

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| AKTIVITAS ROLL OUT DI BAGIAN CUSTOMER SERVICE BSI KK JAKARTA MASJID JAMI BINTARO JAYA..... | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | v |
| PRAKATA..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi..... | 1 |
| 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi..... | 2 |
| 1.2.1 Maksud Kerja Profesi..... | 2 |
| 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi..... | 2 |
| 1.3 Manfaat Kerja Profesi..... | 2 |
| 1.4 Tempat Kerja Profesi..... | 3 |
| 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi..... | 4 |
| BAB II..... | 5 |
| TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA..... | 5 |
| 2.1 Sejarah Perusahaan..... | 5 |
| 2.1.1 Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia..... | 6 |
| 2.1.2 Prinsip Operasional dan Pendekatan Hukum..... | 6 |
| 2.1.3 Prestasi yang Diraih Oleh Bank Syariah Indonesia..... | 7 |
| 2.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia..... | 8 |
| 2.2.1 Susunan Jajaran Tertinggi Bank Syariah Indonesia Beserta Tugasnya..... | 8 |
| 2.2.2 Struktur Organisasi BSI KK Jakarta Masjid Jami Bintaro Jaya...10 | |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan..... | 12 |
| BAB III..... | 13 |
| PELAKSANAAN KERJA PROFESI..... | 13 |
| 3.1 Bidang Kerja..... | 13 |
| 3.2 Pelaksanaan Kerja..... | 15 |
| 3.2.1 Melayani Nasabah untuk Pembukaan Rekening Baru..... | 15 |
| 3.2.2 Mengarsipkan Dokumen-dokumen..... | 21 |
| 3.2.3 <i>Helper</i> dan <i>Greater</i> Nasabah Migrasi Rekening..... | 22 |
| 3.2.4 Melayani Nasabah untuk Aktivasi <i>Mobile Banking</i> | 25 |
| 3.2.5 Menginput Validasi Setoran Awal Haji..... | 26 |
| 3.2.6 Melakukan Pengecekan Mutasi Harian..... | 27 |
| 3.3 Kendala yang Dihadapi..... | 27 |
| 3.4 Cara Mengatasi Kendala yang Dihadapi..... | 28 |
| 3.5 Pembelajaran yang Diperoleh dari Kerja Profesi..... | 30 |
| BAB IV..... | 31 |
| PENUTUP..... | 31 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 31 |
| 4.2 Saran..... | 31 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 33 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 34 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 35 |