

BAB II

TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo BSI
Sumber : Bank BSI

Indonesia adalah negara yang mayoritas penduduknya adalah muslim, memiliki peluang untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan Syariah. Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal di Indonesia. Termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah.

Bank Syariah menjadi peran penting sebagai fasilitator dalam aktivitas ekonomi dan ekosistem industri halal. Keberadaan industri perbankan Syariah di Indonesia juga telah mengalami peningkatan dan pengembangan yang signifikan dalam kurun waktu tiga dekade ini. Inovasi produk, pengembangan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun. Bahkan, sebagai motivasi untuk melakukan percepatan juga tercermin dari banyaknya Bank Syariah yang melakukan aksi korporasi

Bank Syariah Indonesia atau di singkat dengan BSI merupakan salah satu perusahaan perbankan syariah terbesar di Indonesia. BSI adalah hasil merger atau penggabungan tiga bank syariah Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Yakni PT Bank BRI Syariah Tbk (BRIS), PT Bank BNI Syariah (BNIS), dan PT Bank Syariah Mandiri (BSM). Bank ini berdiri pada 01 Februari 2021 pukul 13.00 WIB atau bertepatan dengan tanggal 19 Jumadil Akhir 1 2 H.

Tentunya Bank Syariah Indonesia juga telah diberi kuasa oleh OJK dengan nomor: SR3/PB.1/2021 27 Januari 2021 untuk memberikan izin penggabungan PT Bank Syariah Mandiri dan Bank PT BNI Syariah di PT Bank BRI Syariah Tbk dan izin perubahan nama menggunakan izin usaha PT Bank BRI Syariah Tbk menjadi izin usaha dengan nama PT Bank Syariah Indonesia Tbk sebagai bank hasil penggabungan.

PT BRI Syariah Tbk (BRIS)

PT BRI Syariah Tbk atau biasa disingkat BRIS pada awalnya didirikan setelah BRI mengakuisisi Bank Jasa Arta pada tanggal 19 Desember 2007. Kemudian, pada tanggal 17 November 2008, BRI Syariah mulai beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip hukum Syariah Islam. BRI Syariah fokus menysasar segmen masyarakat yang berbeda dan terus berkembang dengan menyediakan berbagai produk Syariah kepada nasabahnya. Pada tahun 2018, BRI Syariah melakukan penawaran umum saham perdana di Bursa Efek Indonesia dan tercatat sebagai anak perusahaan BUMN di bidang syariah, menjadi perusahaan pertama yang menerbitkan saham kepada publik untuk pertama kalinya.

PT Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS)

Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS) didirikan pada tanggal 29 April 2000 dengan dibukanya 5 cabang utama di Yogyakarta, Malang, Pekalongan, Jepara dan Banjarmasin. Pendirian Bank Negara Indonesia yang dimulai setelah mencermati situasi perbankan syariah pada krisis mata uang tahun 1998, mampu bertahan tanpa perubahan yang berarti. Dalam operasional perbankan, BNI Syariah tetap memperhatikan aspek Syariah yang diawasi langsung oleh Dewan Pengawas Syariah dan telah menunjukkan kepatuhan terhadap aturan Syariah.

PT Bank Syariah Mandiri (BSM)

Bank Mandiri pada awalnya merupakan bank hasil penggabungan empat bank, yaitu Bank Dagang Negara, Bank Bumi Daya, Bank Exim dan Bapindo yang diguncang krisis mata uang 1998. Setelah itu, dibentuklah kelompok terpadu untuk mengembangkan Syariah. Perbankan dan pada tanggal 1 November 1999 berdirilah Banque Syariah Mandiri. Hingga saat ini, Bank Mandiri Syariah telah berhasil memadukan cita-cita bisnis dengan

nilai-nilai spiritual sebagai landasan operasionalnya. Alhasil, Bank Syariah Mandiri terus berkembang hingga saat ini dan menjadi bagian dari BSI

Penggabungan 3 bank syariah milik negara yang diresmikan oleh Presiden Joko Widodo pada 1 Februari 2021. Ia juga menandakan bahwa pemerintah sangat serius dengan upaya tersebut. perkembangan hukum syariah. layanan berbasis fasilitas bisa ada di antaranya. terhadap situasi perekonomian Indonesia yang tidak stabil. Komitmen pemerintah untuk mendorong perekonomian melalui BSI harus menjadi sumber energi baru dalam pembangunan ekonomi nasional. BSI mencerminkan wajah hukum Syariah di Indonesia yang modern, populer dan tentunya membawa kebaikan bagi seluruh masyarakat. Setelah merger, Bank Syariah Indonesia akan menjadi bank syariah terbesar di Indonesia dengan total aset Rs 239,5 triliun dengan lebih dari 1.000 cabang dan 20.000 karyawan.

