

PRAKATA

Puji serta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan keberkahan-Nya yang telah memudahkan segala urusan hamba-Nya sehingga penulisan Laporan Kerja Profesi dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi merupakan yang berjudul “AKTIVASI GREETER CUSTOMER SERVICE DALAM PROSES MIGRASI BNI SYARIAH MENJADI BANK SYARIAH INDONESIA CABANG CIPUTAT” disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Profesi dan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Selama mengerjakan dan menyelesaikan Laporan Kerja Profesi, Praktikan banyak mendapat bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak demi kelancaran penyelesaian penulisan Laporan Kerja Profesi. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
3. Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
4. Pak Fendi Saputra, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi praktikan.
5. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
6. Pembimbing Kerja Profesi praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa kepada praktikan.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 31 Oktober 2021

Penulis