

BAB II

TINJAUAN UMUM PT BANK SYARIAH INDONESIA TBK

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

Indonesia memiliki mayoritas islam yang terbesar didunia, sehingga memiliki potensi terdepandalam menjalankan industri keuangan Syariah, minat nya masyarakat terhadap yang namanya halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, sehingga bisa menjadi salah satu faktor halyang penting dalam pengembangan ekosistem industri halal industry di Indonesia. Bank Syariah Indonesia (BSI) yang digadang bisa menaikan pasar keuangan Syariah Indonesia di mata Asia maupun dunia, diluncurkan pada 1 Febuari 2021 (oktari, 2021).

Bank Syariah Indonesia merupakan hasil dari merger ataupun penggabungan antara 3 bank syariah yang dimiliki oleh Badan Usaha Milik Negara yaitu diantaranya PT Bank BRI Syariah Tbk ,PT Bank BNI Syariah dan PT Bank Syariah Mandiri. Terbentuknya Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan strategi pemerintah untuk menjadikan Indonesia sebagai salah satu unsur keuangan syariah dunia

Pada tanggal 1 Februari 2021 menjadi bersatunya bersatunya Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi satu entitas yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI), Penyatuan antara 3 bank ini akan memiliki kelebihan sehingga dapat menciptakan layanan yang lebih baik, jaringan yang lebih luas, serta dapat memiliki investor yang baik. Bank Syariah didukung oleh Kementerian BUMN agar dapat bersaing di tingkat global.

Bank Syariah Indonesia (BSI) secara resmi mendapatkan izin dari Otoritas Jasa Keuangan Tepatnya pada tanggal 27 Januari 2021 perizinan dalam pembentukan BSI keluar. Bergabungnya PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah ke dalam

PT Bank BRI Syariah Tbk.

Penggabungan antara Ketiga bank tersebut merupakan cerminan bagi wajah Syariah di Indonesia yang modern dan universal dan Bank Syariah Indonesia yang akan menjadikan Bank Syariah terbesar di Indonesia dengan total memiliki asset Rp. 239,56 triliun dan bisa memiliki lebih dari 1.000 lebih kantor cabang

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

➤ **VISI**

MENJADI TOP 10 GLOBAL ISLAMIC

➤ **MISI**

1. Menunjukkan akses solusi bagi keuangan syariah di Indonesia. Melayani lebih dari 20 juta nasabah dan bisa menjadi top 5 bank berdasarkan asset data (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun yangakandatang 2025
2. Menjadikan bank syariah indonesia menjadi bank yang besar yang memberikan nilai terbaik bagipara pemegang saham.
3. Menjadikan perusahaan terbaik dan kebanggaan bagi para nasabah terbaik Indonesia.

2.1.2 Nilai-nilai Perusahaan

1.Amanah

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.

2.Kompeten

Terus berinovasi dan mengembangkan kemampuan.

3.Harmonis

Saling peduli sama lain dan menghargai perbedaan.

4.Loyal

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.

5. Adaptif

Berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.

6. Kolaboratif

Membangun kerjasama yang energis.

2.1.3 Produk Bank Syariah Indonesia

1. Produk

Bank Syariah Indonesia merupakan perusahaan yang memberikan layanan perbankan yang berdasarkan prinsip syariah.

- **BSI Tabungan Easy Mudharabah**

Nasabah menitipkan dananya kepada bank dan bonus sesuai kebijakan bank (tidak diberikan bonus)

- **BSI Tabungan Easy Wadiah**

Dana nasabah dikelola oleh pihak bank

- **BSI Tabungan Bisnis**

Tabungan yang mempunyai akad Mudharabah dalam bentuk mata uang rupiah yang bisa memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi dengan segmen wiraswasta dengan mempunyai limit harian yang tinggi serta beberapa keuntungan seperti biaya RTGS, transfer dan setoran kliring

- **BSI Tabungan Classic**

Wadah Investasi dana nasabah dalam menampung setoran uang tunai collateral sehingga setiap nasabah bisa mendapatkan Hasanah card yang dikelola menurut prinsip syariah dengan akad mudharabah

