

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## LAMPIRAN A

## 1.1 Curriculum Vitae (CV)

# MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN

## PROFILE

I am an undergraduate manajemen student with latest GPA 3,47. I am someone who loves marketing and always being active, creative and communicative. I have the ability to handle pressure, enjoy collaborating with others and easily adapted. Familiar with sales, event management and marketing communication.

## EDUCATION

Don Bosco Senior High School Manado (2015 - 2018)  
Pembangunan Jaya University Tangerang (2018 - Present)

## CONTACT PERSON

Sario, Manado  
marcellinokevinkojongian@gmail.com  
0813-5489-0840

## WORK & ORGANIZATIONAL EXPERIENCE

### FOUR POINTS BY SHERATON MANADO (INTERNSHIP)

Sales and Marketing Intern (March - May 2021)

### FACULTY OF HUMANITIES AND BUSINESS PEMBANGUNAN JAYA UNIVERSITY (INTERNSHIP)

Secretary Intern (June - August 2019)

### MARKETING PEMBANGUNAN JAYA UNIVERSITY (PART-TIME)

Promotion Team in JABODETABEK area (2018 - 2020)

Telemarketing (September - November 2019)

Social Media Team (November 2019 - January 2020)

### ORGANIZATION

Student Body Council at High School (2015 - 2018)

Student Ambassador of Pembangunan Jaya University (2018 - 2020)

Management Student Body Council at UPJ (2019 - 2020)

Mentor of PRIMA UPJ (August 2019)

Public Relations Comitee Member of Pekan Raya Manajemen (2020)

## PROFESSIONAL SKILLS

Leadership and Time Management

Public Speaking and Interpersonal Communication


Techinal skills like Ms.Office, Ms. Excel and also Canva for design

## 1.2 BUKTI SUBMIT ARTIKEL S3 JMDK


The screenshot shows the JMDK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan) website. The header includes the journal title, ISSN numbers (P ISSN: 2301.9093, E ISSN: 2540.8259), and a navigation menu with options like HOME, ABOUT, USER HOME, SEARCH, CURRENT, ARCHIVES, ANNOUNCEMENTS, ABSTRACTING & INDEXING, AUTHOR INDEX, TITLE INDEX, and SUBMISSIONS. The main content area displays "Active Submissions" with a message: "Submission complete. Thank you for your interest in publishing with Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan." Below this, it lists indexing services: Google Scholar, DOAJ (Directory of Open Access Journals), SINTA, and Crossref. A sidebar on the right contains a "USER" section with a login status for "marcellino\_kevin" and a list of links for Editorial Team, Peer Reviewers, Focus and Scope, Author Guidelines, Publication Ethics, Screening For Plagiarism, Abstracting & Indexing, Online Submissions, Peer Reviews Process, Open Access Policy, Publishing System, and Journal History. The browser's address bar shows the URL: [jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/author/saveSubmit/5](http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/author/saveSubmit/5).

The screenshot shows a Gmail inbox with an email titled "[JMDK] Submission Acknowledgement" from Umu Khourah (jurnal@unmer.ac.id) to the user. The email content includes a thank you message for submitting the manuscript "ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY SERTA CUSTOMER SATISFACTION DAN CORPORATE IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING" to the journal. It mentions the online journal management system and provides the manuscript URL: <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/author/submission/6742> and the username "marcellino\_kevin". The email also includes contact information for Umu Khourah and the journal name. The browser's address bar shows the email URL: [mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGksDGmJgMMDfImPgCRhkkJvb](mailto:mail/u/0/#inbox/FMfcgzGksDGmJgMMDfImPgCRhkkJvb).

