

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. BTPN Syariah resmi terdaftar sebagai Bank Umum Syariah ke-12 di Indonesia pada 14 Juli 2014. Dengan melalui pemisahan usaha Syariah dari PT. BTPN Tbk dan konversi PT. Bank Sahabat Purna Danarta (BSPD). Sejak masih menjadi Unit Usaha Syariah di PT. BTPN Tbk di 2010, BTPN Syariah sudah menjangkau bagian atau segmen yang belum dijangkau oleh perbankan, yaitu prasejahtera produktif (BTPN Syariah, 2021). Dengan memberikan kegiatan pemberdayaan dan literasi keuangan bagi perempuan sesuai amanah, BTPN Syariah memberikan akses terhadap layanan serta produk perbankan sesuai dengan prinsip Syariah. Dengan memantapkan niat untuk mereka mewujudkan impian kehidupan yang jauh lebih baik.



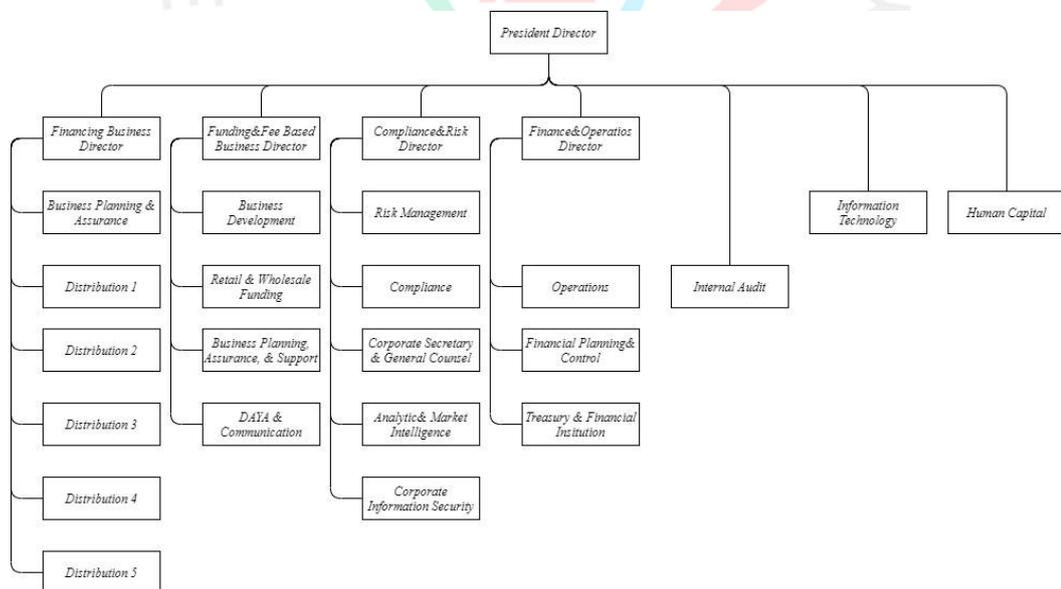
Gambar 2.1 Logo BTPN Syariah

BTPN Syariah merupakan satu-satunya bank umum Syariah di Indonesia yang berfokus pada pelayanan pemberdayaan nasabah prasejahtera produktif dan pengembangan keuangan inklusif. Dengan berupaya menambah nilai baik produk dan layanan bagi nasabah BTPN Syariah serta mengubah kehidupan nasabahnya. Oleh karena itu, semakin ditingkatkan dan dikembangkan produk dan layanan untuk dapat terus memberikan dampak positif bagi masyarakat Indonesia dan mewujudkan Rahmatan Lil Alamin. Logo dari BTPN Syariah ditunjukkan pada Gambar 2.1.

Dalam menjalani perusahaan, BTPN Syariah mempunyai misi, “Bersama, kita ciptakan kesempatan tumbuh dan hidup yang lebih berarti”. Diiringi dengan visi, “Menjadi Bank Syariah terbaik untuk keuangan inklusif, mengubah hidup berjuta rakyat Indonesia”. Kemudian nilai-nilai yang dipegang teguh perusahaan, yaitu “PRISMA” yang merupakan singkatan dari Profesional, Integritas, Saling Menghargai, dan Kerjasama.

Nasabah yang menggunakan produk dan layanan pendanaan pada BTPN Syariah diberikan kesempatan seluas-luasnya untuk memberikan kontribusi memberdayakan berjuta keluarga prasejahtera produksi supaya kehidupan mereka menjadi lebih baik dan berarti. Dengan tagar #Deminiatbaik BTPN Syariah ingin bisa mewujudkan lebih cepat jenis-jenis produk pendanaan dengan bagi hasil yang kompetitif melalui pelayan yang mempunyai orientasi kenyamanan dan kepuasan nasabah. Hal ini dibuktikan melalui kinerja bankir pemberdaya yang kompeten, reputasi Bank baik, dan kinerja keuangan yang sehat dan transparansi dalam pengelolaan dana.

