

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : BOOK CHAPTER**

Judul Karya Ilmiah : **Service Quality: Sales Strategy Towards Increasing Customer Satisfaction in Indonesia Modern Markets**

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal :

- a. Nama Buku : Urban Development and Lifestyle
- b. ISBN : 978-1-53618-560-7
- c. Vol. No. Bulan, Thn. : Januari 2020
- d. Halaman/Penerbit : 205-213/ Nova Science Publiher
- e. DOI Artikel (Jika Ada) :
- f. Repository/Web :
- 1. Artikel :
- 2. Jurnal :
- g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Jurnal Ilmiah/Buku Internasional / ~~Internasional Bereputasi~~  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Int. Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)	1.5			1.5
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)	4.5			4
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%)	4.5			4
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)	4.5			4
<b>Total = (100%)</b>	<b>15</b>			<b>13.5</b>

**CATATAN PENILAIAN ARTIKEL Oleh REVIEWER:**

- Kesesuaian dan Kelengkapan unsur isi jurnal :  
*Jurnal memiliki kelengkapan unsur dan sesuai dengan kadar yg ditentukannya.*
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :  
*Tulisan ini memiliki ruang lingkup dan kedalaman sehingga dapat digunakan untuk penyempurnaan bidang ilmu terkait service quality.*
- Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi :  
*Data dan informasi relevan dan mendukung study.*

4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal :

Jurnal memiliki unsur & kualitas sebagai syarat terbitan

5. Indikasi Plagiasi:

Tidak ada indikasi plagiasi, namun ditemukan similarity index relatif tinggi 30%

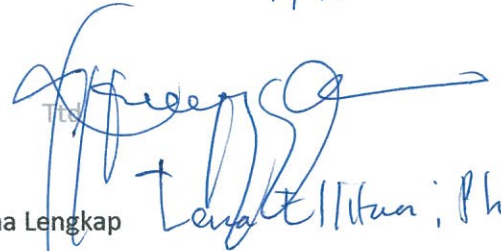
6. Kesesuaian Bidang Ilmu :

Jurnal/jurusan ini sesuai dengan bidang ilmu penulis

Reviewer 1/2\*

Tempat, ..... 2021

24/10/2021



Nama Lengkap

Teguh Hutan, PhD

NIDN :

07 20 05 7401

Unit Kerja : Universitas

Katolik Widya

Mandala Surabaya

LK-700 per 1/5/2009.

\*Coret yang tidak perlu

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : BOOK CHAPTER**

Judul Karya Ilmiah : **Service Quality: Sales Strategy Towards Increasing Customer Satisfaction in Indonesia Modern Markets**

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal :

- a. Nama Buku : Urban Development and Lifestyle
- b. ISBN : 978-1-53618-560-7
- c. Vol. No. Bulan, Thn. : Januari 2020
- d. Halaman/Penerbit : 205-213/ Nova Science Publiher
- e. DOI Artikel (Jika Ada) :
- f. Repository/Web :
- 1. Artikel :
- 2. Jurnal :
- g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Jurnal Ilmiah/Buku Internasional / Internasional Bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Int. Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="text" value="15"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)	1.5			1,5
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)	4.5			4.0
c. Kecukupan & Kemutahiran Data/Informasi & Metodologi (30%)	4.5			4.0
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)	4.5			4.5
<b>Total = (100%)</b>	<b>15</b>			<b>14.0</b>

**CATATAN PENILAIAN ARTIKEL Oleh REVIEWER:**

1. Kesesuaian dan Kelengkapan unsur isi jurnal : Unsur dari isi jurnal telah sesuai dan cukup lengkap.
2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan : Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan masih dapat ditingkatkan apabila diperkaya dengan memanfaatkan juga informasi karakteristik responden dan hasil-hasil penelitian lain dalam bidang ini.
3. Kecukupan & Kemutahiran Data/Informasi & Metodologi : Data/informasi dan metodologi men cukupi dan mutakhir sesuai kondisi para peneliti.