- BSI juga akan menjadi bank peringkat 7 berdasarkan total aset.

2.1.1 Visi

TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK

Misi

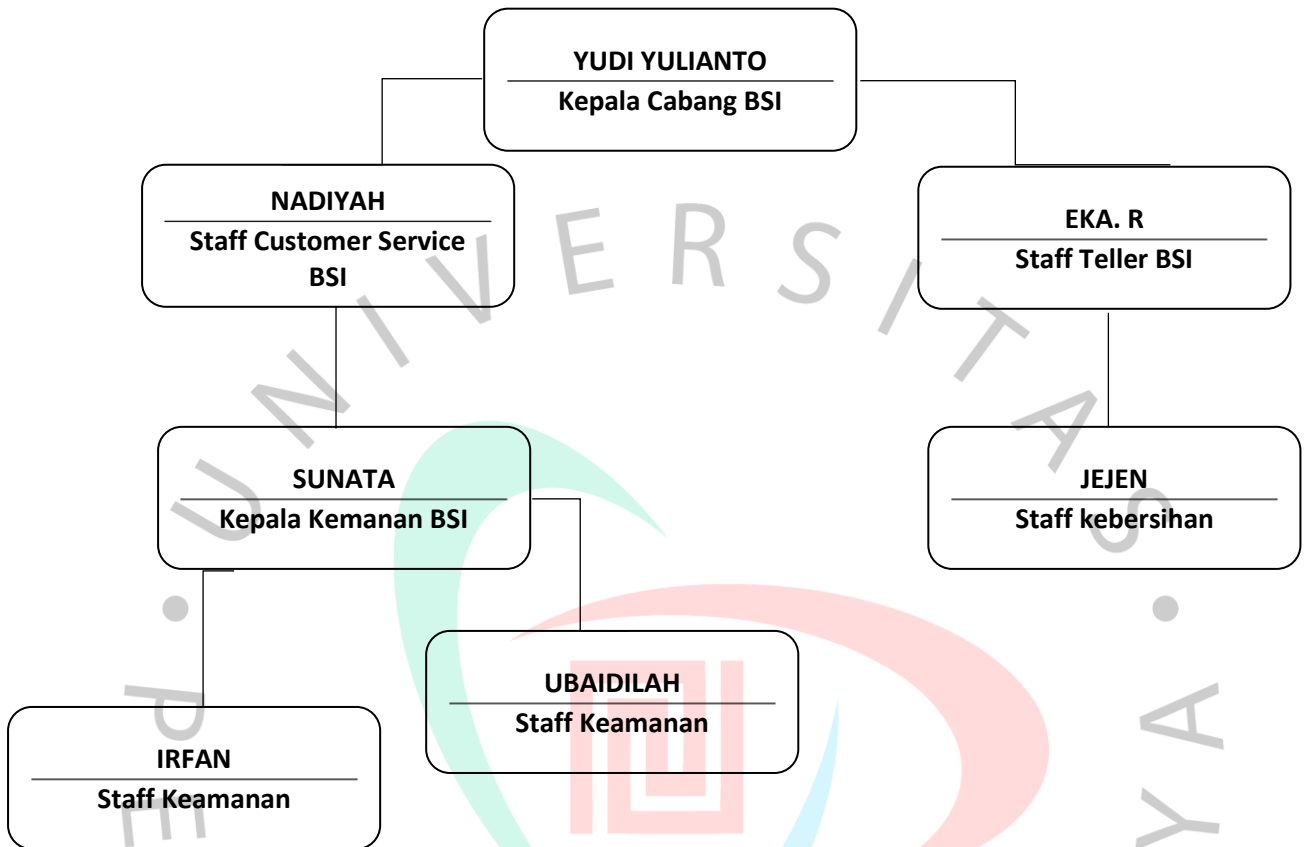
- Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025
- Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham
Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2)
- Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia
Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

2.1.2 Kode Etik

Kode Etik dan Perilaku Bisnis adalah kode etik dan perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh jajaran bank dalam menjalankan fungsi dan tugasnya sehari-hari, serta dalam menjalankan bisnisnya. pelanggan, mitra bisnis, dan kolega. Tujuan keseluruhan dari Kode Etik adalah untuk menyusun pedoman sehingga pelanggaran Kode Etik di semua tingkatan bank dapat diidentifikasi dengan cepat. Industri perbankan adalah bisnis yang didirikan berdasarkan prinsip saling percaya dan kepercayaan masyarakat dan dijalankan secara etis dan bertanggung jawab. Melakukan dan menjalankan bisnis untuk mencegah berkembangnya hubungan yang tidak pantas dengan nasabah atau di dalam bank.

