

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kemajuan dalam berbagai bidang kehidupan manusia telah terjadi begitu pesat sampai saat ini. Seiring perkembangan media saat ini membuat masyarakat perlu menyesuaikan kualitas sumber daya manusia untuk menunjang kemajuan yang terjadi di era sekarang. Sumber daya manusia adalah kapasitas kekuatan pikiran dan kekuatan material yang dimiliki setiap individu. Daya pikir sendiri ialah kecerdasan yang telah didapatkan sejak lahir, sedangkan suatu keterampilan akan hadir dikarenakan usaha dari seseorang individu dan mudah didapatkan apabila melakukan *training* serta terus belajar. Dalam kegiatan program Kerja Profesi atau dikenal juga sebagai program Magang Perusahaan (*Corporate Internship*) ini, praktikan berusaha agar terlibat langsung dalam kegiatan operasional serta proses dari aktivitas usaha perusahaan, baik secara teori maupun praktek.

Pemberian teori yang diberikan di bangku perkuliahan belum memadai untuk masuk kedalam dunia kerja. Maka dari itu, mahasiswa membutuhkan program yang dimana memberikan pengalaman secara langsung mengenai kegiatan di dunia kerja secara langsung. Hal ini dilakukan untuk mempersiapkan lulusan pendidikan tinggi khususnya untuk dapat bersaing di dunia kerja, salah satunya yaitu melalui kegiatan kerja profesi. Universitas Pembangunan Jaya, khususnya Fakultas Manajemen, menawarkan program Kerja Profesi dan telah menjadi mata kuliah wajib yang disebut magang (magang/kerja profesional). Universitas Pembangunan Jaya memiliki tujuan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja.

Universitas Pembangunan Jaya memiliki sarana dalam upaya memenuhi aspek kebutuhan mahasiswa sebagai bekal buat terjun ke dunia kerja, yakni kerja profesi atau biasa dikenal dengan kata magang. Kerja Profesi merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dilakukan oleh seluruh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dengan bobot 3 sks. Praktikan perlu melaksanakan kegiatan kerja profesi

minimal 8 jam perhari dengan total waktu 400 jam atau 3 bulan. Kerja profesi merupakan salah satu mata kuliah program studi yang dinilai dapat meningkatkan wawasan, keterampilan, dan kemampuan mahasiswa saat memasuki dunia kerja. Alasan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi ialah untuk persiapan bekal mahasiswa memasuki dunia kerja sesuai dengan perkembangan saat ini, serta mahasiswa mampu mengimplementasikan ke dunia nyata. Kerja Profesi dapat menjadi salah satu kesempatan bagi para mahasiswa dalam mengasah kemampuan keseluruhan yang penting untuk dimiliki sebelum memasuki dunia kerja sesungguhnya.

Kegiatan kerja profesi atau magang sangat dibutuhkan oleh mahasiswa agar dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama belajar di Universitas. Mahasiswa bukan hanya proses belajar mengenai ilmu dalam arti teori atau pengetahuan, tetapi juga dapat melakukan praktik dalam dunia pekerjaan. Dalam melaksanakan kerja profesi, mahasiswa akan diberikan tanggung jawab untuk melakukan sebagian pekerjaan dalam instansi tersebut.

Seiring perkembangan zaman yang semakin melesat terutama dari segi teknologi, manusia dituntut untuk mempunyai kelebihan dari segi soft skill ataupun hardskill, untuk itu mahasiswa dituntut mempunyai pengalaman baik organisasi maupun pekerjaan seperti halnya kerja profesi atau magang. Dengan begitu, mahasiswa salah satunya ialah yang menjadi kategori sumber daya manusia yang juga harus diasah dengan terus mengembangkan dirinya hingga untuk memiliki kemampuan yang memumpuni dimasa mendatang.

Pada proses kerja profesi, praktikan memperoleh berbagai pengetahuan yang pada sebelumnya tidak terdapat di dalam teori perkuliahan. Dengan begitu, praktikan akan dapat membandingkan ilmu yang sudah dia dapatkan diperkuliahan dengan ilmu yang didapatkan saat menjalani kerja profesi. Dapat dikatan bahwa kerja profesi merupakan proses pembelajaran yang harus dijalankan dan juga dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh praktikan.

Dalam pelaksanaan praktik magang yang dilaksanakan di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah yang beralamat di Jl. Metro Komp. Ruko Pondok Indah No. 11 Blok UA Jakarta Selatan – DKI Jakarta, Indonesia 12310. Kegiatan magang ini dilakukan pada bagian Operasional dan Marketing yang secara garis

besar menjalankan pekerjaan untuk melayani dan mempromosikan layanan-layanan yang disediakan oleh perusahaan.

Dengan adanya kegiatan kerja profesi diharapkan praktikan dapat memahami konsep keilmuan pemasaran dan mampu menyesuaikan dengan konsep sumber daya manusia dan pemasaran. Dalam dunia *marketing* tidak hanya mempelajari bentuk pemasaran saja, melainkan terdapat pula kegiatan pembentukan rencana yang teratur agar para konsumen merasa terpuaskan dengan penawaran yang telah diberikan oleh seorang *marketing*. Harapannya dalam melaksanakan kegiatan kerja profesi yaitu meningkatkan pengalaman serta sistem kerja di perusahaan secara langsung terutama di perusahaan BUMN. Proses peningkatan skill serta penambahan pengalaman dapat memberikan kesempatan bagi praktikan untuk bersaing dalam dunia kerja baik nasional maupun secara *global*.

