

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul **“PENGEMBANGAN SISTEM SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) UNTUK PEMANTAUAN DOKUMEN PERKREDITAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan besar terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada :

- 1) Bapak Agustinus Agus Setiawan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I. selaku Kepala Program Studi Informatika.
- 3) Ibu Lathifah Alfat, S.T., M.T. selaku Koordinator Kerja Profesi Program Studi Informatika.
- 4) Bapak Nur Uddin, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 5) Bapak Gilang Satrio Nugroho yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan magang di Kantor Pusat Bank BNI, Sudirman.
- 6) Ibu Amelia Indah selaku mentor dalam pembuatan Sistem SLA.
- 7) Rekan magang Divisi OPK BNI, khususnya Unit MAK atas kerjasamanya selama pelaksanaan magang.
- 8) Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 30 November 2021

Penulis