- *Code of Conduct* (Pedoman Perilaku)
 - A Penyusunan Code of Conduct ini bertujuan untuk memberikan pedoman perilaku manajemen syariah yang profesional, bertanggung jawab, adil, patut dan dapat dipercaya bagi manajemen Bank, dalam menjalankan hubungan bisnis dengan calon nasabah/calon nasabah, rekanan/mitra, kolega dan pemangku kepentingan
 - B Fundamental BSI Peringkat Bank dalam bisnis dan aktivitas lainnya dan dalam interaksinya dengan pemangku kepentingan harus didasarkan pada Prinsip-prinsip inti BSI, termasuk kesamaan semangat, visi, misi dan nilai-nilai, proposisi nilai karyawan, karakteristik kepemimpinan dan slogan sebagaimana diatur dalam peraturan internal BSI
 - C Budaya Perusahaan mencakup nilai, perilaku, dan tindakan yang mendukung pencapaian visi, misi, dan landasan spiritual perusahaan. Nilai-nilai perusahaan dapat dipahami sebagai nilai-nilai Bersama, sedangkan perilaku dan tindakan adalah kegiatan dan interaksi dengan pemangku kepentingan yang selaras dengan nilai-nilai Bersama tersebut.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi KK Juanda
Sumber: data pribadi

Berdasarkan gambar struktur organisasi KK Juanda Ciputat di pimpin oleh kepala cabang bapak Yudi Yulianto yang bertanggung jawab untuk mengawasi dan melakukan koordinasi kegiatan operasional kantor, kepala cabang wajib mengkoordinasikan pengawasan terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh staff bank di cabang KK Juanda Ciputat. Koordinasi ini dilakukan agar operasional perbankan dapat berjalan dengan optimal dan operasional tidak mengalami kendala. Kepala cabang dapat melakukan pengamatan langsung terhadap kinerja karyawannya. Selain itu pimpinan juga bertanggung jawab terhadap operasional bank dari sejak awal bank dibuka hingga tutup operasional hal ini menjadi penting untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan karyawan melakukan pekerjaan yang diberikan oleh kepala cabang.

Sedangkan untuk staff *Customer Service* bertugas memberikan pelayanan dan membina hubungan dengan masyarakat. *Customer service*

juga harus mampu mempertahankan nasabah lama agar tetap menjadi nasabah bank. Tugas *customer service* yang paling umum adalah melayani nasabah. Dengan Hal ini *customer service* berkewajiban untuk memenuhi keinginan nasabah atau mendengarkan keluhan dari nasabah.

Selanjutnya staff *teller* bertugas menangani, membantu dan penyediaan solusi untuk semua nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan, termasuk penyediaan layanan uang tunai dan non-tunai. Serta bertanggung jawab untuk menerima simpanan, mencairkan cek, dan memberikan layanan perbankan lainnya kepada masyarakat.

Sementara untuk staff keamanan bertugas untuk menjaga keamanan kantor ketika sedang operasional atau tidak dan mengidentifikasi kebutuhan nasabah serta mengarahkan nasabah pada saat transaksi. Selanjutnya memberikan nomor antrian dan mengatur kapasitas ruangan.

Staff kebersihan memiliki tanggung jawab untuk menjaga kebersihan kantor, membersihkan halaman sekitar kantor serta menjaga kebersihan lingkungan kantor seperti, bangku, meja, lantai dan tempat sampah dan merawat kebersihan tempat ibadah. Pekerjaan diberikan oleh pimpinan bank menjadi tanggung jawab petugas kebersihan, masing-masing area yg sudah ditentukan oleh pimpinan dimana petugas kebersihan berkerja.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum pada Bank Syariah Indonesia khususnya di KK Juanda Ciputat adalah memberikan pelayanan jasa perbankan kepada nasabah dengan menangani, membantu, dan memberikan solusi bagi seluruh nasabah yang ingin melakukan berbagai transaksi seperti transfer, tarik tunai, dan menabung. Selain itu, perbankan juga menawarkan layanan yang ada di bank, memberikan solusi, memberikan penawaran atau pembuatan rekening baru yang akan ditangani oleh Customer Service 1 dan Customer Service 2. Serta adanya pengawasan atau pemantauan dari kepala cabang untuk membantu proses transaksi agar tidak ada kekeliruan atau kesalahan yang tidak diinginkan. Sebelum memulai waktu operasional Bank Syariah Indonesia KK