### 1.3 Lembar Harian Pelaksanaan Kerja Profesi


	<b>LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI</b>	SPT-I/03/SOP-27/F-03
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2018021102  
 Nama Instansi/Perusahaan : Universitas Pembangunan Jaya  
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Artikel Ilmiah  
 Tanggal Pelaksanaan KP : 23 Juli 2021 s.d. 30 Oktober 2021

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
1.	23-Juli-2021	Melakukan konsultasi dengan ibu Hastuti selaku dosen pembimbing	
2.	26-Juli-2021	Mengajukan topik penelitian kepada dosen pembimbing	
3.	27-Juli-2021	Menunggu topik penelitian oleh dosen pembimbing	
4.	28-Juli-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
5.	29-Juli-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
6.	30-Juli-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
7.	2-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
8.	3-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
9.	4-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
10.	5-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
11.	6-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
12.	9-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	

*\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal:  
Pembimbing Kerja,

  
 ( Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., S.E. )



LAPORAN HARIAN  
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-I/03/SOP-27/F-03

No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2018021102  
Nama Instansi/Perusahaan : Universitas Pembangunan Jaya  
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Artikel Ilmiah  
Tanggal Pelaksanaan KP : 23 Juli 2021 s.d. 30 Oktober 2021

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
13.	10-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
14.	11-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
15.	12-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
16.	16-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
15.	17-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
18.	18-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
19.	19-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
20.	20-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
21.	23-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
22.	24-Agustus-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
23.	25-Agustus-2021	Mulai membuat latar belakang penelitian	
24.	26-Agustus-2021	Melakukan Bimbingan melalui zoom dengan dosen pembimbing	

\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal:  
Pembimbing Kerja,

( Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., S.E. )



LAPORAN HARIAN  
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-1/03/SOP-27/F-03

No. Rekam

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2018021102  
Nama Instansi/Perusahaan : Universitas Pembangunan Jaya  
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Artikel Ilmiah  
Tanggal Pelaksanaan KP : 23 Juli 2021 s.d. 30 Oktober 2021

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
25.	27-Agustus-2021	Mulai membuat latar belakang penelitian	
26.	30-Agustus-2021	Mengirimkan latar belakang penelitian kepada dosen pembimbing	
27.	31-Agustus-2021	Mencari Template Jurnal untuk di publikasikan	
28.	1-September-2021	Menunggu balasan dosen pembimbing	
29.	2-September-2021	Mulai membuat latar belakang penelitian	
30.	3-September-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
31.	6-September-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
32.	7-September-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
33.	8-September-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
34.	9-September-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
35.	10-September-2021	Mencari dan membaca Jurnal sebagai referensi	
36.	13-September-2021	Melakukan revisi dari dosen pembimbing	

*\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal:  
Pembimbing Kerja,

( Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., S.E. )



LAPORAN HARIAN  
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-I/03/SOP-27/F-03

No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2018021102  
Nama Instansi/Perusahaan : Universitas Pembangunan Jaya  
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Artikel Ilmiah  
Tanggal Pelaksanaan KP : 23 Juli 2021 s.d. 30 Oktober 2021

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
37.	14-September-2021	Mulai membuat Kajian Teori Penelitian	
38.	15-September-2021	Mulai membuat Kajian Teori Penelitian	
39.	16-September-2021	Mulai membuat Kajian Teori Penelitian	
40.	17-September-2021	Mencari dan membaca jurnal sebagai referensi indikator	
41.	20-September-2021	Mulai membuat Kajian Teori Penelitian	
42.	21-September-2021	Mencari dan membaca jurnal sebagai referensi indikator	
43.	22-September-2021	Mulai membuat Kajian Teori Penelitian	
44.	23-September-2021	Mulai membuat Metode Penelitian	
45.	24-September-2021	Mulai membuat Metode Penelitian	
46.	27-September-2021	Mulai membuat Metode Penelitian	
47.	28-September-2021	Mulai membuat Metode Penelitian	
48.	29-September-2021	Mulai membuat Metode Penelitian	

\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal:  
Pembimbing Kerja,

  
( Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., S.E. )





LAPORAN HARIAN  
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

SPT-I/03/SOP-27/F-03

No. Rekamian

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2018021102  
Nama Instansi/Perusahaan : Universitas Pembangunan Jaya  
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Artikel Ilmiah  
Tanggal Pelaksanaan KP : 23 Juli 2021 s.d. 30 Oktober 2021

