK Tangerang – Ciputat sebagai *greeter customer service* selama 400 jam atau tiga bulan, Praktikan mendapat pelajaran untuk dapat beradaptasi dalam lingkungan kerja serta mampu identifikasi masalah atau kendala yang terjadi ketika melakukan aktivitas kerja serta belajar untuk mampu memberikan solusi dan menyelesaikan kendala yang dihadapi dan bekerja secara maksimal untuk meningkatkan kinerja. Dalam melaksanakan Kerja Profesi, Praktikan juga dituntut untuk memiliki perilaku yang baik, bersikap ramah, sopan dan santun kepada nasabah yang datang, karena dengan memberikan layanan yang baik maka nasabah akan merasa puas dan akan memberikan *feedback* yang baik terhadap perusahaan. Praktikan juga diharuskan untuk selalu disiplin dalam penggunaan waktu, baik waktu ketika datang kerja maupun disiplin dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Setelah Praktikan menyelesaikan pelaksanaan praktik Kerja Profesi dapat disimpulkan antara lain:

1. Praktikan berperan sebagai *greeter customer service* yang membantu nasabah dalam pergantian rekening BNI Syariah menjadi BSI, dengan memberikan formulir migrasi, melengkapi dokumen nasabah kemudian melakukan fotokopi dokumen tersebut, serta membantu nasabah dalam proses aktivasi *mobile banking* BSI Mobile. Setelah bank selesai beroperasi,

tugas Praktikan ialah melakukan register nasabah dan menginput daftar mutasi harian.

2. Praktikan mendapatkan wawasan dan pengetahuan mengenai dunia perbankan tentang bagaimana berperilaku yang baik dalam melayani nasabah.
3. Praktikan mendapat pembelajaran untuk selalu berperilaku baik dalam melayani nasabah dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas sebagai *greeter customer service*.
4. Kegiatan praktik kerja profesi menjadikan Praktikan mampu memiliki kualitas diri atau SDM untuk siap menghadapi lingkungan kerja di kemudian hari.

#### **4.2 Saran**

Sesuai dengan pengalaman selama melakukan Praktik Kerja Profesi yang telah selesai dilaksanakan, Praktikan bermaksud memberikan saran demi kebaikan praktik kerja profesi selanjutnya serta bagi mahasiswa yang ingin melaksanakan praktik kerja profesi di perbankan, bagi perusahaan, dan bagi universitas. Adapun beberapa saran yang diberikan adalah:

1. Bagi mahasiswa
  - a. Sebelum melaksanakan Kerja Profesi harus mempersiapkan diri dengan memahami materi dan pekerjaan yang akan dilakukan selama pelaksanaan Kerja Profesi,
  - b. Mengerjakan tugas dengan teliti, bertanggung jawab, dan disiplin dalam mengerjakan tugas atau pekerjaan yang diberikan supaya mampu melaksanakan kinerja yang maksimal.
  - c. Mahasiswa diharapkan dapat melaksanakan kerja dan tugas dengan baik secara tim maupun individu.
2. Bagi Perusahaan
  - a. Diharapkan dapat melakukan penempatan dan tugas sesuai dengan bidang yang dilaksanakan saat Kerja Profesi.
  - b. Memperhatikan sistem komputerasisasi supaya tidak ada nasabah yang mengeluh karena lamanya transaksi karena terdapat gangguan.

3. Bagi Univesritas

- a. Menyediakan persiapan pembekalan mengenai praktik Kerja Profesi secara insentif untuk Praktikan agar siap dalam melakukan kerja Profesi.
- b. Sebaiknya pihak universitas melakukan pemantauan terhadap mahasiswa yang sedang melaksanakan Kerja Profesi sehingga mahasiswa dapat bekerja dengan baik dan sesuai harapan universitas.
- c. Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat menciptakan hubungan kerjasama yang baik dengan perusahaan perbankan maupun perusahaan lainnya.