Juanda Ciputat memiliki kegiatan rutin seperti, doa pagi, pembacaan core value akhlak, dan pembacaan Al-Quran. Serta adanya evaluasi harian yang dipimpin oleh kepala cabang dalam membahas kinerja masing-masing karyawan. Kegiatan harian lainnya yaitu adanya sharing session yang diberikan oleh karyawan dengan tema yang berbeda-beda setiap harinya, misalnya pemberian kritik dan saran atau masukan untuk karyawan lain. Selanjutnya adanya *Core Values* AKHLAK yang terdiri dari :

- **Amanah**
Memegang teguh kepercayaan yang diberikan
- **Kompeten**
Mau terus belajar/berproses dan mengembangkan kapabilitas
- **Harmonis**
peduli dan menghargai perbedaan
- **Loyal**
Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara
- **Adaptif**
Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan
- **Kolaboratif**
Membangun kerja sama yang sinergis.

Core values AKHLAK ini digunakan sesuai dengan prinsip Syariah atau nilai-nilai etika industri perbankan Syariah, selain itu juga untuk menghindari terjadinya berbagai risiko yang tidak diinginkan dan untuk memperkuat kepatuhan terhadap aturan atau undang-undang yang berlaku di Indonesia.

Bank Syariah Indonesia KK Juanda Ciputat juga bekerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Jakarta dalam melakukan transaksi seperti penarikan, menabung serta migrasi rekening yang dilakukan pada setiap hari sabtu.



Gambar 2. 3 Pelaksanaan Kerja Profesi
Sumber: data pribadi



Gambar 2. 4 Pelaksanaan Kerja Profesi
Sumber: data pribadi



Gambar 2. 5 Pelaksanaan Kerja Profesi
Sumber: data pribadi



Gambar 2. 6 Pelaksanaan Kerja Profesi
Sumber: data pribadi



Gambar 2. 7 Pelaksanaan Kerja Profesi
Sumber: data pribadi



Gambar 2. 8 Pelaksanaan Kerja Profesi
Sumber: data pribadi



Gambar 2. 9 Pelaksanaan Kerja Profesi

Sumber: data pribadi

2.4 Kegiatan umum bagian/Divisi

A Kepala cabang

- 1) Mengawasi dan melakukan koordinasi kegiatan operasional, kepala cabang wajib mengkoordinasikan pengawasan terhadap semua kegiatan yang dilakukan oleh staf bank di cabang. Koordinasi ini dilakukan agar operasional perbankan dapat berjalan optimal dan operasional tidak sia-sia
- 2) Melakukan pengamatan langsung terhadap kinerja bawahannya. Hal ini penting dilakukan untuk mengetahui sejauh mana karyawan melakukan pekerjaan yang diberikan oleh kepala cabang.
- 3) Memberikan Solusi atas semua masalah yang dihadapi karyawannya, baik itu masalah nasabah atau masalah karyawan

B Customer Service

- 1) Memberikan pelayanan dan membina hubungan dengan masyarakat
- 2) Mempertahankan nasabah lama agar tetap menjadi nasabah bank
- 3) Memenuhi keinginan nasabah atau mendengarkan keluhan nasabah

C Teller

- 1) Membantu dan penyediaan solusi untuk semua nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan, termasuk penyediaan layanan uang tunai dan non-tunai
- 2) Menerima simpanan, mencairkan cek, dan memberikan layanan perbankan lainnya kepada masyarakat

D Staff Keamanan

- 1) Menjaga keamanan kantor ketika sedang oprasional atau tidak
- 2) Mengidentifikasi kebutuhan nasabah
- 3) Mengarahkan nasabah pada saat transaksi
- 4) Memberikan nomer antrian
- 5) mengatur kapasitas ruangan

E Staff Kebersihan

- 1) Menjaga atau merawat fasilitas kantor
- 2) Membersihkan masing-masing area
- 3) Menyiapkan makanan untuk para karyawan
- 4) Membantu para karyawan membutuhkan bantuan
- 5) Mengirim dokumen ke cabang bsi lain

2.5 Produk dan Layanan perusahaan

Bsi Tabungan Classic

Bentuk investasi untuk menampung jaminan tunai / niat baik terhadap klien untuk setiap penerbitan Hasanah Card Classic, dikelola sesuai prinsip Syariah dengan akad Mudharabah.

Bsi Tabungan Junior

Tabungan yang diperuntukan bagi anak-anak dan pelajar di bawah usia 17 tahun untuk menumbuhkan budaya menabung sejak dini.

