

## **LAPORAN KERJA PROFESI**

### **PENGEMBANGAN SISTEM *SERVICE LEVEL AGREEMENT* (SLA) UNTUK PEMANTAUAN DOKUMEN PERKREDITAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.**



**RIZKY MAULANA YORIFANO INZHAGI  
2018071033**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2021**