

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya, sehingga Praktikan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini dengan Judul “**Aktivitas Roll Out Merger Pada PT Bank Syariah Indonesia di Cabang KK Juanda Ciputat**”. Laporan Kerja Profesi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro - Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen
- 3) Bapak Fendi Saputra. S.M., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan selama menyusun Laporan Kerja Profesi.
- 4) Bapak Yudi Yulianto dan Bapak Abdullah Najib selaku *Cash Outlet Supervisor* (COS) yang telah memberi kesempatan kepada Praktikan untuk dapat mengikuti program magang BSI selama kurang lebih tiga bulan.
- 5) Kak Nadiyah selaku staff *Customer Service* sekaligus pembimbing Kerja yang telah mengajar dan meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.

- 6) Kak Ekar selaku staff *Teller* yang telah mendukung dan membantu Praktikan dalam menyelesaikan tugas selama KP.
- 7) Semua staff KK BSI Juanda Ciputat yang telah membantu Praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi.
- 8) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 12 November 2021



(Yovanka Rimamillennia)