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
49.	30-September-2021	Mulai membuat Metode Penelitian	
50.	1-Oktober-2021	Mulai membuat Kuesioner	
51.	4-Oktober-2021	Mulai membuat Kuesioner	
52.	5-Oktober-2021	Mulai membuat Kuesioner	
53.	6-Oktober-2021	Menyebarkan Kuesioner secara Online	
54.	7-Oktober-2021	Menyebarkan Kuesioner secara Online	
55.	8-Oktober-2021	Menyebarkan Kuesioner secara Online	
56.	11-Oktober-2021	Menyebarkan Kuesioner secara Online	
57.	12-Oktober-2021	Mengolah data	
58.	13-Oktober-2021	Mengolah data	
59.	14-Oktober-2021	Mengolah data	
60.	15-Oktober-2021	Mengolah data	

\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal:  
Pembimbing Kerja,

( Dr. Hastuti Nalfah, M.Si., S.E. )



**LAPORAN HARIAN  
PELAKSANAAN KERJA PROFESI**

SPT-I/03/SOP-27/F-03

No. Relaman

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2018021102  
Nama Instansi/Perusahaan : Universitas Pembangunan Jaya  
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Artikel Ilmiah  
Tanggal Pelaksanaan KP : 23 Juli 2021 s.d. 30 Oktober 2021

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
61.	18-Oktober-2021	Mengolah data	
62.	19-Oktober-2021	Mengolah data	
63.	20-Oktober-2021	Mengolah data	
64.	21-Oktober-2021	Mengolah data	
65.	22-Oktober-2021	Mengolah data	
66.	25-Oktober-2021	Mengolah data	
67.	26-Oktober-2021	Mengolah data	
68.	27-Oktober-2021	Mengirimkan Jurnal yang sudah lengkap kepada dosen pembimbing	
69.	28-Oktober-2021	Melakukan revisi dan submit jurnal ke web JAB UNSRAT	
70.	29-Oktober-2021	Membuat Laporan Kerja Profesi Alternatif	
71.	30-Oktober-2021	Membuat Laporan Kerja Profesi Alternatif dan Submit	

*\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*


Tanggal:  
Pembimbing Kerja,

( Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., S.E. )

## 1.4 Lembar Bimbingan Kerja Profesi

	<b>FORMULIR BIMBINGAN KERJA PROFESI</b>	SPT-1/03/SOP-27/F-04
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2018021102  
Nama Instansi/Perusahaan : Universitas Pembangunan Jaya  
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Artikel Ilmiah  
Tanggal Pelaksanaan KP : 23 Juli 2021 s.d. 30 Oktober 2021  
Nama Dosen Pembimbing KP : Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., S.E.

No.	Tanggal	Materi	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing KP
1.	23 Juli 2021	Konsultasi terkait Topik penelitian	<i>Kojongian</i>	
2.	26 Agustus 2021	Melakukan bimbingan secara online melalui zoom, sosialisasi template jurnal yang telah terakreditasi	<i>Kojongian</i>	
3.	30 September 2021	Merevisi Artikel Jurnal	<i>Kojongian</i>	
4.	28 Oktober 2021	Mengevaluasi Artikel Jurnal	<i>Kojongian</i>	

**\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar**

Tgl:  
Dosen Pembimbing KP,



( Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., S.E. )

## 1.5 Hasil Pengolahan Data Statistik menggunakan SPSS 22

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SQ1	180	1	5	3,45	0,719
SQ2	180	1	5	3,58	0,784
SQ3	180	2	5	3,83	0,780
SQ4	180	2	5	3,74	0,743
SQ5	180	1	5	3,59	0,803
CS1	180	2	5	3,62	0,763
CS2	180	1	5	3,52	0,751
CS3	180	2	5	3,66	0,741
CS4	180	2	5	3,71	0,803
CI1	180	2	5	3,86	0,761
CI2	180	2	5	3,78	0,742
CI3	180	1	5	3,69	0,800
CL1	180	2	5	3,84	0,684
CL2	180	2	5	3,79	0,747
CL3	180	1	5	3,82	0,744
CL4	180	2	5	4,04	0,704
Valid N (listwise)	180				

