

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Aktivitas pembelajaran yang dilaksanakan di kampus saja tentu belum cukup untuk dapat digunakan sebagai dasar memasuki dunia kerja, jadi diperlukan suatu program kegiatan yang dapat membantu peserta didik untuk mengenal pekerjaan yang sesungguhnya. Universitas pembangunan jaya khususnya pada fakultas Humaniora Dan Bisnis, Program Studi Manajemen telah menyediakan suatu program sekaligus sebagai mata kuliah pokok bagi peserta didik tingkat akhir bernama Kerja Profesi (KP).

Kerja Profesi merupakan sebuah program yang dimaksudkan untuk awal pengenalan mahasiswa dengan situasi kerja sesungguhnya berkaitan dengan mata kuliah yang dipelajari. Mahasiswa mampu menerapkan pengetahuan yang didapat dalam perkuliahan di tempat pelaksanaan Kerja Profesi, dan juga memperoleh pengetahuan, pemahaman, serta pengalaman kerja dari badan usaha atau instansi tempat melakukan Kerja Profesi dengan menggunakan waktu belajar dibidang pekerjaan profesional.

Kerja Profesi diimplementasikan pada Bank Syariah Indonesia Kantor Ranting Jakarta Pondok Indah. Berdirinya BSI merupakan hasil *merger* tiga buah Bank Syariah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu Bank Syariah Mandiri, Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS), dan Bank Nasional Indonesia Syariah (BNIS). Penggabungan ketiga Bank Syariah dilakukan pada Pada 1 Februari 2021, *merger* dapat menggabungkan keunggulan dari tiga Bank Syariah besar untuk memberikan layanan terbaik, cakupan yang jauh lebih luas, dan kemampuan permodalan yang lebih baik.

Dengan adanya penggabungan ketiga bank tersebut maka perlu dilakukannya migrasi rekening atau perpindahan rekening nasabah dari ketiga bank yaitu BSM, BRIS, dan BNIS menjadi rekening BSI. Mengingat banyaknya jumlah nasabah dari ketiga bank tersebut maka bank syariah indonesia membutuhkan tambahan sumber daya manusia untuk pelaksanaan migrasi rekening.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

- a) Mempelajari suatu bidang pekerjaan khususnya dalam bidang Manajemen Pemasaran tentang pelayanan konsumen di Bank syariah Indonesia.
- b) Melakukan kegiatan Kerja Profesi sesuai dengan latar pendidikan Praktikan yaitu pada program studi Manajemen.
- c) Menyelesaikan Kerja Profesi sebagai Mata Kuliah Wajib dan Syarat Kelulusan di fakultas Humaniora Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

- a) Bertujuan untuk memperoleh wawasan seputar bidang perbankan syariah, pemasaran, dan pelayanan konsumen.
- b) Memiliki tujuan untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman yang didapat dari pekerjaan nyata berdasarkan teori yang diperoleh saat perkuliahan pada program studi Manajemen khususnya pada bidang pemasaran matakuliah perilaku konsumen.
- c) Memperluas relasi, melalui Kerja Profesi praktikan dapat mengenal orang-orang baru yang berpengalaman di bidangnya.

### 1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi



**Gambar 1.1 Kantor Cabang BSI Pondok Indah**  
Sumber : Dokumentasi Praktikan (2021)

Praktikan melaksanakan kerja Profesi pada perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. *Branch Office* Jakarta Pondok Indah yang berlokasi pada Komplek Rumah Toko Pondok Indah Kavling II NO.11 Blok UA, Jalan Taman Duta I, Sektor II, Jakarta Selatan.

Bank Syariah Indonesia merupakan badan usaha yang beroperasi dibidang keuangan atau bank syariah yang mana merupakan hasil penggabungan dari tiga bank syariah terkemuka dari BUMN terdiri dari Bank Mandiri Syariah, Bank Rakyat Indonesia Syariah, dan Bank Negara Indonesia Syariah.

Alasan Praktikan Memilih BSI sebagai tempat pelaksanaan kerja profesi dikarenakan mendapat informasi bahwa Bank syariah indonesia sedang membutuhkan Sumber Daya Manusia tambahan untuk membantu proses migrasi rekening para nasabah dari ketiga bank menjadi rekening BSI. Alasan lain praktikan memilih BSI adalah karena praktikan memiliki rasa keingintahuan tentang perbankan syariah, maka dari itu praktikan memutuskan untuk melaksanakan Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia dan ditempatkan di kantor cabang Jakarta Pondok Indah.

#### 1.4 Manfaat Kerja Profesi

Kerja Profesi diawali dengan persiapan terlebih dahulu dimulai pada tanggal 27 Mei 2021 seperti permohonan surat pengantar kerja profesi dari pihak kampus untuk ditujukan kepada perusahaan atau instansi pelaksanaan Kerja Profesi, selanjutnya pada tanggal 07 Juni 2021 praktikan mengirimkan *Curicullum Vitae* (CV), surat lamaran kerja, beserta surat pengantar dari kampus kepada kepala kantor cabang BSI Kantor Cabang Jakarta Pondok Indah.

Pelaksanaan Kerja Profesi dimulai pada tanggal 21-Juni-2021 sampai dengan 03-September-2021. Praktikan melakukan pekerjaan dalam seminggu selama 5 hari dan durasi kerja 8 jam per harinya mulai jam 8 pagi dan selesai jam 4 sore. Sistem kerja yang diterapkan yaitu bekerja dari kantor serta bekerja dari rumah secara bergantian pada setiap harinya, dikarenakan kondisi jumlah kasus covid19 yang melonjak tinggi serta ditetapkannya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM). Sehingga total jam kerja yang ditempuh kurang lebih selama 467 jam kerja. Penulisan laporan Kerja Profesi dimulai pada tanggal 10 September 2021 sampai dengan 30 Oktober 2021.