2.2 Struktur Organisasi

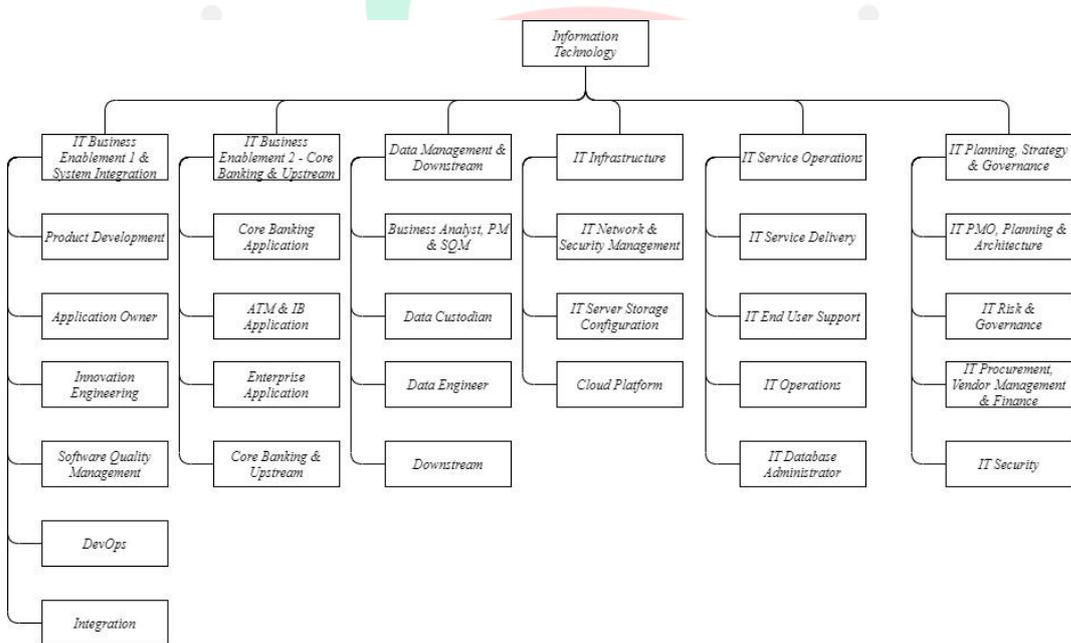


Gambar 2.2 Struktur Organisasi BTPN Syariah

Struktur organisasi BTPN Syariah ditunjukkan pada Gambar 2.2 di atas. BTPN Syariah merupakan tempat praktikan melakukan kerja profesi. Pada struktur organisasi paling tinggi ditempati oleh President Director, yaitu Bapak Hadi

Wibowo. Di bawah kepemimpinan Bapak Hadi, terdapat empat direktur lainnya. *Financing Business Director*, yaitu Bapak Dwiyono Bayuwianto. *Funding and Fee Based Business Director*, yaitu Bapak Gatot Adhi Prasetyo. *Compliance and Risk Director*, yaitu Bapak Arief Ismail. Kemudian *Finance and Operations Director*, yaitu Bapak Fachmy Achmad. Empat direktur tersebut memiliki posisi atau tingkat yang sama pada struktur organisasi. Kemudian di bawah garis atau tingkat direktur terdapat beberapa bagian atau unit yang memiliki tugas dan kewajiban yang berbeda.

Praktikan melakukan kerja profesi pada bagian *Information Technology* yang diketuai oleh Bapak Robertus J. Hadisurya. Pada bagian *Information Technology* terdapat beberapa bagian, salah satunya *Data Management & Downstream* yang merupakan bagian tempat praktikan melakukan kerja profesi. Praktikan bekerja sebagai *data engineer*. Struktur organisasi pada bagian *Information Technology* ditunjukkan pada Gambar 2.3 di bawah ini.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bagian IT

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Bank BTPN Syariah menyediakan produk dan layanan berupa pendanaan dan pembiayaan. Di dalam pendanaan, peran serta nasabah turun membantu jutaan keluarga prasejahtera produktif Indonesia tumbuh dan memiliki hidup yang lebih berarti. Terdapat Sembilan produk diantara lain sebagai berikut ini.

- (1) Tepat Tabungan dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* merupakan jenis tabungan yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Dengan mata uang Rupiah, setoran awal bebas, saldo minimum adalah Rp 0,- dan bebas biaya administrasi bulanan. Ilustrasi dari tepat tabungan ditunjukkan pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4 Tepat Tabungan

- (2) Tepat Deposito dengan akad *Mudharabah Muthiaqah* merupakan jenis deposito yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Dengan mata uang Rupiah, minimum nominal penempatan adalah Rp. 10.000.000,- dan jangka waktu 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12, dan 24 bulan. Ilustrasi dari tepat deposito ditunjukkan pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5 Tepat Deposito

- (3) Tepat Tabungan Platinum dengan akad *Mudharabah Muthlaqah* merupakan jenis tabungan yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Dengan mata uang Rupiah, setoran awal sebesar Rp. 100.000,- kemudian saldo minimum (ditahan sistem) Rp.100.000,- dan bebas biaya administrasi. Ilustrasi dari tepat tabungan platinum ditunjukkan pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6 Tepat Tabungan Platinum

- (4) Tepat Tabungan Rencana terdapat dua jenis yaitu Qurban dan Haji/Umroh dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* merupakan jenis tabungan yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Dengan mata uang Rupiah, setoran awal sebesar Rp. 100.000,- dengan tenor tepat tabungan rencana 1-10 tahun. Ilustrasi dari tepat tabungan rencana ditunjukkan pada Gambar 2.7. Kemudian dalam tepat tabungan rencana terdapat empat pilihan setoran rutin bulanan sebagai berikut ini.