### Validitas

#### SQ1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	14	7,8	7,8	8,3
	3	75	41,7	41,7	50,0
	4	83	46,1	46,1	96,1
	5	7	3,9	3,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

#### SQ2

A		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	14	7,8	7,8	8,3
	3	61	33,9	33,9	42,2
	4	88	48,9	48,9	91,1
	5	16	8,9	8,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### SQ3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	6,1	6,1	6,1
	3	39	21,7	21,7	27,8
	4	99	55,0	55,0	82,8
	5	31	17,2	17,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### SQ4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	3,9	3,9	3,9
	3	58	32,2	32,2	36,1
	4	90	50,0	50,0	86,1
	5	25	13,9	13,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### SQ5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	14	7,8	7,8	8,3
	3	61	33,9	33,9	42,2
	4	85	47,2	47,2	89,4
	5	19	10,6	10,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### CS1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	2	11	6,1	6,1	6,1
	3	66	36,7	36,7	42,8
	4	83	46,1	46,1	88,9
	5	20	11,1	11,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### CS2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	14	7,8	7,8	8,3
	3	67	37,2	37,2	45,6
	4	87	48,3	48,3	93,9
	5	11	6,1	6,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### CS3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	7,2	7,2	7,2
	3	51	28,3	28,3	35,6
	4	100	55,6	55,6	91,1
	5	16	8,9	8,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### CS4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	5,6	5,6	5,6
	3	62	34,4	34,4	40,0
	4	79	43,9	43,9	83,9
	5	29	16,1	16,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

### CI1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	6,7	6,7	6,7
	3	30	16,7	16,7	23,3
	4	109	60,6	60,6	83,9

	5	29	16,1	16,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

**CI2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	6,7	6,7	6,7
	3	37	20,6	20,6	27,2
	4	109	60,6	60,6	87,8
	5	22	12,2	12,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

**CI3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	13	7,2	7,2	7,8
	3	49	27,2	27,2	35,0
	4	95	52,8	52,8	87,8
	5	22	12,2	12,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

**CL1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	5,6	5,6	5,6
	3	28	15,6	15,6	21,1
	4	122	67,8	67,8	88,9
	5	20	11,1	11,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

**CL2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	6,7	6,7	6,7
	3	37	20,6	20,6	27,2
	4	108	60,0	60,0	87,2
	5	23	12,8	12,8	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

**CL3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	0,6	0,6	0,6
	2	10	5,6	5,6	6,1
	3	33	18,3	18,3	24,4
	4	113	62,8	62,8	87,2
	5	23	12,8	12,8	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

**CL4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1,1	1,1	1,1
	3	35	19,4	19,4	20,6
	4	97	53,9	53,9	74,4
	5	46	25,6	25,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

**Reliabilitas****a). Variabel SQ****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,877	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SQ1	14,74	6,895	0,641	0,866
SQ2	14,62	6,349	0,727	0,846
SQ3	14,36	6,198	0,779	0,833
SQ4	14,46	6,797	0,642	0,866
SQ5	14,60	6,197	0,749	0,840

**b). Variabel CS****Reliability Statistics**



Cronbach's Alpha	N of Items
0,845	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CS1	10,88	3,668	0,734	0,781
CS2	10,99	3,776	0,704	0,794
CS3	10,84	3,775	0,720	0,788
CS4	10,80	3,915	0,578	0,850

#### c). Variabel CI

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,856	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CI1	7,47	1,982	0,729	0,799
CI2	7,55	1,992	0,755	0,777
CI3	7,64	1,918	0,706	0,823

