

## **BAB IV KESIMPULAN**

### **4.1 Kesimpulan**

Program kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya sangat membantu para Praktikan selama melaksanakan kerja profesi ini. Praktikan berhasil memenuhi dan sesuai dengan tujuan awal kerja profesi ini dilakukan yaitu, Praktikan menjadi lebih mengenal dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu, Kerja profesi ini membuat Praktikan mendapatkan pengalaman yang sangat berharga sebagai bekal nantinya dalam memasuki dunia kerja yang nyata, serta sebagai pengembangan keterampilan dan pengetahuan Praktikan dalam bekerja secara profesional.

Selama pelaksanaan kerja profesi yang telah Praktikan lakukan sejak bulan Juni sampai Agustus 2021 di Bank Syariah Indonesia (BSI), telah memberikan pengalaman dan keterampilan kepada Praktikan dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Praktikan dalam melaksanakan kerja profesi di BSI, ditempatkan digreeter 1 dan greeter 2 dan diberikan pekerjaan yaitu mengidentifikasi kebutuhan nasabah, mengatur kapasitas ruangan, meminta kelengkapan dokumen dan mengatur flow antrian. Dari pekerjaan tersebut, Praktikan mendapatkan informasi dan ilmu tentang bagaimana mempelajari pentingnya kesesuaian data diri nasabah agar tidak disalahgunakan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab.

Praktikan juga dapat belajar bagaimana mengatur waktu dengan baik dan bertanggung jawab dalam mengerjakan tugasnya. Praktikan mendapatkan tugas yang mengharuskan bekerja dengan efisien dan efektif karena, dalam hal ini praktikan diharuskan melayani kurang lebihnya 50 nasabah setiap harinya. Selain itu, Praktikan juga mendapatkan pelajaran bahwa inisiatif sangat diperlukan untuk menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi.

### **4.2 Saran**

Berikut merupakan saran yang dapat praktikan berikan berdasarkan pengalaman selama melaksanakan kerja profesi :

#### **4.2.1 Bagi Mahasiswa**

- Dalam menentukan tempat kerja profesi, mahasiswa/mahasiswi diharapkan lebih selektif dan mulai mencari pekerjaan untuk kerja profesi ini dari 2 atau 3 bulan sebelumnya, sehingga mahasiswa/mahasiswi dapat memilih pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang ditekuninya.
- Mahasiswa diharapkan bekerja dengan cermat dan giat untuk memperoleh informasi sebanyak-banyaknya tentang dunia kerja dalam menjalankan kegiatan kerja profesi.
- Mahasiswa disarankan untuk menjalin hubungan dengan karyawan di tempat ia melaksanakan kerja profesi untuk menambah relasi atau kenalan. Relasi ini akan sangat menguntungkan untuk mahasiswa di masa depan.
- Mahasiswa diharapkan aktif dalam menjalankan kerja profesi, karena ini menjadi pertimbangan perusahaan jika mahasiswa melamar pekerjaan di perusahaan tempat mahasiswa melakukan kerja profesi.
- Mahasiswa dihimbau untuk tidak menunda-nunda pengisian Laporan Kerja Profesi ini, karena kemungkinan terdapat banyak kesalahan dalam Laporan, sehingga harus direvisi oleh dosen pembimbing.
- Mahasiswa diharapkan untuk aktif bertanya mengenai program kerja profesi kepada dosen pembimbing agar mendapatkan informasi yang diperlukan.

#### **4.2.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

- Pihak universitas diharapkan untuk memberikan pembekalan dari 3-4 bulan sebelum kerja profesi dan universitas menyediakan beberapa perusahaan yang bisa dijadikan rekomendasi untuk mahasiswa menjalankan kerja profesi. Hal ini agar mahasiswa bisa lebih mempersiapkan dalam mencari tempat kerja profesi yang cocok dengan bidang studinya.
- Universitas disarankan untuk menjalin kerja sama dengan perusahaan sehingga mahasiswa dapat memilih di antara perusahaan untuk

pelaksanaan kerja profesi. Hal ini dikarenakan mahasiswa sulit mencari tempat kerja profesi karena banyak perusahaan yang menawarkan program kerja profesi pada waktu yang berbeda dengan program kerja profesi di Universitas Pemangungan Jaya.

#### **4.2.3 Bagi perusahaan Bank Syariah Indonesia**

- Menyediakan fasilitas seperti clip-on agar memudahkan Customer Service memanggil nasabah
- Memberikan fasilitas toilet untuk umum bukan hanya karyawan agar memudahkan jika nasabah ingin membuang air kecil atau besar.
- Menyediakan mushola agar memudahkan para nasabah ketika ingin beribadah