- **BSI Tabungan Junior**

Tabungan dibuat khusus untuk anak-anak dan pelajar yang berumur di bawah 17 tahun yang ingin menabung sejak dini

- **BSI Tabungan Pendidikan**

Tabungan yang menggunakan akad Mudharabah yang dirancang untuk perorangan untuk merencanakan Pendidikan dengan cara auto debit langsung dan mendapat asuransi

2. Pembiayaan

- **BSI KPR**

Pembiayaan fasilitas untuk memenuhi kebutuhan tempat tinggal dengan cara subsidi pemerintah dengan menggunakan prinsip Syariah

- **BSI Griya Mabruur**

Dengan mengikuti program pembiayaan kepemilikan rumah dan bisa mendapatkan kesempatan naik haji

- **BSI KUR**

Peminjaman Modal usaha yang diperuntukan untuk usaha mikro , Menengah atau kecil untuk kebutuhan kerja maupun investasi dengan pinjaman sebesar Rp.10 juta s/d Rp. 50 Juta

- **BSI Cash Collateral**

Fasilitas yang dibiayai untuk simpanan dalam bentuk Giro, Deposito atau tabungan

3. Kartu

Layanan perbankan dengan menggunakan fasilitas kartu debit dan pembiayaan. Kartu ATM yang disediakan oleh BSI yaitu memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi di mesin ATM dan juga secara *online*. Serta kartu ATM yang dimiliki oleh BSI dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna nya.

➤ Kartu Pembiayaan memiliki beberapa jenis yaitu:

- BSI Hasanah Card Classic adalah pembiayaan yang memiliki prinsip yang terbitkan oleh PT Bank Syariah mempunyai limit Rp 4.juta samapai Rp 6 juta Annual Membership Fee Rp 120 ribu & Monthly Fee Rp 80 ribu-Rp 120 ribu Biaya Tagihan 1 s/d 149 hari Rp. 57 ribu jika lebih dari

150 hari Rp. 150 ribu



Gambar: 2.1 BSI Hasanah Card Classic

Sumber: Bankbsi.co.id

- BSI Hasanah Card Gold adalah kartu pembiayaan yang memiliki prinsip syariah yang dikeluarkan oleh PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Yang bisa dipakai sebagai alat transaksi serta fungsi layaknya kartu kredit mempunyai limit Rp 8 juta hingga Rp 30 juta, Annual Membership Fee Rp 240 ribu & Monthly Fee Rp 80 ribu-Rp 600 ribu. Biaya Penagihan 1 s.d 149 hari Rp. 57 ribu lebih dari 150 hari dan setelahnya Rp. 150 ribu



Gambar: 2.2 BSI Hasanah Card Gold

Sumber: Bankbsi.co.id

- BSI Hasanah Card Platinum mempunyai limit Rp 40 juta hingga

Rp 900 juta, Annual Membership Fee Rp 120 ribu & Monthly Fee Rp 800 ribu -Rp 18 juta
Memiliki penghasilan minimum setahun Rp. 36 juta



Gambar: 2.3 BSI Hasanah Card Premium

Sumber: Bankbsi.co.id

➤ Kartu Debit memiliki beberapa jenis kartu, yaitu:

- BSI Debit GPN adalah sistem yang menggerakkan berbagai instrumen sistem transaksi serta membangun berdasarkan ketentuan dan mekanisme yang dibentuk untuk mendukung transaksi pembayaran secara nasional. kartu ATM BSI yang memiliki beberapa macam silver gold maupun platinum, dan masing masing memiliki limit yang berbeda, kartu silver memiliki limit rendah dan platinum memiliki limit tinggi.