#### d). Variabel CL

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,875	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CL1	11,64	3,594	0,763	0,829
CL2	11,70	3,373	0,768	0,826

CL3	11,67	3,372	0,774	0,823
CL4	11,45	3,813	0,629	0,879

## Model Regresi dan Pengujian Asumsi

### MODEL 1 : SQ --> CS

**Correlations**

			SQ	CS
Spearman's rho	SQ	Correlation Coefficient	1,000	.701**
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	180	180
	CS	Correlation Coefficient	.701**	1,000
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	180	180

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### a). Pengujian Normalitas Residual

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			180
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean		0,0000000
	Std. Deviation		0,39679371
Most Extreme Differences	Absolute		0,054
	Positive		0,040
	Negative		-0,054
Test Statistic			0,054
Asymp. Sig. (2-tailed)			.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

#### b). Pengujian Multikolinieritas

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	0,770	0,175		4,398	0,000		
SQ	0,785	0,047	0,779	16,552	0,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: CS

c). Pengujian Heteroskedastisitas

### Correlations

			SQ	Unstandardized Residual
Spearman's rho	SQ	Correlation Coefficient	1,000	-0,056
		Sig. (2-tailed)		0,453
		N	180	180
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	-0,056	1,000
		Sig. (2-tailed)	0,453	
		N	180	180

d). Pengujian Linieritas

### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
CS *	Between Groups	(Combined)	46,460	16	2,904	18,856	0,000
		Linearity	43,379	1	43,379	281,685	0,000
		Deviation from Linearity	3,081	15	0,205	1,334	0,187
Within Groups			25,102	163	0,154		
Total			71,562	179			

Pengujian F

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	43,379	1	43,379	273,982	.000 <sup>b</sup>
	Residual	28,183	178	0,158		
	Total	71,562	179			

a. Dependent Variable: CS

b. Predictors: (Constant), SQ

**MODEL 2 : SQ + CS --> CI**

**Korelasi :**

			<b>Correlations</b>		
			SQ	CS	CI
Spearman's rho	SQ	Correlation Coefficient	1,000	.701**	.754**
		Sig. (2-tailed)		0,000	0,000
		N	180	180	180
	CS	Correlation Coefficient	.701**	1,000	.734**
		Sig. (2-tailed)	0,000		0,000
		N	180	180	180
	CI	Correlation Coefficient	.754**	.734**	1,000
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	
		N	180	180	180

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pengujian Asumsi Klasik

a). Pengujian Normalitas Residual

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		180
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	0,33634456
Most Extreme Differences	Absolute	0,062
	Positive	0,042
	Negative	-0,062
Test Statistic		0,062
Asymp. Sig. (2-tailed)		.085 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

b). Pengujian Multikolinieritas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1 (Constant)		0,187	0,157		1,190	0,236		
SQ		0,568	0,064	0,526	8,842	0,000	0,394	2,539
CS		0,420	0,064	0,393	6,598	0,000	0,394	2,539

a. Dependent Variable: CI

c). Pengujian Heteroskedastisitas

Correlations					
			SQ	CS	Unstandardized Residual
Spearman's rho	SQ	Correlation Coefficient	1,000	.701**	0,015
		Sig. (2-tailed)		0,000	0,842
		N	180	180	180
	CS	Correlation Coefficient	.701**	1,000	0,039
		Sig. (2-tailed)	0,000		0,606
		N	180	180	180
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	0,015	0,039	1,000
		Sig. (2-tailed)	0,842	0,606	
		N	180	180	180

d). Pengujian Linieritas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
CI * SQ	Between Groups	(Combined)	60,847	16	3,803	29,304	0,000
		Linearity	56,770	1	56,770	437,447	0,000
		Deviation from Linearity	4,077	15	0,272	2,094	0,012
	Within Groups	21,153	163	0,130			
	Total	82,000	179				

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
CI * CS	Between Groups	(Combined)	58,632	13	4,510	32,039	0,000
		Linearity	52,805	1	52,805	375,114	0,000
		Deviation from Linearity	5,827	12	0,486	3,450	0,000
	Within Groups	23,368	166	0,141			
Total			82,000	179			

