

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Perjalanan Bank BNI (BNI.co.id, Sejarah BNI, 2021).....	6
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Divisi Administrasi Kredit BNI.....	11
Gambar 3.1 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	18
Gambar 3.2 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	19
Gambar 3.3 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	20
Gambar 3.4 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	20
Gambar 3.5 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	21
Gambar 3.6 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	21
Gambar 3.7 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	22
Gambar 3.8 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	23
Gambar 3.9 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	23
Gambar 3.10 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	24
Gambar 3.11 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	25
Gambar 3.12 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	25
Gambar 3.13 Cuplikan Layar Presentasi Video.....	27
Gambar 3.14 Metode Prototipe.....	35
Gambar 3.15 Usecase Diagram Sistem SLA.....	36
Gambar 3.16 Activity Diagram Login/Logout Sistem SLA.....	37
Gambar 3.17 Activity Diagram Input Nama dan Nomor PAK.....	38
Gambar 3.18 Activity Diagram Akses Dokumen.....	38
Gambar 3.19 Activity Diagram Review dan Memberi Catatan.....	39
Gambar 3.20 Activity Diagram Input Tanggal.....	39
Gambar 3.21 Activity Diagram Input Sisa Dokumen.....	40
Gambar 3.22 Activity Diagram Accept/Reject.....	40
Gambar 3.23 Cuplikan layar tampilan login Sistem SLA.....	41
Gambar 3.24 Cuplikan layar tampilan Dashboard Sistem SLA.....	41
Gambar 3.25 Cuplikan tampilan input dokumen baru Sistem SLA.....	42
Gambar 3.26 Diagram ERD Sistem SLA.....	43