

BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Kerja Profesi (KP) merupakan suatu bentuk perkuliahan yang mengharuskan para mahasiswanya melaksanakan kegiatan kerja secara langsung. Selama menjalankan kerja profesi, Praktikan berkesempatan melaksanakannya di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk cabang KK Juanda Ciputat yang bergerak dibidang perbankan syariah. Adapun pelaksanaan KP ini telah memberikan berbagai manfaat bagi Praktikan yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan wawasan yang luas tentang dunia kerja secara nyata terutama dalam bidang perbankan syariah seperti menghadapi nasabah secara langsung, membantu setiap permasalahannya dan juga mempelajari budaya perusahaan sebelum mengawali aktivitas dengan mengadakan kegiatan rutin setiap *briefing* pagi seperti tadaruz Quran.
2. Memperoleh pengalaman yang sangat berharga karena sudah menjadi salah satu bagian yang turut berpartisipasi dalam program Migrasi *Roll Out Merger* pada Bank Syariah terbesar se-Asia.
3. Menambah ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan bidang praktikan selama kerja profesi sebagai *Helper Customer Service*.
4. Mengimplementasikan ilmu manajemen yang telah lebih dulu diperoleh praktikan selama kuliah terhadap dunia kerja yang sesungguhnya.

4.2 Saran

Setelah melaksanakan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk cabang KK Juanda Ciputat dan mendapatkan banyak ilmu maupun pengalaman. Selanjutnya praktikan juga memiliki beberapa saran terhdap kerja profesi ini, yaitu sebagai berikut:

1.) Bagi Universitas

- a. Sebaiknya melakukan pembekalan mengenai kerja profesi kepada para mahasiswa yang melaksanakan sehingga tidak ada kesalahpahaman antara mahasiswa, perusahaan maupun Universitas terkait persyaratan KP.
- b. Mempermudah mahasiswa yang ingin melaksanakan KP dalam memproses pemberkasan terkait KP.
- c. Melakukan forum diskusi umum terhadap progress kerja profesi yang sedang dilaksanakan oleh mahasiswa.
- d. Memperbanyak relasi kerjasama antar perusahaan agar mempermudah mahasiswa ketika mencari tempat KP.

2.) Bagi Perusahaan

- a. Seharusnya perusahaan terlebih dahulu menyiapkan sistem migrasi yang matang sehingga tidak akan sering terjadi *trouble system* (permasalahan) yang akan memperlambat proses migrasi.
- b. Memberikan evaluasi setiap hari ketika pelayanan sudah tutup terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan maupun karyawan lainnya agar kami dapat memperbaiki kekurangan pada hari tersebut.

3.) Bagi mahasiswa

- a. Menyiapkan terlebih dahulu berkas yang diperlukan sebelum dan sesudah pelaksanaan KP sehingga tidak terburu-buru.
- b. Melatih diri dalam berkomunikasi dengan baik di tempat praktikan melaksanakan Kerja Profesi.
- c. Mampu beradaptasi di lingkungan pekerjaan dengan orang-orang yang cenderung memiliki karakter atau sifat yang beragam.
- d. Melaksanakan KP sebagaimana mestinya sesuai dengan prosedur dan lebih teliti ketika mengerjakan suatu pekerjaan yang ditugaskan.
- e. Bersikap ramah dan selalu menjaga *attitude* kapanpun dan dimanapun