

## ABSTRAK

**Ahmad Sanyasi Putra Awwali (2018021085)**

### **KEGIATAN KERJA PROFESI PADA BAGIAN KEPROTOKOLAN & HUMAS DI SEKRETARIAT DPRD KOTA TANGERANG SELATAN**

Kerja Profesi ini bertujuan untuk mengetahui peran protokol dan humas DPRD Kota Tangerang Selatan dalam pertukaran informasi dengan publiknya. Pelaksanaan kerja profesi pada tanggal 16 Juni – 30 Agustus 2021 di Sekretariat DPRD Kota Tangerang Selatan. Metode dasar yang digunakan dalam kerja profesi ini adalah Observasi, Praktek Lapangan, Wawancara, dan Studi Pustaka. Sedangkan pengambilan lokasi kerja profesi adalah secara sengaja. Kerja profesi adalah suatu kegiatan selama perkuliahan yang menunjang mahasiswa dalam pembelajaran untuk terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Dengan mengikuti kerja praktek ini, mahasiswa mendapat pengetahuan mengenai apa saja yang terjadi dalam dunia kerja. Sebelum era globalisasi, kerja profesi ini dilakukan dengan manual, namun seiring dengan perkembangan zaman yang semakin canggih dan modern, maka kerja profesi tersebut sudah menggunakan teknologi seperti komputer. Dalam kerja profesi ini, penulis diantaranya dapat mempelajari bagaimana kegiatan keprotokolan yang ada di lembaga pemerintah serta penggunaan media komunikasi lembaga sebagai sarana bertukar informasi dengan publiknya.

**Kata kunci: *Humas, Protokol, Pemerintahan, Media Komunikasi.***