- (a) Rp.100.000,-
- (b) Rp.250.000,-
- (c) Rp.500.000,-
- (d) Rp.1.000.000,-



Gambar 2.7 Tepat Tabungan Rencana

- (5) Rekening Tabungan Jamaah Haji dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* merupakan jenis tabungan yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk untuk mempersiapkan biaya penyelenggaraan ibadah Haji. Dengan mata uang Rupiah, setoran awal BPIH sebesar Rp. 25.000.000,- dan setoran pelunasan BPIH sesuai keputusan Kemenag/regulator terkait atas ketetapan BPIH tahun berjalan. Ilustrasi dari rekening tabungan jamaah haji ditunjukkan pada Gambar 2.8.



Gambar 2.8 Rekening Tabungan Jamaah Haji

- (6) Tepat Giro adalah Giro Wadiah dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* merupakan jenis rekening giro yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Dengan mata uang Rupiah, setoran awal perorangan sebesar Rp.500.000,- dan setoran awal non-perorangan sebesar Rp.1.000.000,- Dengan saldo minimum perorangan sebesar Rp.500.000,- dan setoran awal non-perorangan sebesar Rp.1.000.000,- serta fasilitas yang didapatkan berupa buku Cek/Bilyet Giro(BG). Ilustrasi dari tepat giro ditunjukkan pada Gambar 2.9.



Gambar 2.9 Tepat Giro

- (7) Tepat Tabungan Syariah merupakan produk tabungan yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* yang diberikan khusus kepada nasabah Tepat Pembiayaan Syariah. Ilustrasi dari tepat tabungan syariah ditunjukkan pada Gambar 2.10.



Gambar 2.10 Tepat Tabungan Syariah

- (8) Tepat Tabungan Syariah Agen merupakan produk tabungan yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Dengan basis telepon selular (USSD) maupun non-telepon selular (kode QR). Nasabah dapat melakukan transaksi sendiri atau melalui agen Tepat yang sudah ditunjuk oleh BTPN Syariah. Dengan ini kemudahan bertransaksi pembayaran tagihan, pembelian pulsa, transfer dana, dan bertransaksi setor tunai dan Tarik tunai di Agen Tepat didapatkan oleh nasabah. Ilustrasi dari tepat tabungan Syariah agen ditunjukkan pada Gambar 2.11.



Gambar 2.11 Tepat Tabungan Syariah Agen

- (9) Tepat Tabungan Platinum Bisnis dikhususkan untuk transaksi keuangan perusahaan/Yayasan/berbadan hukum. dengan akad *Mudharabah Muthlaqah* merupakan jenis tabungan yang diterbitkan oleh PT. Bank BTPN

Syariah Tbk. Ilustrasi dari tepat tabungan platinum bisnis ditunjukkan pada Gambar 2.12.



Gambar 2.12 Tepat Tabungan Platinum Bisnis

Kemudian PT. Bank BTPN Syariah juga menyediakan produk dan layanan dalam bentuk pembiayaan. Terdapat dua jenis pembiayaan diantara lain adalah sebagai berikut ini.

- (1) Tepat Pembiayaan Syariah – Kelompok, pembiayaan ini ditujukan khusus kepada perempuan prasejahtera produktif yang dilakukan berdasarkan perjanjian jual beli (akad *wakalah wal murabahah*). Tepat Pembiayaan Syariah mempunyai fokus pada pembangunan karakter dan kebiasaan-kebiasaan baik nasabah, yaitu berani berusaha, disiplin, kerja keras, dan saling bantu. Ilustrasi dari tepat pembiayaan Syariah – kelompok ditunjukkan pada Gambar 2.13.



Gambar 2.13 Tepat Pembiayaan Syariah - Kelompok

- (2) Tepat Pembiayaan Modal Kerja Syariah kepada Perusahaan Pembiayaan, ditujukan untuk pembiayaan modal kerja yang ditujukan kepada perusahaan pembiayaan Syariah melalui perjanjian bagi hasil (akad *musyarakah*) untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan

nasabah yang saat ini belum dapat dipenuhi oleh BTPN Syariah seperti pembiayaan kendaraan roda dua atau roda empat. Dengan ini menimbulkan kerjasama Bank Induk dengan memberikan pembiayaan kepada perusahaan pembiayaan dalam rangka diversifikasi produk. Ilustrasi dari tepat pembiayaan modal kerja Syariah kepada perusahaan pembiayaan ditunjukkan pada Gambar 2.14.



Gambar 2.14 Tepat Pembiayaan Modal Kerja Syariah kepada Perusahaan Pembiayaan