

LEMBAR PENGESAHAN

Pada [Hari Sabtu, Tanggal 30 Oktober 2021] telah diselenggarakan Sidang KP untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada [Program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain], Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

Nama : **Abet Dwi Saputra**
NIM : **2018081065**

Dengan judul “ **ANALISIS SISTEM CRM PADA CUSTOMER SERVICE DI PT.BANK TABUNGAN NEGARA (Persero),Tbk.** ” oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

Menyetujui :

Pembimbing KP



(Augury El Rayeb, S.Kom., MMSI)

Pembimbing Kerja



(Ewitawati Rahman)

Penguji 1



(Dr. Ruffman Iman Akbar,
MM,M.Kom.,IPM)

Penguji 2



(Chaerul Anwar,S.Kom.,MTI)

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI)