

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) adalah Perguruan Tinggi Swasta di daerah Bintaro yang didukung oleh Kelompok Usaha Pembangunan Jaya yang berdiri semenjak tahun 2011. Pembangunan Jaya mencakup 17 perusahaan yang bergerak dalam bidang Real Estate, Manufakturing, Manajemen Konsultan, Desain Konsultan, Kontraktor, Pariwisata/Rekreasi, Ritel, Mekanik & Elektrik, serta Pendidikan. Grup Usaha Pembangunan Jaya mempunyai pengalaman cukup lama yakni lebih dari 50 tahun dalam manajemen bisnis serta berencana untuk mendedikasikan sebagian bisnis intinya untuk pendidikan dan menciptakan sumber daya manusia Indonesia agar lebih berkualitas. Niat tersebut direalisasikan melalui pendirian Yayasan Pendidikan Jaya pada tanggal 3 September 1991.

Yayasan Pendidikan Jaya yakni cukup banyak antara lain ada pendidikan TK / SD / SMP / SMA Jaya I Bintaro, TK / SD / SMP / SMA Global sejak tahun 1992 Pembangunan sekolah Jaya 1995 TK, SD dan SMP, TK dan SD Sekolah Pembangunan Jaya II di daerah Surabaya dari tahun 2006. Lebih dari 10 tahun sukses dalam mengelola pendidikan dasar hingga Pendidikan yang menengah, Yayasan Pendidikan Jaya memimpin berdirinya sebuah lembaga pendidikan tinggi bernama Universitas Pembangunan Jaya. Setelah melalui jalan yang panjang, pada akhirnya Universitas Pembangunan Jaya mendapat izin untuk menyelenggarakan perguruan tinggi pada tahun 2011. UPJ merupakan arena pendidikan dimana mahasiswa dapat belajar dan berkembang dengan semboyan "kejujuran, profesionalisme, dan kewirausahaan". Jujur, profesional, kreatif, inovatif dan berjiwa petualang.

Pada awal mula pengenalan perguruan tinggi, UPJ berada di sebuah ruko yang berada di Bintaro Jaya. Menanggapi kebutuhan untuk meningkatkan rasa pertumbuhan pada mahasiswa dan pada pengembangan kampus dengan dukungan penuh dari Kelompok Usaha

Pembangunan Jaya dan Yayasan Pendidikan Jaya, UPJ menempati gedung baru yang berada di ruko Bintaro Jaya sejak bulan Juni 2015. Kelompok Usaha Pembangunan Jaya dan Yayasan Pendidikan Jaya mendukung UPJ mendemonstrasikan penggunaan 15 hektar lahan karet yang disisihkan untuk pengembangan UPJ selama 20 tahun ke depan.

Identitas Pembangunan Jaya (PJ) mengakui ambisinya untuk menjadi bagian dari lembaga pendidikan dalam kehidupan negara ini dan percaya bahwa pengalamannya dalam menciptakan sumber daya manusia melalui pendidikan dasar dan menengah akan mendorong PJ lebih jauh dalam menyelenggarakan universitas namanya Universitas Pembangunan Jaya. Organisasi induk PJ berkeyakinan sudah saatnya untuk menciptakan jenis universitas yang unik yang dapat menciptakan generasi penerus bangsa yang dapat mempercepat pembangunan kehidupan bangsa menuju warga negara yang cerdas, kreatif, bermoral dan bertanggung jawab.

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) telah mengeluarkan Peraturan Menteri No. 25 Februari 2011. Ini adalah universitas baru yang didirikan oleh Jaya Development Business Group dengan izin untuk beroperasi pada 38/H/O/2011. Kelompok usaha Pembangunan Jaya terdiri dari 17 perusahaan. Real Estate, Manufaktur, Konsultan Manajemen, Konsultan Desain, Kontraktor, Pariwisata/Kenyamanan, Perdagangan, Teknik Mesin dan Elektrikal, Pendidikan.