Pengujian F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	61,750	2	30,875	269,873	.000 <sup>b</sup>
	Residual	20,250	177	0,114		
	Total	82,000	179			

a. Dependent Variable: CI

b. Predictors: (Constant), CS, SQ

Pengujian T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	0,187	0,157		1,190	0,236		
	SQ	0,568	0,064	0,526	8,842	0,000	0,394	2,539
	CS	0,420	0,064	0,393	6,598	0,000	0,394	2,539

a. Dependent Variable: CI

**MODEL 3 : SQ + CS + CI --> CL**

**Korelasi:**

**Correlations**

		SQ	CS	CI	CL
Spearman's rho	SQ	1,000	.701**	.754**	.654**
	CS		1,000	.600**	.500**
	CI			1,000	.600**
	CL				1,000

	N	180	180	180	180
CS	Correlation Coefficient	.701**	1,000	.734**	.721**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000
	N	180	180	180	180
CI	Correlation Coefficient	.754**	.734**	1,000	.701**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000
	N	180	180	180	180
CL	Correlation Coefficient	.654**	.721**	.701**	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	
	N	180	180	180	180

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Pengujian Asumsi Klasik

##### a). Pengujian Normalitas Residual

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		180
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	0,33300918
Most Extreme Differences	Absolute	0,056
	Positive	0,056
	Negative	-0,053
Test Statistic		0,056
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

##### b). Pengujian Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	0,753	0,156		4,820	0,000		
SQ	0,186	0,077	0,190	2,429	0,016	0,273	3,661
CS	0,245	0,071	0,252	3,465	0,001	0,316	3,164
CI	0,412	0,075	0,453	5,515	0,000	0,247	4,049

c). Pengujian Heteroskedastisitas

**Correlations**

			SQ	CS	CI	Unstandardized Residual
Spearman's rho	SQ	Correlation Coefficient	1,000	.701**	.754**	-0,050
		Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,507
		N	180	180	180	180
	CS	Correlation Coefficient	.701**	1,000	.734**	0,004
		Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,956
		N	180	180	180	180
	CI	Correlation Coefficient	.754**	.734**	1,000	-0,080
		Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,287
		N	180	180	180	180
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	-0,050	0,004	-0,080	1,000	
	Sig. (2-tailed)	0,507	0,956	0,287		
	N	180	180	180	180	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



d). Pengujian Linieritas

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
CL * SQ	Between Groups	(Combined)	44,167	16	2,760	19,233	0,000
		Linearity	39,363	1	39,363	274,260	0,000
		Deviation from Linearity	4,804	15	0,320	2,232	0,007
	Within Groups	23,394	163	0,144			
Total			67,561	179			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
CL * CS	Between Groups	(Combined)	44,006	13	3,385	23,856	0,000
		Linearity	39,393	1	39,393	277,611	0,000
		Deviation from Linearity	4,613	12	0,384	2,709	0,002
	Within Groups	23,555	166	0,142			
Total			67,561	179			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
CL * CI	Between Groups	(Combined)	47,340	10	4,734	39,566	0,000
		Linearity	44,719	1	44,719	373,753	0,000

Deviation from Linearity	2,621	9	0,291	2,434	0,013
Within Groups	20,221	169	0,120		
Total	67,561	179			

### Pengujian F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	47,711	3	15,904	141,008	.000 <sup>b</sup>
Residual	19,850	176	0,113		
Total	67,561	179			

a. Dependent Variable: CL

b. Predictors: (Constant), CI, CS, SQ

### Pengujian T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	0,753	0,156		4,820	0,000		
SQ	0,186	0,077	0,190	2,429	0,016	0,273	3,661
CS	0,245	0,071	0,252	3,465	0,001	0,316	3,164
CI	0,412	0,075	0,453	5,515	0,000	0,247	4,049

a. Dependent Variable: CL

