

## LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari Kamis, 11 November 2021 telah diselenggarakan Sidang Kerja Profesi untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

**Nama** : Salma Nur Kamila

**NIM** : 2018021077

**Program Studi** : Manajemen

Dengan judul " **AKTIVASI GREETER CUSTOMER SERVICE DALAM PROSES MIGRASI BNI SYARIAH MENJADI BANK SYARIAH INDONESIA CABANG CIPUTAT** " oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

Menyetujui :

Pembimbing KP



(Fendi Saputra, S.E., MM.)

Pembimbing Kerja



( Nadiyah )

Penguji 1



( Dr. Yohanes Totok Suyoto  
SS., M.Si., CPMA.)

Penguji 2



( Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. )

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok Suyoto,  
SS., M.Si., CPMA.)