

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1. Sejarah Perusahaan

CV. Permata Cileungsi Jaya didirikan pada 20 Maret 2020 oleh dr. Lisa dan Tim. Visi dari CV. Permata Cileungsi Jaya yaitu dalam 5 (lima) tahun ke depan menjadi pusat penyedia jasa layanan kesehatan khitan dan perawatan luka kronis/decubitus terkemuka sebagai pilihan utama di kalangan masyarakat terutama di daerah Cileungsi, Kabupaten Bogor. Adapun misi yaitu membangun citra sebagai penyedia layanan kesehatan profesional yang sesuai standar Kedokteran Indonesia, mengembangkan inovasi produk kesehatan terutama khitan dan perawatan luka kronis, meningkatkan *network* dengan institusi pelayanan kesehatan lainnya dan asuransi, dan meningkatkan kompetensi, profesionalisme dan kesejahteraan Sumber Daya Manusia (SDM). Klinik Khitan Center Permata Cileungsi berlokasi Ruko Perumahan Permata Cileungsi, Kabupaten Bogor.

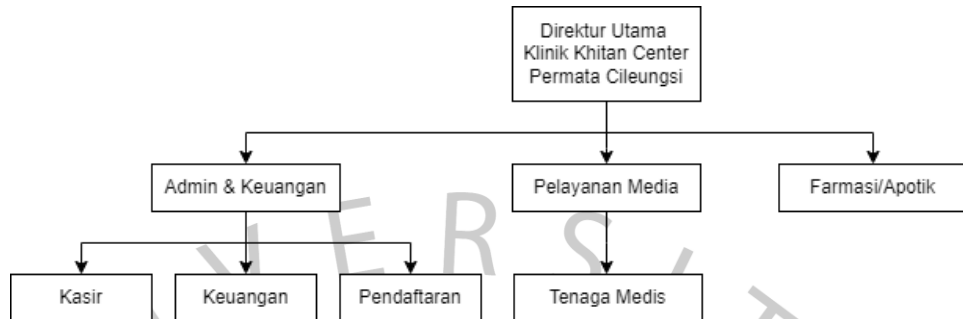


Gambar 2.1. Logo Klinik Khitan Center Permata Cileungsi

2.2. Struktur Organisasi

Setiap perusahaan maupun instansi yang telah didirikan sudah pasti membentuk struktur organisasi. Struktur organisasi merupakan sebuah bagan yang menjelaskan bagaimana tugas kerja dimasukkan ke dalam beberapa kelompok divisi kerja. Dengan adanya struktur organisasi, CV. Permata Cileungsi Jaya dapat terorganisir karena setiap unit kerja mengetahui setiap turunan maupun atasan unit kerja masing-masing. Hal tersebut dapat memberikan gambaran kepada setiap karyawan mengenai

struktur organisasi tempat mereka bekerja. Adapun struktur organisasi pada Klinik Khitan Center Permata Cileungsi sebagai berikut.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Klinik Khitan Center Permata Cileungsi

Setiap unit kerja memiliki fungsi, tugas, serta tanggung jawab yang berbeda meskipun setiap unit kerja saling berhubungan. Adapun dalam laporan ini dipaparkan secara singkat mengenai fungsi umum dari beberapa bagian unit kerja berdasarkan struktur organisasi di atas.

- (1) Kasir, sebagai unit yang melayani proses transaksi yang terjadi.
- (2) Keuangan, sebagai unit yang bertugas mengelola, mengatur, serta membuat laporan keuangan perusahaan.
- (3) Pendaftaran, sebagai unit yang melayani pendaftaran dan proses administrasi pasien sebelum mendapatkan perawatan, menyiapkan rincian biaya perawatan pasien, dan mengatur kartu perawatan untuk dokumentasi pasien.
- (4) Tenaga medis, sebagai unit yang melayani pasien mengenai pemeriksaan kesehatan serta pengobatan yang perlu dilakukan
- (5) Farmasi/Apotek, sebagai unit yang bertugas mengelola dan menjual obat sesuai dengan resep yang diberikan dokter.

2.3. Kegiatan Umum Perusahaan

CV. Permata Cileungsi Jaya sebagai perusahaan yang memberikan pelayanan terutama pada bidang kesehatan kepada masyarakat. Jenis pelayanan yang diberikan antara lain.

- (1) Poli umum, merupakan jenis layanan yang memberikan pelayanan kedokteran berupa pemeriksaan kesehatan dan pengobatan.

- (2) Khitan, merupakan jenis layanan yang memberikan khitan baik bagi bayi hingga orang dewasa.
- (3) Perawatan luka kronis, merupakan jenis layanan yang berfokus dalam perawatan dan pengobatan luka kronis.
- (4) *Screening Covid-19*, merupakan jenis layanan yang berfokus pada pengecekan covid-19 berupa *swab test* antigen dan PCR *swab test*.
- (5) *Medical check up* rutin, merupakan jenis pelayanan melayani pasien yang ingin melakukan pemeriksaan fisik atau pemeriksaan klinis untuk menemukan tanda klinis penyakit pada pasien.
- (6) Pelayanan *homecare*, merupakan jenis layanan perawatan kesehatan yang dapat dilakukan di rumah pasien.

