

ABSTRAK

Hakam Pamungkas (2018021060)

PELAYANAN KONSUMEN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG JAKARTA, PONDOK INDAH

Selama melaksanakan Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang (KC) Jakarta Pondok Indah, praktikan bekerja dibawah bimbingan dan pengawasan *Branch Operation & Service Manager*. Praktikan ditempatkan pada bagian *Operational And Service*, pelaksanaan kerja profesi selama dua bulan tiga belas hari terhitung sejak tanggal 21 Juni Hingga 03 September 2021.

Tugas praktikan selama kerja profesi meliputi kegiatan operasional, administrasi, membantu pelaksanaan migrasi rekening nasabah dari Bank BRI Syariah dan BNI Syariah, mempelajari berbagai produk BSI, telemarketing menginformasikan terkait pembukaan rekening *online*.

Kata kunci : PT Bank syariah indonesia, Migrasi rekening, kerja profesi.