

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan kerja profesi dengan judul **“Pelayanan Konsumen Nasabah Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jakarta Pondok Indah”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah kerja profesi pada program studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan. Laporan ini dibuat berdasarkan hasil dari kerja profesi yang telah dilakukan di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jakarta Pondok Indah. Dalam Menyelesaikan Laporan Ini Praktikan mendapat bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak.

Praktikan menyadari bahwa tanpa hal tersebut laporan kerja profesi ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya, oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu mulai dari awal pelaksanaan kerja profesi hingga proses pengerjaan laporan ini, yaitu kepada:

- 1) Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis.
- 2) Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 3) Bapak Dalizonolo Hulu, S.E., M.E selaku Dosen pembimbing Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada praktikan.
- 4) Ibu Ike Risnawati selaku Kepala Cabang Bank BSI KC Jakarta Pondok Indah.
- 5) Bapak Andri Adriansyah selaku Manajer operasional dan pelayanan juga sekaligus pembimbing kerja praktikan yang telah membimbing dan membantu praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di Bank BSI KC Jakarta Pondok Indah.
- 6) Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik praktikan.
- 7) Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya, Seluruh tenaga kependidikan yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administratif.
- 8) Orang tua dan kakak kandung yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril dan materil.
- 9) Seluruh karyawan Bank BSI yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan seputar pekerjaan.
- 10) Seluruh teman-teman satu angkatan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu praktikan baik langsung maupun tidak langsung.

Praktikan menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu praktikan mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan penulisan. Praktikan juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, 30 Oktober 2021

Penulis