Gambar: 2.4 BSI Debit GPN

Sumber: Bankbsi.co.id

-BSI Debit OTP mengandalkan OTP untuk melakukan transaksi. Kartu ini mempunyai keamanan yang tinggi sehingga tidak mudah untuk di hack atau bobol , dan nasabah juga bisa mudah dalam melakukan transaksi serta merasa nyaman saat bertransaksi



Gambar: 2.5 BSI Debit OTP

Sumber: Bankbsi.co.id

- BSI Debit Visa adalah produk Kartu Debit /ATM yang dikeluarkan oleh PT Bank Syariah Indonesia Tbk dengan menggunakan logo Visa Worldwide yang bisa dipergunakan oleh Nasabah di seluruh jaringan EDC dan ATM manapun di seluruh dunia (Internasional).ATM yang dapat digunakan pada jaringan internasional maupun lokal.



Gambar: 2.6 BSI Debit Visa

Sumber: Bankbsi.co.id

- BSI Debit Sabi adalah yaitu produk Kartu Debet atau ATM yng dikeluarkan oleh PT Bank Syariah Indonesia Tbk dengan menggunakan logo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) yang merupakan fasilitas yang berafiliasi langsung ke orang tua. Tabungan ini mampu memberi edukasi keuangan untuk anak dengan limis khusus, sehingga mampu menjaga keamanan saat melakukan transaksi.



Gambar: 2.7 BSI Debit Sabi

Sumber: Bankbsi.co.id

-BSI Debit SimPel dikhususkan untuk tabungan pelajar mulai dari SD-SMA. Kartu ini juga mempunyai limit khusus yang disesuaikan dengan pelajar. Kartu BSI Debit SimPel memiliki limit khusus agar para Pelajar dapat bertransaksi dengan aman dan mudah. Kartu dapat dipergunakan oleh Pelajar di seluruh jaringan mesin EDC dan ATM manapun di Seluruh Indonesia (Nasional).



Gambar: 2.8 BSI Debit SimPel

Sumber: Bankbsi.co.id

-Haji BSI Visa, merupakan produk Kartu Debit/ATM yang diterbitkan oleh PT Bank Syariah Indonesia Tbk yang diperuntukkan khusus bagi Nasabah Tabungan Haji Indonesia untuk memberikan kemudahan bertransaksi saat Nasabah melaksanakan ibadah di Tanah Suci.



Gambar: 2.9 Haji BSI Visa

Sumber: Bankbsi.co.id

4. Emas

1. BSI Cicil Emas

Cicil emas adalah program dengan membeli emas dengan cara angsuran guna untuk mencapai wujud dan rencana anda dimasa depan

2. BSI Gadai Emas

Gadai emas adalah merupakan suatu program untuk melakukan transaksi atas dasar yang berupa jaminan emas sebagai cara untuk mendapatkan uang secara cepat

5. Investasi

1. Deposito Rupiah

Merupakan program investasi yang berjangka dalam mengatur dengan cara akan mudhrabah yang diperuntukan bagi para nasabah perorangan maupun perusahaan dalam mata uang rupiah . yang bisa berjangka waktu 1 sampai dengan 12 bulan

2. Bancassurance

Kerjasama antara pemasaran produk asuransi antara perusahaan Asuransi dengan Bank Syariah Indonesia seperti contohnya Mandiri Life yang sudah bekerja sama denan Bank Syariah Indonesia

