

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Rifki Ananda

Nomor Induk Mahasiswa : 2018021057

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul "**Strategi Pemasaran PT. Nawakara Perkasa Nusantara Untuk Menjaga Kepuasan Pelanggan**" adalah:

- 1) Laporan dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh pihak prodi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang, 30
Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



(Rifki Ananda)