

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Profesi

Pada era revolusi industri 4.0 saat ini, perkembangan teknologi berkembang dengan pesat, sistem informasi yang efektif dan efisien sangat diperlukan untuk memenuhi kebutuhan bagi manusia. Dengan adanya digitalisasi dalam melakukan suatu pekerjaan dapat mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut. Pada saat ini sistem informasi yang ada pada Klinik Khitan Center Permata Cileungsi masih mengharuskan seseorang untuk datang secara langsung untuk mendapatkan informasi yang diinginkan. Dimana hal tersebut tentu efisien karena bagi sebagian orang waktu itu sangat penting apabila diharuskan mengeluarkan waktu untuk mencari informasi secara langsung akan merepotkan. Selain itu saat ini sedang terjadi wabah pandemi Covid-19 dimana kegiatan tatap muka atau bertemu langsung dapat dikurangi.

Untuk mengatasi masalah tersebut dibutuhkan sebuah solusi atau sebuah sistem dimana dapat mencakup seluruh informasi yang dibutuhkan. Solusi atau sistem yang dimaksud adalah "Pembuatan Aplikasi Klinik Khitan Center Permata Cileungsi Berbasis *Website*". Sehingga jika ada seseorang yang membutuhkan suatu informasi dapat mencarinya di halaman *website* Klinik Khitan Center Permata Cileungsi.

Website sendiri merupakan sebuah kumpulan halaman yang tersimpan pada sebuah domain yang dapat diakses oleh orang banyak menggunakan browser baik melalui ponsel pintar maupun PC/Laptop dengan memasukkan URL (Uniform Resource Locator) yang tepat sesuai halaman *website* yang ingin dituju. Jika tidak mengetahui URL *website* yang ingin dituju pengguna dapat memanfaatkan mesin pencari seperti Google, Bing, dan lain-lain. dengan memasukkan *keywords* agar menampilkan daftar *website* yang sekiranya akan dituju.

Output yang diharapkan dari "Pembuatan Aplikasi Klinik Khitan Center Permata Cileungsi Berbasis *Website*" ini adalah untuk

mempermudah masyarakat dalam mencari informasi terkait Klinik Khitan Center Permata Cileungsi serta mempermudah bagi Klinik Khitan Center Permata Cileungsi dalam menyebarkan informasi terkini yang ada secara *realtime*. Informasi disini dapat berupa Layanan dan Fasilitas yang ada, profil Tenaga Medis, Informasi Kontak Klinik, dan lain-lain.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Dalam pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi (KP) terdapat maksud dan tujuan dari kegiatan tersebut dilaksanakan untuk dapat teratur serta mudah dipahami.

1.2.1. Maksud Kerja Profesi

Maksud dengan dilaksanakannya kegiatan Kerja Profesi (KP) adalah sebagai berikut.

- (1) Memberikan gambaran kepada mahasiswa mengenai dunia kerja yang sesungguhnya.
- (2) Memberikan pemahaman bagi mahasiswa mengenai bidang keahliannya dalam dunia kerja.
- (3) Program studi mendapatkan umpan balik dari setiap kegiatan Kerja Profesi (KP) untuk dapat menyempurnakan kurikulum agar dapat selaras dengan tuntutan industri serta masyarakat.

1.2.2. Tujuan Kerja Profesi

Tujuannya dengan dilaksanakannya kegiatan Kerja Profesi (KP) adalah sebagai berikut.

- (1) Meningkatkan pengalaman dan pengetahuan bagi mahasiswa dalam dunia kerja.
- (2) Meningkatkan kemampuan serta keterampilan mahasiswa sesuai dengan kompetensi keahlian masing-masing.

1.3. Tempat Kerja Profesi

Tempat dilakukannya kegiatan kerja profesi adalah CV. Permata Cileungsi Jaya yang terletak di Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat. berikut ini merupakan identitas dari CV. Permata Cileungsi Jaya:

Nama Instansi : CV Permata Cileungsi Jaya
Nomor Identitas Instansi : 0220108820641
Alamat : Ruko A4 No. 19, Perumahan Permata
Cibubur, Kel. Cileungsi Kidul, Kec.
Cileungsi, Kab. Bogor, Prov. Jawa Barat.
No. Telp : 0812-1110-6595
0812-1900-3686

1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan Kerja Profesi dilakukan secara Work From Home (WFH) dimana semua kegiatan dilakukan secara daring karena adanya wabah Covid-19 yang belum mereda. Kerja Profesi dimulai pada Senin, 21 Juni 2021 sampai dengan 31 Agustus 2021 dengan durasi kerja sebanyak 400 jam. Dengan alokasi waktu sebanyak 8 jam kerja perhari yang dimulai pada pukul 08.00 – 16.00. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 1.1. berikut ini.

