

LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari Rabu, 10 November 2021 telah diselenggarakan Seminar Kerja Profesi Alternatif untuk memenuhi persyaratan mata kuliah *Internship* pada Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya atas nama:

Nama : Marcellino Kevin

NIM : 2018021102

Dengan judul “**ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY SERTA CUSTOMER SATISFACTION DAN CORPORATE IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**” oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

Menyetujui,

Pembimbing KP



Dr. Hastuti Naibaho,
M.Si., S.E.

Koordinator KP



Fendi Saputra, SE.,
MM.

Penguji 1



Dr. Edi Purwanto,
SE., MM

Penguji 2



Teguh Prasetyo, S.E.,
M.Si.

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok
Suyoto, S.S., M.Si., CPM