

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**ANALISA SISTEM CUSTOMER SERVICE UNTUK LENDER DAN BORROWER PT. GRADANA TEKNOLOGI INDONESIA**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Agustinus Agus Setiawan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
- 2) Bapak Chaerul Anwar, S. Kom, M.T.I selaku Kepala Program Studi Ilmu Sistem Informasi.
- 3) Bapak Augury El Rayeb, S Kom, MMSI selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 4) Ibu Yohana Agustin selaku Pembimbing di tempat KP ( Kerja Praktek ) berlangsung yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di PT. Gradana Teknoruci Indonesia
- 5) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 6) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 31 Agustus 2021

Penulis