

## ABSTRAK

Ajeng Suji Handari (2018021008)

**KEGIATAN KERJA DIVISI OPERATIONAL PT, BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Labu**

Program Kerja Profesi yang dimiliki oleh Universitas Pembangunan Jaya sangat membantu praktikan untuk mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan. Dengan adanya program ini, praktikan bisa mempelajari dunia kerja. Mulai dari pentingnya datang tepat waktu, bertanggung jawab, disiplin, dan komunikasi. Selama menjalankan Kerja Profesi, praktikan ditempatkan pada divisi *operational* PT, Bank Syariah Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Labu. Praktikan diberikan kesempatan untuk terlibat secara langsung dalam proses *merger* tiga bank syariah terbesar di Indonesia. Praktikan membantu *Customer Service* dalam melayani nasabah yang ini melakukan migrasi kartu dan buku tabungan dari EX-BRIS dan EX-BNIS menjadi Bank Syariah Indonesia.

**Kata Kunci:** Kerja Profesi, Universitas Pembangunan Jaya, PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk., *Merger*, Migrasi, *Operational*, *Customer Service*.