

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan, sehingga memudahkan segala urusan hamba-Nya dan Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**AKTIVITAS ROLL OUT DI BAGIAN CUSTOMER SERVICE BSI KK JAKARTA MASJID JAMI BINTARO JAYA**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Praktikan ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan memberikan masukan kepada Praktikan.
5. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama masa perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
6. Kedua orang tua Praktikan yang telah memberikan dukungan dalam bentuk moril maupun materiil.
7. Bapak Rizki Yandriko selaku Pimpinan Unit (*Cash of Manager*), Mas Arya selaku pembimbing kerja, dan seluruh karyawan yang membimbing saya selama melaksanakan Kerja Profesi di BSI KK Jakarta Masjid Jami Bintaro Jaya.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan karena akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang telah membacanya.

Tangerang Selatan, 31 Oktober 2021

Anggi Ariesta Ningrum