UPJ menganut nilai-nilai Jaya, nilai-nilai yang dipelajari dari lika-liku Grup Usaha Pembangunan Jaya lebih dari 50 tahun. Nilai-nilai ini telah teruji oleh waktu dan menjadi pedoman bagi semua ilmuwan UPJ.

#### **1. INTEGRITAS**

Menjunjung tinggi etika dan moral serta bersikap jujur dan konsisten dalam berpikir, berkata, dan bertindak.

#### **2. KOMIT**

Berpegang teguh pada kontrak mahasiswa dan menepati janji mahasiswa membuat mahasiswa dapat dipercaya dan dapat diandalkan.

#### **3. ADIL**

Ada keadilan dan martabat dengan menghormati semua pihak.

#### **4. INTRAPRENEURSHIP**

Dengan fokus pada pertumbuhan bisnis yang menguntungkan, mahasiswa selalu mencari dan mengamati peluang bisnis yang dapat meningkatkan nilai pemegang saham.

#### **5. DORONGAN BERPRESTASI**

Motivasi yang kuat atas dasar kecintaan terhadap pekerjaan diekspresikan dalam minat, kemauan, tekad, semangat, dan tekad yang tinggi untuk mencapai hasil terbaik.

#### **VISI**

Menjadi perguruan tinggi yang berhasil memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi serta membentuk manusia sebagai pembelajar sepanjang hayat, pelopor yang bermartabat, berwawasan luas, berdaya saing tinggi, berwawasan lingkungan dan sejahtera.

#### **MISI**

1. Melaksanakan ketiga undang-undang pendidikan tinggi secara profesional dan prinsip.
2. Penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas.
3. Membangun budaya penelitian untuk mewujudkan UPJ sebagai universitas yang berorientasi pada penelitian.
4. Berpartisipasi aktif dalam pengabdian masyarakat yang efektif.
5. Dengan menerapkan nilai-nilai Jaya dan model ilmu dasar UPJ, kita membentuk manusia sebagai pembelajaran sepanjang hayat yang berdaya saing tinggi.
6. Sinergi melalui kerjasama domestik dan internasional untuk mencapai keunggulan komparatif.

#### **TUJUAN**

1. Tata kelola yang baik, program akademik dan kurikulum, membangun universitas yang kompetitif dan kompetitif dengan universitas lain di Asia Tenggara.
2. Membangun budaya mutu yang mendukung penerapan Good University Governance (GUG).

