

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada dunia kerja, sebuah perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki pengalaman dan keterampilan kerja yang cukup, disiplin, dan siap menghadapi tantangan di dalam dunia kerja. Dalam era globalisasi ini, mahasiswa dituntut untuk lebih maju dengan peningkatan sumber daya manusia yang mutlak harus dimiliki mahasiswa, dengan demikian, dibutuhkan sarana untuk menunjang hal-hal tersebut agar nantinya dapat menjadi bekal untuk menghasilkan sumber daya yang kompeten dalam menerapkan ilmu di dunia kerja.

- Menurut UU No. 13 Tahun 2003, pemagangan merupakan bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antar pelatihan pada lembaga pelatihan kerja secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara eksklusif di bawah bimbingan dan pengawasan pekerja atau buruh yang lebih berpengalaman di perusahaan, dalam rangka menguasai keterampilan atau keahlian tertentu.”

Kerja Profesi adalah suatu kegiatan yang dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif kepada mahasiswa mengenai dunia kerja disuatu perusahaan. Sekaligus memberikan kesempatan untuk mempraktikkan serta menyesuaikan teori yang telah diperolehnya. Program KP memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk dapat mengenal, mengetahui, dan mempraktikkan ilmu yang dipelajari ke dalam lingkungan kerja. KP dilakukan 400-440 jam (50-55 hari kerja) dengan maksimal 8 jam kerja perhari.

Kerja Profesi ini merupakan upaya yang dilakukan dalam memperoleh Sumber Daya Manusia yang berkualitas. Dengan adanya kesempatan ini, mahasiswa dapat menambah keahlian dan keterampilan yang dapat dijadikan nilai lebih bagi individu, memiliki pengalaman kerja, dan dapat beradaptasi dalam menghadapi dunia kerja.

Praktikan memilih PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. sebagai tempat

Kerja Profesi, praktikan ditempatkan pada divisi operasional. Tugas utama dari divisi ini adalah membantu *customer service* dan *teller* melayani nasabah dalam melakukan transaksi. Melalui laporan Kerja Profesi ini, praktikan ingin memaparkan tugas-tugas yang praktikan dapatkan selama Kerja Profesi dari divisi operasional di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Cabang Pembantu Pondok Labu.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1. Maksud Kerja Profesi

- a. Memberikan gambaran secara langsung dunia kerja bagi mahasiswa.
- b. Memberikan dan meningkatkan wawasan, pengetahuan, pengalaman, keterampilan, dan kemampuan dalam dunia kerja.
- c. Mahasiswa diminta untuk dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh dalam perkuliahan, terutama yang berkaitan dengan bidang pemasaran.
- d. Meningkatkan kerjasama Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan tempat praktikan melakukan Kerja Profesi.
- e. Mengetahui alur kerja terkait pada bidang.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

- a. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan terhadap dunia kerja yang terkait dengan bidang ilmu Manajemen.
- b. Menjalin kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Bank Syariah Indonesia.

1.3 Kegunaan/Manfaat KP

a. Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman kerja dan gambaran mengenai kondisi nyata pada pekerjaan di bidang Bank.
2. Dapat meningkatkan komunikasi, *time management*, dan kerjasama tim dalam menghadapi nasabah.
3. Mengembangkan wawasan dan keterampilan mahasiswa.

b. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

1. Memperluas dan menjalin hubungan baik antara Universitas Pembangunan Jaya dengan Perusahaan yang terlibat dalam proses Kerja Profesi.
2. Wadah untuk memperkenalkan Universitas Pembangunan Jaya didalam dunia pekerjaan.

c. Bagi Perusahaan

1. Perusahaan dapat melihat potensial yang dimiliki mahasiswa sehingga jika suatu saat membutuhkan tenaga kerja, perusahaan dapat merekrut mahasiswa tersebut.
2. Menjalinkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat antara perusahaan dengan Universitas Pembangunan Jaya.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di perusahaan yang bergerak di bidang perbankan syariah, yaitu PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. (BSI). BSI merupakan Bank gabungan antara Bank Syariah Mandiri (BSM), Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS), Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS) yang didirikan pada 1 Februari 2021 dan memiliki 1000 kantor cabang yang tersebar di kota- kota besar, dengan didukung oleh pemerintah melalui Kementrian BUMN. Tempat pelaksanaan Praktikan Kerja Profesi, adalah sebagai berikut:

Nama perusahaan	: PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Pondok Labu
Alamat	: Ruko Graha Fatmawati Jl. RS. Fatmawati Blok A No. 1D RT 005/09, Kel. Cilandak Barat, Kec. Cilandak, Jakarta Selatan 12430
Telepon	: (021) 7694434
Email	: contactus@bankbsi.co.id

1.5 Jadwal Kerja Profesi

Pelaksanaan Kerja Profesi dimulai pada tanggal 21 Juni 2021 sampai

dengan 03 September 2021, dengan mengikuti waktu kerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia, yaitu lima hari dalam satu minggu, terhitung mulai senin sampai jumat dengan total kerja delapan jam perhari. Jam kerja dimulai dari jam 08.00 WIB hingga jam 16.00 WIB. Total jam kerja selama praktikan melakukan Kerja Profesi di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. kurang lebih 400 jam sesuai dengan peraturan terkait Kerja Profesi yang ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya.