Bsi Tabungan Easy Wadiah

Tabungan mata uang upah berdasarkan prinsip Wadiah Yad Dhamanah dimana penarikan dan penyetoran dapat dilakukan setiap saat selama jam kerja secara tunai di kantor bank atau melalui ATM.

Bsi Tabungan Pendidikan

Tabungan berjangka syariah untuk keperluan studi dengan setoran bulanan dan asuransi tetap.

Bsi Tabungan Valas

Tabungan mata uang dollar yang penarikan dan penyetorannya dapat dilakukan setiap saat atau sesuai dengan ketentuan Bank Syariah Indonesia.

Bsi Tabungan Berencana

Tabungan berjangka syariah yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian pencapaian target dana yang telah ditetapkan.

BSI Tabungan Pensiun

Tabungan yang diperuntukan bagi nasabah perorangan yang terdaftar di Lembaga Pengelola Pensiun yang telah bekerjasama dengan Bank.

Bsi Tabungan Haji Indonesia

Tabungan perencanaan haji dan Umroh berlaku untuk seluruh usia berdasarkan prinsip syariah, Tabungan ini tidak dikenakan biaya administrasi bulanan dan dilengkapi fasilitas kartu ATM dan fasilitas E-Channel

2.5.1 Produk pembiayaan

A. BSI Griya Hanasah

Layanan pembiayaan kepemilikan rumah untuk ragam kebutuhan seperti rumah baru atau second, pembelian kavling siap bangun, renovasi rumah, dan lain-lain

B. BSI Griya SiMuda

Layanan pembiayaan kepemilikan rumah untuk usia muda wujudkan rumah impian dengan limit pembiayaan lebih tinggi dan angsuran ringan.

C. Pembiayaan investasi

Fasilitas Bank Syariah Indonesia Tbk adalah pembiayaan jangka menengah dan panjang untuk pembelian barang modal.

D. Pembiayaan Modal Kerja

Fasilitas pembiayaan jangka menengah dan panjang untuk perolehan barang modal (perluasan, pendirian proyek baru dan refinancing).

2.5.2 Layanan Bank Syariah Indonesia

- A. BSI ATM
- B. BSI Mobile
- C. BSI NET Banking
- D. BSI Call
- E. BSI Notifikasi
- F. BSI ATM Debit

2.5.3 Bsi Digital Banking

- A. M-Banking : Memudahkan bertransaksi dan memudahkan mengatur keuangan para nasabah dan banyak fitur finansial BSI Mobile seperti Transaksi terjadwal.
- B. Buka rekening online : Buka rekening bisa kapan saja dan dimana saja. Nasabah dimudahkan untuk membuka rekening dalam hitungan menit, rekening bisa langsung jadi dan nasabah bisa langsung bertransaksi melalui BSI Mobile
- C. BSI Qris : Memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada nasabah pengguna BSI mobile dalam bertransaksi menggunakan BSI QR dengan cepat, mudah, dan aman
- D. Solusi emas : tabungan dan gadai emas ini investasi emas yang terjangkau, nasabah bisa menabung dalam bentuk emas mulai dari Rp.50.000
- E. BSI Debit Card : Kartu Debit Card adalah kartu ATM dari Bank Syariah Indonesia yang dapat digunakan untuk bertransaksi di ATM dan EDC di jaringan GPN dan internasional (Visa).

2.5.4 Kartu ATM

BSI Hasanah Card Classic

BSI Hasanah Card Classic adalah kartu keuangan berbasis Syariah yang diterbitkan oleh PT Bank Syariah Indonesia yang digunakan sebagai metode pembayaran transaksi dan berfungsi sebagai kartu kredit. Kartu Terbatas BSI Hasanah Classic Rp.4.000.000 dan Rp.6.000.000



Gambar 2. 10 Bsi Hasanah Card
Sumber: Bank BSI

BSI Hasanah Card Gold

BSI Hasanah Card Gold adalah kartu pembiayaan berbasis syariah yang diterbitkan oleh PT Bank Syariah Indonesia yang digunakan sebagai alat pembayaran transaksi dan berfungsi seperti kartu kredit. Limit BSI Hasanah Card Gold Rp.8.000.000 dan Rp.30.000.000



Gambar 2. 11 Bsi Hasanah Card
Sumber: Bank BSI

BSI Hasanah Card Platinum

BSI Hasanah Card Platinum adalah kartu pembiayaan berbasis syariah yang diterbitkan oleh PT Bank Syariah Indonesia yang digunakan sebagai alat pembayaran transaksi dan berfungsi seperti kartu kredit. Limit BSI Hasanah Card Platinum Rp.40.000.000 dan Rp.900.000.000



Gambar 2. 12 Bsi Hasanah Card
Sumber: Bank BSI