

PRAKATA

Puji syukur praktikan ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga praktikan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Profesi dengan judul **“KEGIATAN KERJA DIVISI OPERATIONAL PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Labu”** yang merupakan suatu kewajiban untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Dalam proses penyusunan laporan Kerja Profesi ini praktikan telah mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga tidak lupa praktikan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan barokah-Nya, sehingga praktikan diberikan kesehatan dan juga kelancaran dalam melakukan Kerja Profesi ini.
2. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan praktikan semangat dan doa yang tiada henti.
3. Ibu Clara Evi C, Citraningtyas, MA., Ph.D. Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bpk Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA. Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., PMA. Kepala Jaya Center for Advanced Learning selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan.
6. Seluruh dosen dan staff dari Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajarkan dan membantu praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
7. Bpk Rizky Aria Fitrianda selaku Branch Manager PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Labu atas bimbingan, arahan, dan kepercayaan yang diberikan kepada praktikan selama melaksanakan Kerja Profesi.
8. Ibu Fariska Utami selaku Branch Operational Service Manager PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Labu atas bimbingan, arahan, dan kepercayaan yang diberikan kepada praktikan selama melaksanakan Kerja Profesi.
9. Mbak Didah selaku dosen pembimbing kerja beserta rekan-rekan karyawan PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pondok Labu yang telah membimbing selama proses kerja profesi.

10. Kepada teman-teman dekat, Kevin, Audrey Alivia, Riri, Sabil, Lutfiah, Brenda, dan Merily yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian kepada Praktikan.

Praktikan menyadari dalam menyusun Laporan Kerja Profesi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat bermanfaat bagi praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tangerang Selatan, 24 Oktober 2021

Penulis