Tabel 1.1. Alokasi waktu bekerja

Hari	Waktu
Senin	08.00 – 16.00
Selasa	08.00 – 16.00
Rabu	08.00 – 16.00
Kamis	08.00 – 16.00
Jumat	08.00 – 16.00

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1. Sejarah Perusahaan

CV. Permata Cileungsi Jaya didirikan pada 20 Maret 2020 oleh dr. Lisa dan Tim. Visi dari CV. Permata Cileungsi Jaya yaitu dalam 5 (lima) tahun ke depan menjadi pusat penyedia jasa layanan kesehatan khitan dan perawatan luka kronis/decubitus terkemuka sebagai pilihan utama di kalangan masyarakat terutama di daerah Cileungsi, Kabupaten Bogor. Adapun misi yaitu membangun citra sebagai penyedia layanan kesehatan profesional yang sesuai standar Kedokteran Indonesia, mengembangkan inovasi produk kesehatan terutama khitan dan perawatan luka kronis, meningkatkan *network* dengan institusi pelayanan kesehatan lainnya dan asuransi, dan meningkatkan kompetensi, profesionalisme dan kesejahteraan Sumber Daya Manusia (SDM). Klinik Khitan Center Permata Cileungsi berlokasi Ruko Perumahan Permata Cileungsi, Kabupaten Bogor.

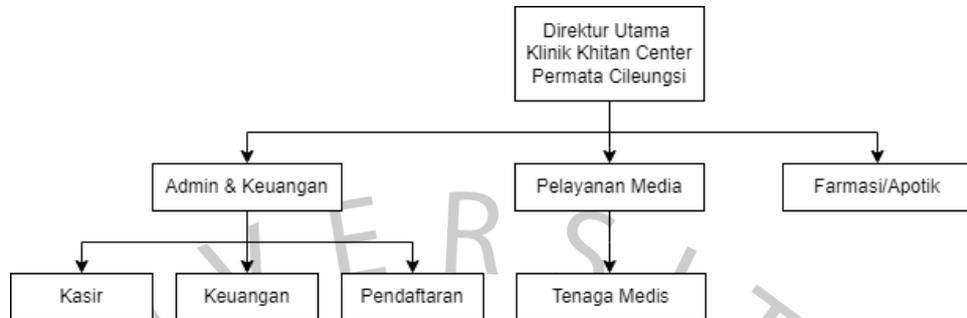


Gambar 2.1. Logo Klinik Khitan Center Permata Cileungsi

2.2. Struktur Organisasi

Setiap perusahaan maupun instansi yang telah didirikan sudah pasti membentuk struktur organisasi. Struktur organisasi merupakan sebuah bagan yang menjelaskan bagaimana tugas kerja dimasukkan ke dalam beberapa kelompok divisi kerja. Dengan adanya struktur organisasi, CV. Permata Cileungsi Jaya dapat terorganisir karena setiap unit kerja mengetahui setiap turunan maupun atasan unit kerja masing-masing. Hal tersebut dapat memberikan gambaran kepada setiap karyawan mengenai

struktur organisasi tempat mereka bekerja. Adapun struktur organisasi pada Klinik Khitan Center Permata Cileungsi sebagai berikut.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Klinik Khitan Center Permata Cileungsi

Setiap unit kerja memiliki fungsi, tugas, serta tanggung jawab yang berbeda meskipun setiap unit kerja saling berhubungan. Adapun dalam laporan ini dipaparkan secara singkat mengenai fungsi umum dari beberapa bagian unit kerja berdasarkan struktur organisasi di atas.

- (1) Kasir, sebagai unit yang melayani proses transaksi yang terjadi.
- (2) Keuangan, sebagai unit yang bertugas mengelola, mengatur, serta membuat laporan keuangan perusahaan.
- (3) Pendaftaran, sebagai unit yang melayani pendaftaran dan proses administrasi pasien sebelum mendapatkan perawatan, menyiapkan rincian biaya perawatan pasien, dan mengatur kartu perawatan untuk dokumentasi pasien.
- (4) Tenaga medis, sebagai unit yang melayani pasien mengenai pemeriksaan kesehatan serta pengobatan yang perlu dilakukan
- (5) Farmasi/Apotek, sebagai unit yang bertugas mengelola dan menjual obat sesuai dengan resep yang diberikan dokter.

2.3. Kegiatan Umum Perusahaan

CV. Permata Cileungsi Jaya sebagai perusahaan yang memberikan pelayanan terutama pada bidang kesehatan kepada masyarakat. Jenis pelayanan yang diberikan antara lain.

- (1) Poli umum, merupakan jenis layanan yang memberikan pelayanan kedokteran berupa pemeriksaan kesehatan dan pengobatan.

- (2) Khitan, merupakan jenis layanan yang memberikan khitan baik bagi bayi hingga orang dewasa.
- (3) Perawatan luka kronis, merupakan jenis layanan yang berfokus dalam perawatan dan pengobatan luka kronis.
- (4) *Screening Covid-19*, merupakan jenis layanan yang berfokus pada pengecekan covid-19 berupa *swab test* antigen dan PCR *swab test*.
- (5) *Medical check up* rutin, merupakan jenis pelayanan melayani pasien yang ingin melakukan pemeriksaan fisik atau pemeriksaan klinis untuk menemukan tanda klinis penyakit pada pasien.
- (6) Pelayanan *homecare*, merupakan jenis layanan perawatan kesehatan yang dapat dilakukan di rumah pasien.