6. Haji

1. BSI Tabungan Haji Indonesia

Tabungan dalam mata uang untuk memudahkan pelaksanaan ibadah haji bagi nasabah

2.1.4 Layanan

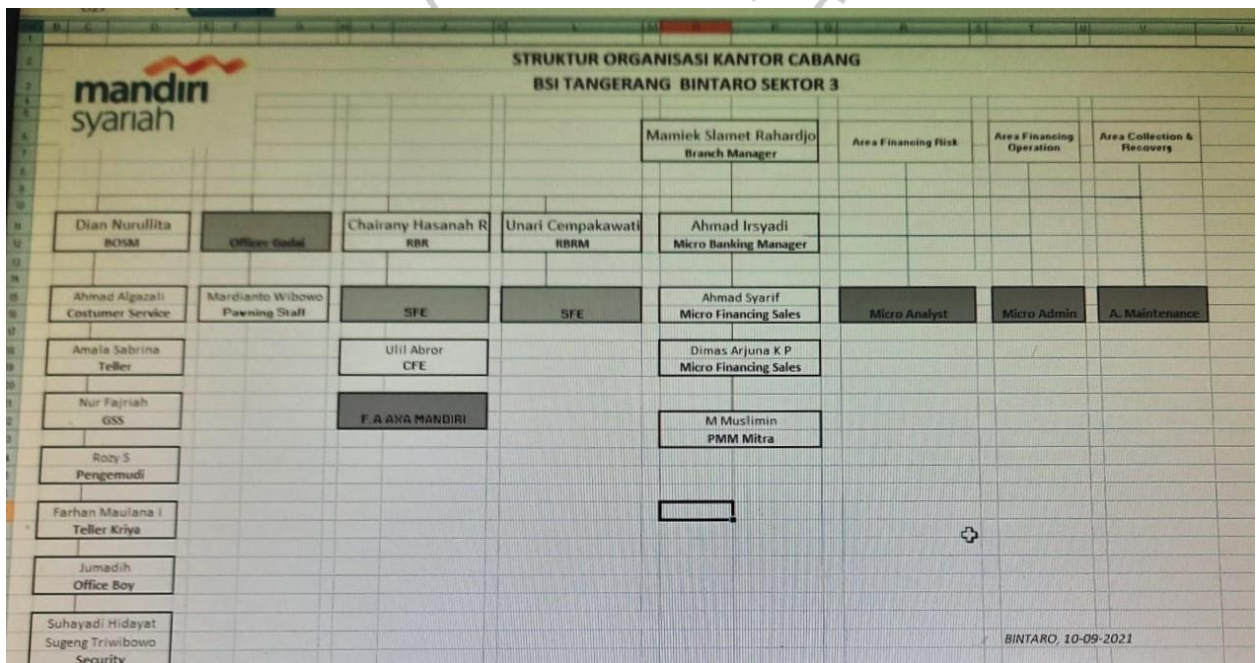
Bank Syariah Indonesia memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi.

- **BSI Mobile**
Kemudahan untuk bertransaksi , beribadah , dan berbagi Bersama melalui beragam fitur dalam satu aplikasi.
- **Buka Rekening Online**
Layanan pembukaan rekening online melalui BSI Mobile adalah solusi untuk Anda yang ingin membuka rekening dengan mudah tanpa harus datang ke Cabang.
- **BSI Qris**
Layanan Transaksi dengan scan kode QR Code yang menggunakan QR Code Indonesia Standard (QRIS) Bank Indonesia
- **BSI Cardless Withdrawal**
Solusi praktis bagi Anda dalam melakukan penarikan uang tunai tanpa kartu. Melalui BSI Mobile, tarik tunai tanpa kartu bisa dilakukan di seluruh ATM Bank Syariah Indonesia dan Indomar
- **BSI Debit Card**
BSI Kartu Debit merupakan kartu ATM dari Bank Syariah Indonesia yang dapat di gunakan untuk bertransaksi di ATM dan EDC di jaringan GPN dan International (Visa)
- **BSI ATM CRM**
(Cash Recycle Machine) atau bisa kita sebut ATM setor tarik adalah jenis untuk melayani transaksi setor tunai, tarik tunai, transfer antar bank serta melakukan transaksi pembelian bagi semua Nasabah Bank Syariah Indonesia

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan susunan dan hubungan pada setiap bagian atau posisi yang ada di dalam suatu organisasi atau perusahaan untuk menjalankan berbagai kegiatan operasionalnya yang tentunya untuk mencapai sebuah tujuan perusahaan.