3. Dapatkan ranking tertinggi program studi dan akreditasi dari institusi pendidikan.

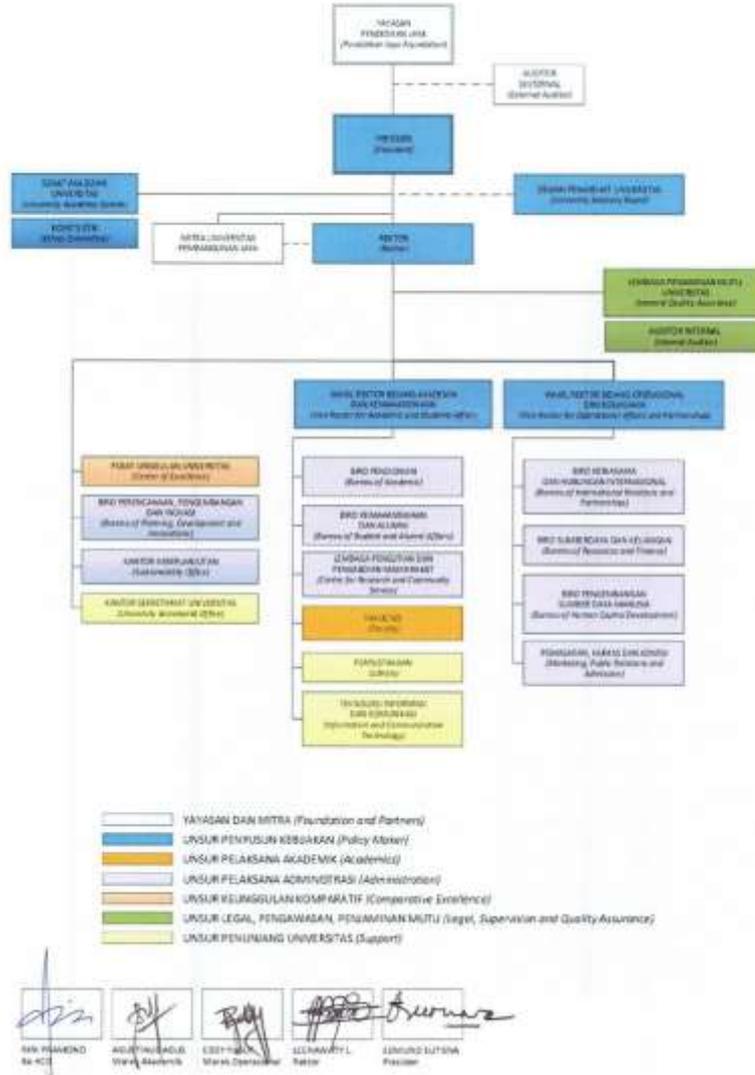
## 2.2 Struktur Organisasi

Sesuai dengan ketentuan pada Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Jaya No. 014/SK/KP/YPJ/09/2020 tanggal 14 September 2020, Lembaga Penjaminan Mutu Universitas atau bisa disebut dengan (LPMU) bertanggung jawab langsung kepada Rektor. LPMU sendiri mengendalikan kualitas akademik dan non akademik.

LPMU yang merupakan bagian dari Universitas mengacu pada usulan yang disampaikan dalam hasil analisis situasi Universitas. Beberapa di antaranya terkait erat dengan LPMU, antara lain:

- A. Implementasi UPJ Foundation dalam Implementasi Tata Kelola UPJ Menuju Good University Governance (GUG) Yaitu Nilai Jaya dan Motto IPE.
- B. Untuk mengembangkan pusat dokumentasi berbasis TIK, LPMU terkait adalah pusat dokumentasi untuk semua dokumentasi mutu universitas.
- C. Penggunaan 7 dokumen utama UPJ dalam pembuatan dokumen turunan tentang kualitas dan penatausahaan universitas.
- D. Memperoleh pengakuan dari pemangku kepentingan dan masyarakat melalui peringkat akreditasi baik untuk program studi maupun institusi pendidikan.
- E. Meningkatkan Kepuasan Pemangku Kepentingan dengan Manajemen Universitas.

## Struktur Organisasi Universitas Pembangunan Jaya



**Gambar 2.2 Informasi Struktur Organisasi Perusahaan**  
 Sumber <http://www.lpmu.upj.ac.id/>

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Universitas Pembangunan Jaya merupakan sebuah Perguruan Tinggi Swasta yang berfokus pada Pendidikan. Technical Support dalam bagian Unit ICT di Universitas Pembangunan Jaya yakni merupakan sebuah posisi bagi praktikan selama menjalani kegiatan kerja profesi ini. Kegiatan umum yang dilakukan atau dikerjakan praktikan pada posisi ini yakni berupa Mengatur *Radius server* untuk kampus Universitas Pembangunan Jaya serta mengerjakan beberapa *troubleshooting*.

Pada bagian ini, praktikan bertugas sebagai seorang *Technical Support* dalam mengatur *radius server* pada Universitas Pembangunan Jaya serta menangani beberapa *troubleshooting* yang berhubungan dengan PC dan Internet yang berada di Universitas Pembangunan Jaya. Selama proses pembelajaran untuk mengatur *radius* dan menangani beberapa *troubleshooting*, praktikan mengerjakan *jobdesc* seperti, mengatur *Radius server* serta mengkonfigurasi *mikrotik router* yang nanti akan digunakan untuk melimit pengguna yang ingin terhubung pada jaringan internet di kampus, Tidak hanya itu praktikan juga menangani *troubleshooting* seperti *maintenance* jaringan kabel lan, instalasi OS pada PC/Komputer, serta *maintenance* PC/Komputer.