

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi merupakan salah satu sarana yang diperuntukan pada praktikan untuk bisa mengerti dan mengalami secara langsung dunia kerja yang sesungguhnya. Dan hal yang menjadi tantangan tersendiri dalam pelaksanaan kerja profesi bagi mahasiswa *blended learning* atau kelas karyawan, dimana karyawan sudah mengerti dunia pekerjaan tapi berbeda divisi.

Praktek kerja yang dilaksanakan di PT. Metrox Mekanika sebagai tempat praktikan bekerja, merupakan suatu perusahaan retail dimana jabatan berbeda dengan bidang pekerjaan yang dijalani secara keseharian. Hal ini merupakan pengalaman tersendiri karena dengan posisi yang ada sekarang ini, praktikan biasanya berperan sebagai user. Praktek kerja profesi ini, memberikan perspektif tersendiri terkait permintaan yang dilakukan khususnya hal terkait *time line* dan informasi detail yang harus sudah disajikan diawal sehingga memudahkan proses produksi sistem sesuai dengan harapan oleh bagian IT dalam hal ini *programmer officer*.

Banyak mata kuliah yang sudah diajarkan mempengaruhi pandangan dari praktikan terkait dengan implementasi di lapangan. Hal yang sangat berpengaruh terhadap kerja profesi kali ini terkait dengan Analisis Proses Bisnis, Manajemen Sistem Informasi, Manajemen Proyek, *Enterprise Resource Planning*, *Audit Sistem Informasi*, *Data Warehouse* termasuk Manajemen dan Bisnis. Semua pelajaran yang telah dilalui terpengaruh secara keseluruhan dalam proses praktek kerja profesi kali ini. Hal ini memberikan pengaruh yang baik dalam persepsi praktikan sebagai user. Selain daripada itu kemampuan berpikir kritis, kreatif dan kompleks (Kresnoadi, 2021) dapat dilatih pada masa kerja praktek.

Analisa Sistem e-Approval yang dipilih menjadi bahan praktek kerja profesi kali ini, dikarenakan sebagai user merasakan adanya proses yang harusnya bisa di cegah diawal terkait dengan *approval purchase request* yang terkait dengan persetujuan atasan dan hubungannya dengan verifikasi dari *Budget Controller*. Tidak jarang proses sudah berjalan ke level direksi

harus kembali diulang dikarenakan *budget* terkait biaya yang diminta sudah tidak tersedia sehingga user harus mengerjakan proses persetujuan penambahan *budget* padahal notifikasi bisa dilakukan pada saat input *request* diawal sehingga proses persetujuan ke direksi bisa segera dilakukan.

Keberhasilan sebuah sistem tidak hanya ditentukan oleh salah satu pihak saja, namun sangat penting adalah komunikasi antar bagian, sehingga setiap bagian mempunyai pemahaman yang sama, termasuk pelaksanaan keseharian yang harus sesuai dengan *Standard Operational Procedure* yang disepakati. Penting untuk memastikan bahwa Sistem yang ada mampu mengakomodir SOP yang sudah disepakati, sehingga sistem merupakan salah satu alat untuk bisa menjadi kendali dalam pelaksanaan operasional setiap hari. Mengingat pada era teknologi sekarang ini status dokumen persetujuan secara digital mempunyai status yang sama dengan sistem dokumen persetujuan yang menggunakan kertas (Siven Teknologi Informasi, 2021).

Karena itu, praktikan melakukan koordinasi dengan pihak terkait yaitu team *Business Process*, *Programmer*, *User terkait* dan *Budget Control* untuk bisa melakukan solusi agar tidak terjadi pengulangan proses termasuk melakukan analisa terhadap sistem yang berjalan sekarang ini pada bagian mana bisa dilakukan penyesuaian sehingga kendala keterlambatan pengadaan barang akibat pengulangan proses persetujuan tidak terjadi lagi. Karena kualitas suatu sistem tidak hanya ditentukan oleh kemampuan teknis saja namun terkait dengan factor manusia seperti komunikasi, motivasi dan keuntungan secara material (Evans, 2004). Selain melakukan koordinasi, praktikan juga memberikan usulan dan meminta persetujuan supaya penyesuaian proses bisa dilakukan dan kegiatan operasional bisa berjalan dengan lebih baik lagi.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari kerja profesi ini diantaranya :

1. Melakukan analisa terhadap sistem *e-approval* yang sudah berjalan di PT. Metrox Mekanika.
2. Membuat *alignment business process*.
3. Mengimplementasikan pengetahuan terkait Analisa sistem.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Kerja profesi memiliki tujuan diantaranya sebagai berikut :

1. Mendapatkan pengalaman dalam melakukan Analisa sistem.
2. Mampu meningkatkan efisiensi terhadap operasional perusahaan.
3. Mampu mengimplementasikan *knowledge Information System* yang sudah dipelajari.

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

Dengan terlaksananya praktek kerja profesi ini, praktikan mempunyai pandangan yang lebih menyeluruh terkait dengan implementasi suatu sistem. Hal ini akan mempermudah penyesuaian dengan kondisi perusahaan yang sekarang ini lebih mengandalkan sistem. Termasuk memberikan *added value* untuk pengembangan karir termasuk kesempatan yang lebih luas dimasa yang akan datang.

Hal ini juga memberikan kegunaan bagi Universitas Pembangunan Jaya, dalam hal mendapatkan informasi yang lebih aktual dilapangan dalam mempersiapkan materi-materi yang dapat memperlengkapi praktikan untuk lebih siap dalam dunia pekerjaan. Dengan adanya *Blended Learning* praktikan bisa memberikan masukan yang lebih akurat terkait dengan *market* yang ada termasuk didalamnya bisa meningkatkan jumlah mahasiswa bukan hanya dari lulusan SMA/SMK, namun bisa menggarap *market* pekerja yang membutuhkan *upgrading skill*.

Di perusahaan tempat dilaksanakan praktek kerja profesi inipun bisa mendapatkan masukan yang lebih baik terkait dengan sistem yang berjalan sekarang ini, sehingga terdapat *mutual benefit* atas pelaksanaan kerja profesi.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan praktek kerja profesi pada perusahaan kategori retail alat

Berikut informasi mengenai tempat kerja profesi praktikan :

Tempat : PT. Metrox Mekanika
Alamat : Satrio Tower Lantai 21, Jl. Prof Dr. Satrio Kavling C-5, Jakarta Selatan - 12790.
Departemen : *Business Process & Information Technology*
Divisi : *Information Technology (IT)*
Sektor Bisnis : *Distributor dan retailer barang elektronik*

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi selama kurang lebih 3 bulan mulai dari tanggal 2 Juni 2021 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2021. Adapun garis waktu pengerjaan kerja profesi adalah sebagai berikut :

TIME LINE E-APPROVAL dev.1.0													
No	Kegiatan	Juli				Aug				Sept			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Update Modul Purchase Request	■	■	■	■								
2	Update Modul Switch Budget					■	■						
3	Menambahkan Modul Switch budget (antar PT)							■	■				
4	Internal testing									■	■		
5	Final Testing											■	
6	Go Live												■

Gambar 1. 1 Garis waktu kerja profesi