2.2.1 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia



Gambar: 2.10 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia

Sumber: Arsip PT Bank Syariah Indonesia KCP Bintaro

Adapun nama dan jabatan masing-masing bagian adalah sebagai berikut:

- 1) Mamiek Slamet Rahardjo

Branch Manager: Tujuan dari adanya Branch Manager yaitu Seseorang yang menjadi pimpinan kantor cabang, mereka harus menjadi contoh bawahannya yang berada di kantor cabang tersebut didalam perusahaan, memimpin dan memberi memonitor aktivitas pengelolaan pencapaian target laba serta kinerja bisnis, aktivitas operasional serta layanan cabang secara prudent serta memutus pembiayaan sesuai limit kewenangan. Tugas yang harus dilakukan oleh Branch Manager, yaitu:

- a Memastikan tercapainya target laba dan kinerja bisnis segmen bisnis pembiayaan pendanaan, FBI, dan contribution margin dari lokasi yang berada dalam koordinasinya.
- b Mengidentifikasi dan menggali potensi bisnis di lokasi yang berada dalam koordinasinya untuk meningkat portofolio permbiayaan, peningkatan pendapatan opsional.
- c Memastikan implementasi segala aktivitas operasional dan proses bisnis telah memenuhi ketentuan dan prudensialitas, memastikan implementasi standar layanan nasabah berjalan sesuai dengan ketentuan dan memastikan pengendalian kualitas dan risiko operasional.

2) Dian Nurullita

Branch Operational&Service Manager (BOSM): Tujuan dari adanya BOSM yaitu, memastikan seluruh aktivitas operational Branch Office berjalan sesuai dengan ketentuan dalam rangka mendukung pencapaian target Branch Office. Tugas yang harus dilakukan oleh BOSM, yaitu:

- a Memperbaiki dan meningkatkan standar layanan Branch Office serta meningkatkan kualitas pelayanan penanganan penyelesaian handling complaint.
- b Memonitor pengelolaan aktivitas umum, pembukuan, transaksi kliring dan kegiatan operasional lainnya agar berjalan lancar dan sesuai dengan ketentuan, dan memonitor yang terkait dengan pengelolaan kas serta kegiatan analisa / pelayanan nasabah dengan implementasi Anti Pencucian Uang
- c Melaksanakan tugas dan tanggung jawab lainnya sebagaimana diatur dalam ketentuan internal Bank,

3)Unari Cempakawati

Consumer Business Relationship Manager (RBRM): Tujuan dari adanya RBRM yaitu memastikan aktivitas penjualan produk dan akuisisi pembiayaan konsumen dan dana ritel untuk mencapai target yang ditetapkan. Tugas yang harus dilakukan oleh RBRM, yaitu:

- a Menjalankan kegiatan pemasaran & merekomendasikan produk- produk pembiayaan konsumen dan Dana Ritel kepada calon nasabah, menjalankan proses akuisisi terhadap calon nasabah pembiayaan Konsumer dan Dana ritel.
- b Menjalankan proses akuisi terhadap calon nasabah pembiayaan Konsumer dan Dana Ritel dan seluruh proses.
- c Menyusun proposal usulan pembiayaan permohonan calon nasabah secara akurat dan benar sesuai ketentuan, dan memuat laporan kunjungan dalam melakukan aktivitas selling atau cross selling baik kepada nasabah maupun calon nasabah yang menjai target market atau customer.

4)Ahmad Gazali

Customer Service: Tujuan dari adanya Customer Service yaitu mengelola aktivitas layanan produk dan jasa, pengelolaan kas dan pengembangan standar layanan dalam rangka mendukung pencapaian target bisnis.

Tugas dari Customer Service, yaitu:

- a Memonitor terlaksanakannya layanan transaksi Costumer Service dan teller berjalan sesuai dengan standar layanan, memonitor dokumentasi barang berharga (Buku Tabungan, Kartu ATM, PIN, dan lainnya).
- b Memonitor dan koordinasi dengan cabang yang ditunjuk terkait aktivitas sentra kas dan penyelesaian kewajiban kepada ketiga atas aktivitas Cash in Transit (CIT) supply dan remise cabang.
- c Melaksanakan prinsip Know Your Costumer dan Anti pencurian Uang dan Pencegahan Pendanaan Teroris.

5)Farhan Maulana dan Amalia Sabrina

Teller: Tujuan dari adanya Teller yaitu melaksanakan aktivitas layanan transaksi dana sesuai dengan kebutuhan nasabah, dan melakukan pengelolaan pagu kas dan laporan untuk mendukung aktivitas operasional dan pencapaian target bisnis. Tugas dari Teller, yaitu:

- a Melakukan layanan transaksi dana baik tunai dan non tunai berdasarkan transaksi nasabah.
- b Membuat laporan sesuai dengan ketentuan baik pihak internal maupun pihak eksternal, serta melakukan pengelolaan uang kas,
- c Memeriksa uang layak edar dan uang tidak layak edar.

6) Nur Fajriah

Merupakan posisi rekrutmen pada level staff yang akan ditempatkan pada beberapa bidang kerja yang mendukung penuh berjalannya proses bisnis perusahaan.

Tujuan dari adanya Funding & Transaction Staff yaitu melaksanakan aktivitas penjualan produk dana retail dan transaksional melaksanakan akuisisi, relationship nasabah dana dan transaksional untuk mencapai target laba dan kinerja dana cabang.

Tugas yang harus dilakukan oleh Funding & Transaction Staff, yaitu:

- a Melakukan identifikasi dan pemetaan potensi kompetisi penghimpunan dana/jasa layanan transaksional untuk mendukung pencapaian target bisnis cabang, melakukan pemasaran produk funding atau transactional banking: Cash Management, Trade Finance, Treasury, Giro, Tabungan dan Deposito kepada nasabah eksisting aktivitas penjualan.
- b Melaksanakan aktivitas penjualan atas nasabah eksisting yang dikelola mencakup calling, visiting, dan closing.

7) Ahmad Irsyadi

Micro Banking Manager Bertanggung jawab atas pencapaian target pembiayaan outlet Warung Mikro. serta memberikan atau menyalurkan dana pembiayaan kepada masyarakat usaha kecil atau mikro

8) Ahmad Syarif dan Dimas Arjuna K P Micro Financing Sales

Sebagai sales officer relationship yang bertanggung jawab terhadap pencapaian target penjualan guna untuk menjalankan disiplin proses penjualan sehingga mendukung percepatan penjualan target cabang.

9) Junaidih

Office Boy: Tujuan dari adanya Office Boy yaitu mempermudah dan membantu pekerjaan karyawan, serta menjaga kebersihan lingkungan Bank.

Tugas dari Office Boy, yaitu

- a Bertanggung jawab atas kebersihan, kenyamanan serta kerapian suasana kerja di lingkungan bank dan menjaga penampilan perusahaan di masyarakat.
- b Mengantarkan dokumen-dokumen yang diperlukan serta melakukan fotocopy yang terkait dengan operasional bank.

10) Rozy

Driver: Tujuan dari adanya Driver yaitu mengantar atau menjemput pegawai kantor ketika akan melakukan aktivitas diluar kantor.

Tugas dari Driver, yaitu:

- a Mengantar atau menjemput pegawai bank ketika ingin melakukan kunjungan di luar.
- b Selalu menjaga kendaraan kantor dan memastikan bahwa kendaraan tersebut siap pakai dan selalu dalam keadaan bersih.

11) Suhayadi dan Sugeng Triwibowo

Security: Tujuan dari adanya Security yaitu melakukan penjagaan keamanan setiap aset yang di miliki perusahaan di dalam lingkungan

Tugas dari *Security*, yaitu:

- a Bertanggung jawab untuk menjaga keamanan di lingkungan perusahaan.
- b IMenanyakan keperluan serta membantu dan mengarahkan nasabah yang ingin melakukan transaksi di bank.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan/Bagian/Divisi

Bank yang menjalankan bidang usaha berdasarkan prinsip Syariah yang didalamnya kegiatan memberi layanan dalam transaksi pembayaran, badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk kredit dan selain itu perusahaan melakukan aktivitas jasa perbankan kepa masyarakat seperti jasa pengiriman uang, jasa pembayaran, jasa penampung pembayaran tagihan, atau jasa penitipan uang atau barang berharga dan semacamnya. Praktikan yang bekerja di divisi Supporting Operational merasakan kegiatan- kegiatan umum yang dilakukan perusahaan, khususnya untuk membantu staff- staff serta membantu nasabah dalam melakukan transaksi.