- Alasan praktikan memilih Bank Syariah Indonesia sebagai tempat pelaksanaan kerja profesi dikarenakan agar bisa sesuai dengan latar belakang studi yang diambil, yakni Manajemen. Selain itu, praktikan tertarik untuk mengetahui aktivitas di dalam perusahaan khususnya Bank yang sesuai dengan teori perkuliahan dengan harapan agar dapat melanjutkan jenjang karir dalam dunia perbankan setelah praktikan lulus dari Universitas Pembangunan Jaya.

Dengan dibentuknya laporan ini, praktikan dapat memberikan informasi serta menjabarkan mengenai proses kerja yang dilaksanakan oleh Operasional dan *Marketing* sebuah Bank beserta tantangan yang dilewati dalam melaksanakan kerja profesi.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dilakukannya kegiatan kerja profesi adalah:

- 1) Untuk mengasah kemampuan serta memahami segala tugas maupun kegiatan di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah bagian Operasional serta Marketing.
- 2) Untuk Mengaplikasikan Ilmu Manajemen yang telah dipelajari selama kuliah khususnya terkait tentang Keuangan dan Sumber Daya Manusia.

- 3) Untuk menjalin hubungan kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah selama melakukan kerja profesi.
- 4) Untuk mendapatkan pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja dan membangun relasi serta jaringan kepada pihak eksternal maupun internal perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dilakukannya kegiatan kerja profesi adalah:

- 1) Dapat mempelajari tugas dan kegiatan yang dilaksanakan di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah bagian Operasional dan Marketing melalui praktik secara langsung.
- 2) Dapat Menerapkan Ilmu Manajemen yang telah dipelajari selama kuliah di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah.
- 3) Dapat menjalin kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah.
- 4) Dapat memberikan pembelajaran kepada mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja sebagai bekal untuk menyesuaikan kemampuan di perusahaan maupun ditengah masyarakat.

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Mahasiswa/Praktikan

- 1) Mengamalkan ilmu yang telah didapatkan di perkuliahan dan menerapkan di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah.
- 2) Mahasiswa dapat mempelajari rangkaian pengalaman berupa keahlian hingga kerja kelompok yang dilakukan secara langsung.
- 3) Proses membangun hubungan antara instansi serta rekan perusahaan yang dapat memberikan manfaat sebagai pembuka jalur pekerjaan dimasa mendatang.

1.3.2 Bagi Universitas

- 1) Menjalin kerjasama dengan Universitas Pembangunan Jaya dan Instansi/Perusahaan yang bersangkutan.
- 2) Mendapatkan keuntungan apabila ada mahasiswa yang ingin bekerja di Instansi tempatnya praktikan melaksanakan kerja profesi.
- 3) Praktikan dapat meluaskan nama Universitas Pembangunan Jaya agar kualitas pendidikan universitas terus berkembang.

1.3.3 Bagi Perusahaan

- 1) Membuka pintu kerjasama dengan perusahaan dan universitas.
- 2) Dapat mempererat hubungan antara perusahaan dan universitas.
- 3) Membantu perusahaan untuk menyelesaikan persoalan yang sedang dikerjakan oleh perusahaan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah yang beralamat di Jl. Metro Komp. Ruko Pondok Indah No. 11 Blok UA Jakarta Selatan – DKI Jakarta, Indonesia 12310. Perusahaan ini merupakan bidang perbankan Syariah di Indonesia yang berada dibawah naungan Bank BUMN. Kantor ini memiliki bangunan dua lantai, di lantai 1 terdapat 1 ruangan yaitu ruangan bagian Branch Operations & Service Manager, General Affair Staff dan Operational Staff. Selain itu, di lantai 2 terdapat ruangan Staff Marketing, Branch Manager, ruangan meeting, musholla, dan kamar mandi.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Sebelum dilaksanakannya proses kerja profesi yang berlangsung saat ini, terdapat beberapa tahap yang perlu dilewati oleh setiap mahasiswa dalam menunjang keberhasilan proses kerja profesi. Tahap awal yaitu mempersiapkan CV, lalu membuat Cover Letter untuk proses pengajuan ke perusahaan. Setelah itu, praktikan mendapat kabar bahwa dimana proses kerja profesi dapat dilakukan pada bulan Juni akhir.

Sesuai dengan kesepakatan yang telah disetujui, waktu pelaksanaan kerja profesi ini telah dilaksanakan mulai dari tanggal 21 Juni 2021 sampai dengan 03 September 2021, dengan masuk jam kerja hari senin sampai jum'at selama 8 jam 30 menit dan istirahat selama 1 jam. Proses kerja profesi dimulai pukul 07.30 sampai 16.00 WIB. Pelaksanaan Kerja Profesi dilakukan selama 467 jam atau \pm 3 bulan yang bertempat di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah, Kelurahan Pondok Pinang, Kecamatan Kebayoran Lama, Jakarta Selatan, DKI Jakarta.