

BAB II

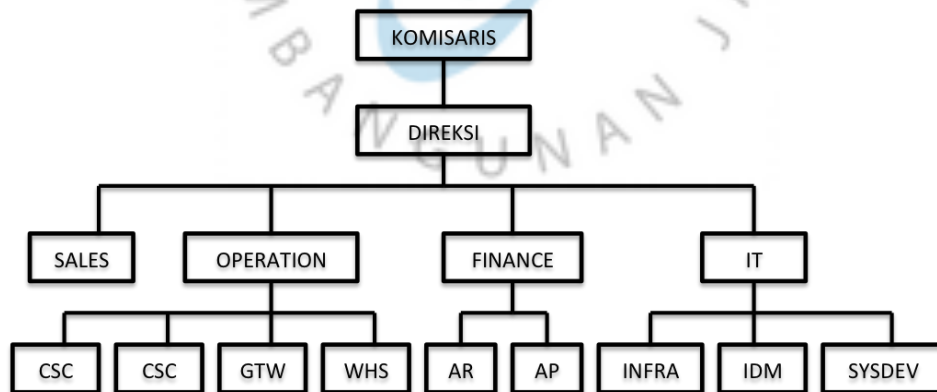
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Synergy First Logistics adalah salah perusahaan dibidang jasa logistic dan pengiriman yang berskala nasional yang berkantor pusat di wilayah Tangerang Selatan provinsi Banten. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2007, tepatnya pada tanggal 2 Februari 2007 di Jakarta.

Saat ini, perusahaan yang bergerak dibidang jasa logistik dan pengiriman ini telah memperkerjakan sekitar 1000 orang di seluruh Indonesia. Di masa pandemi saat ini, perusahaan ini tetap mampu bertahan karena bergerak di bisnis yang termasuk dalam kelompok bisnis yang bersifat critical.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1. Struktur Perusahaan Secara Umum

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Synergy First Logistics atau lebih banyak dikenal oleh pelanggannya dengan sebutan FL adalah perusahaan nasional yang bergerak di bidang jasa logistic dan pengiriman barang dan dokumen domestic yang berdiri sejak tahun 2017. Sebagian besar pelanggan

perusahaan ini adalah korporasi atau B2B sehingga tidak banyak dikenal oleh masyarakat umum.

Sebagai perusahaan jasa pengiriman, perusahaan ini menawarkan tiga jenis layanan utama kepada pelangganya, yaitu :

- Regular Service, yaitu layanan pengiriman reguler dengan masa pengiriman 2 sampai dengan 3 hari
- Over Night Service, yaitu layanan pengiriman satu hari sampai tujuan
- Same Day Service, yaitu layanan pengiriman tiba ditujuan pada hari yang sama atau maksimal dalam 24 jam.

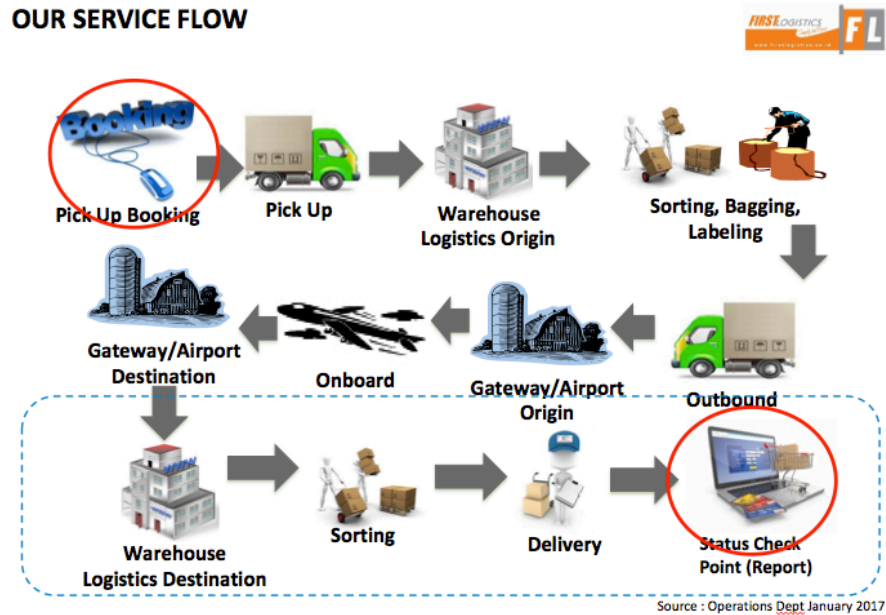
Selain layanan diatas, perusahaan juga menawarkan layanan pengiriman dengan moda angkutan yang beragam yang dapat dikombinasikan dengan tiga layanan diatas. Perusahaan ini telah menerapkan system informasi yang cukup baik dalam menjalankan bisnisnya terutama dalam mendukung aktifitas operasional pengiriman.

Untuk menggunakan layanan perusahaan ini, pelanggan wajib sudah terdaftar pelanggan sebagai pemilik akun pengiriman terlebih dahulu. Setelah terdaftar dan memiliki akun pengiriman, pelanggan sudah dapat mengajukan permintaan penjemputan barang yang akan dikirim bahkan bisa disepakati diawal penjemputan barang dapat dilakukan secara periodic setiap harinya tanpa menghubungi ke layanan pelanggan perusahaan ini.

Pelanggan dapat memantau status kirimannya lewat aplikasi mobile perusahaan yang dapat diunduh dari playstore, pelanggan juga dapat memonitor status kirimannya lewat halaman pelacakan status kiriman di situs resmi perusahaan.

PT. Synergy First Logistics juga sudah didukung oleh teknologi real time untuk pelaporannya. Pelanggan yang telah memiliki sistem informasi

bisa mengintegrasikan sistemnya dengan sistem perusahaan lewat berbagai metode, antara lain menggunakan API, EDI dan webhook. Bahkan pelanggan juga bisa menerima update status melalui SMS dan email secara otomatis tergantung kebutuhan pelanggan.



Gambar 2.2 Pemrosesan Kiriman

