

ABSTRAK

Amar Abdillah (2018021078)

PROSES PELAYANAN NASABAH SELAMA MASA MIGRASI PT BANK SYARIAH INDONESIA DI CABANG KK JUANDA CIPUTAT

Kegiatan Kerja profesi adalah salah satu kebutuhan bagi mahasiswa menjemen untuk merasakan kesempatan terjun langsung ke lapangan dan mendapatkan pengalaman langsung di dunia kerja nyata. Selain itu Kerja profesi juga merupakan salah satu syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya. Dengan adanya kerja profesi ini membantu mahasiswa dalam menyeimbangkan ilmu pengetahuan teori dan praktek.

Selama melaksanakan kerja profesi di Bank Syariah Indonesia KK Juanda Ciputat, Dalam kerja profesi, Praktikan berkesempatan dan mendapat peran untuk turut mengikuti dan merasakan langsung dalam Proses Migrasi.

Praktikan mendapatkan banyak pengalaman setelah melaksanakan kegiatan kerja profesi, diantaranya melatih mental dalam dunia kerja, kedisiplinan, ketelitian dan ilmu tentang penggabungan (Merger) ketiga bank syariah anak perusahaan BUMN yang terdiri dari BNI Syariah, BRI Syariah dan Bank Syariah Mandiri menjadi Bank Syariah Indonesia.

Kata Kunci : *Kerja Profesi, Pelayanan, Migrasi*