

ABSTRAK

Anggi Ariesta Ningrum (2018021100)

AKTIVITAS *ROLL OUT* DI BAGIAN *CUSTOMER SERVICE* BSI KK JAKARTA MASJID JAMI BINTARO JAYA

Selama melaksanakan kerja profesi, Praktikan mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia dan ditempatkan di BSI KK Jakarta Masjid Jami Bintaro Jaya. Praktikan berada di bawah pengawasan serta bimbingan Customer Service. Dalam kerja profesi, Praktikan berkesempatan untuk turut andil dan berpartisipasi serta terlibat langsung dalam pelaksanaan migrasi rekening/*roll out*. Praktikan juga membantu tugas-tugas keseharian *Customer Service* seperti pembuatan rekening baru, mengaktivasi *mobile banking*, dan pengecekan mutasi harian. Tujuan dari kerja profesi ini yaitu memberikan wawasan, pengetahuan dan pengalaman baru mengenai dunia kerja yang berkaitan dengan manajemen jasa dan berhubungan dengan kualitas layanan. Ketika Praktikan mengalami kendala saat melaksanakan kerja profesi, maka Praktikan akan berinisiatif untuk memikirkan cara mengatasinya atau berunding dengan karyawan saat *morning briefing*. Praktikan juga menyadari bahwa akan selalu ada tantangan atau situasi yang tidak terduga di lingkungan kerja. Sehingga yang perlu dilakukan yaitu beradaptasi dengan kondisi dan situasi yang terjadi dan memikirkan cara yang terbaik untuk mengatasi situasi tersebut.

Kata Kunci: kerja profesi, *customer service*, migrasi rekening