

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian  
Nomor Induk Mahasiswa : 2018021102  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Humaniora Dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY SERTA CUSTOMER SATISFACTION DAN CORPORATE IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya.

Manado, 15 November 2021

Yang membuat pernyataan,



(Marcellino Kevin Kojongian)