

ABSTRAK

Novita Puji Lestari (2018021048)

AKTIVITAS PROGRAM MIGRASI PADA BAGIAN OPERASIONAL DAN MARKETING DI BANK SYARIAH INDONESIA KC JAKARTA PONDOK INDAH

Kerja Profesi (KP) merupakan kegiatan yang bertujuan untuk mempersiapkan lulusan pendidikan tinggi khususnya untuk dapat bersaing di dunia kerja. Hal ini menjadi salah satu alasan untuk seorang mahasiswa juga dapat memiliki bekal yang cukup, serta mampu mengimplementasikan ke dunia nyata. Program kerja profesi memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk dapat mengenal, mengetahui dan berlatih menganalisis dalam lingkungan kerja. Selama melaksanakan kerja profesi Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah, praktikan bekerja dibawah pengawasan Branch Operations and Service Manager (BOSM). Dalam kerja profesi, praktikan berkesempatan untuk turut berpartisipasi dan terlibat langsung dalam pekerjaan terutama pada bidang Administrasi dan Marketing seperti pada bagian *Customer Service* serta *Operational Staff*. Praktikan mendapatkan banyak sekali benefit atau manfaat setelah melaksanakan kegiatan kerja profesi, diantaranya kedisiplinan, pengalaman bekerja, melatih mental dalam dunia kerja, serta wawasan dari segi teori, praktik dalam hal kegiatan kerja maupun ilmu yang berkaitan dengan jurusan yang praktikan ambil, yaitu manajemen sumber daya manusia.

Kata kunci: Kerja Profesi, Administrasi, Marketing, Pengalaman, Dunia Kerja.