

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Dapat ditarik sebuah kesimpulan dari Kerja Profesi yang telah dilaksanakan oleh Praktikan di bagian Customer Service BSI KK Jakarta Masjid Jami Bintaro Jaya adalah sebagai berikut:

1. Kerja profesi memberikan wawasan, pengetahuan dan pengalaman baru mengenai dunia kerja yang berkaitan dengan manajemen jasa dan berhubungan dengan kualitas layanan. Dalam pelaksanaan Kerja Profesi, Praktikan menyadari pentingnya berkomunikasi yang baik dan bersikap sopan kepada siapapun selama di lingkungan kerja
2. Praktikan menyadari bahwa akan selalu ada tantangan atau situasi yang tidak terduga di lingkungan kerja. Sehingga yang perlu dilakukan yaitu beradaptasi dengan kondisi dan situasi yang terjadi serta memikirkan bagaimana cara yang tepat untuk mengatasi tantangan atau situasi yang tidak terduga.

#### **4.2 Saran**

Ketika Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di BSI KK Jakarta Masjid jami Bintaro Jaya, Praktikan mendapat pengalaman dan pengetahuan yang tidak diperoleh saat proses perkuliahan berlangsung. Dalam Laporan Kerja Profesi ini, Praktikan ingin menyampaikan beberapa saran, yaitu:

1. Bagi Perusahaan
  - Perusahaan sebaiknya selalu melibatkan Praktikan dalam kegiatan yang berkaitan dengan Customer Services maupun kegiatan perbankan lainnya yang sekiranya dapat dilakukan oleh Praktikan agar menambah wawasan bagi Praktikan
  - Perusahaan sebaiknya memberikan evaluasi kepada Praktikan yang telah melakukan kerja profesi agar menjadi sebuah pelajaran bagi Praktikan.
2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya
  - Diharapkan Universitas Pembangunan Jaya dapat membina hubungan instansi/perusahaan yang pernah menjadi tempat mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya melaksanakan kerja profesi.

- Diharapkan Universitas Pembangunan Jaya untuk memperluas relasi dengan instansi/perusahaan agar bisa dijadikan sebagai tempat kerja profesi.

### 3. Bagi Mahasiswa Selanjutnya

- Aktif mencari informasi mengenai perusahaan untuk melaksanakan Kerja Profesi, karena mencari tempat Kerja Profesi bukanlah hal yang mudah. Selain itu, terdapat beberapa kegiatan administratif yang harus dilakukan oleh mahasiswa sebelum melaksanakan Kerja Profesi.
- Sebelum memulai Kerja Profesi diharapkan mahasiswa untuk mempelajari hal-hal dasar yang berkaitan dengan perusahaan tempat melaksanakan Kerja Profesi, karena dapat membantu mahasiswa dalam menjalankan tugasnya.
- Mahasiswa diharapkan tidak segan untuk bertanya atau meminta arahan dari karyawan atau pembimbing kerja mengenai tugas dan tanggung jawab yang diberikan agar mengulangi kesalahan yang mungkin terjadi.