

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kemajuan teknologi yang pesat saat ini telah meringankan salah satu permasalahan yang dihadapi masyarakat. Salah satunya yaitu internet terutama dalam dunia kerja. Dengan internet seluruh masyarakat dapat mengetahui atau mengakses data atau informasi dari seluruh dunia tanpa adanya batasan. Oleh karena itu, untuk dapat menjawab tantangan internet terutama di dalam dunia kerja, selain mendapatkan berbagai teori di bangku pendidikan secara formal juga diperlukan adanya pengalaman kerja di lapangan, salah satunya dengan diadakannya kerja profesi bagi para mahasiswa. Hal ini dikarenakan mahasiswa merupakan generasi penerus yang nantinya akan mengemban tanggung jawab dalam memajukan pembangunan bangsa.

Kerja profesi dilaksanakan dengan tujuan memberikan gambaran kepada mahasiswa tentang dunia kerja sehingga dapat mengaplikasikan teori dan kemampuan yang mereka peroleh di bangku kuliah. Untuk itu direncanakan mata kuliah peminatan sebagai mata kuliah wajib yang harus diselesaikan oleh seluruh mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya pada semester 7. Mata kuliah ini memiliki bobot 3 (tiga) sks dan dilaksanakan dengan minimal 400 (empat ratus) jam dengan jam kerja minimal 8 (delapan) jam per harinya. Mahasiswa juga diberikan kebebasan dalam menentukan tempat pelaksanaan kerja profesinya sendiri sesuai dengan minat masing-masing. Jadi dalam program ini, praktikan tertarik untuk memilih tempat kegiatannya pada PT. Fazza Gemilang Motorindo.

PT. Fazza Gemilang Motorindo Group adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa, penjualan berbagai jenis sepeda motor dan aksesoris sepeda motor khususnya Dunia Otomotif di Indonesia. Oleh karena itu untuk dapat mempermudah transaksi jual motor dan aksesoris sepeda motor kepada pelanggan yang dapat diakses dimana saja akan dibuatkan suatu sistem informasi katalog otomotif berbasis web pada PT.

Fazza Gemilang Motorindo. Dengan adanya sistem ini diharapkan PT. Fazza Gemilang Motorindo dapat menyelesaikan masalah tersebut dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

Perusahaan bengkel otomotif terdapat beberapa transaksi yang sering terjadi, yaitu transaksi jual motor, dan transaksi pembelian aksesoris atau barang aksesoris seputar sepeda motor kepada pelanggan. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang otomotif atau yang biasa disebut dengan nama PT. Fazza Gemilang Motorindo. PT. Fazza Gemilang Motorindo setiap harinya mempunyai cukup banyak pelanggan yang datang untuk berkunjung dan membeli barang - barang seputar otomotif. Rata-rata pengunjung yang membeli barang seputar otomotif bisa mencapai sepuluh sampai dua puluh per harinya. Barang – barang seputar otomotif yang tersedia pun bermacam – macam.

Proses bisnis yang dilakukan oleh PT. Fazza Gemilang Motorindo yaitu transaksi pembelian aksesoris sepeda motor atau barang. PT. Fazza Gemilang Motorindo melakukan penjualan aksesoris sepeda motor atau motor dengan spesifikasi dan kualitas yang terjamin baik, dan dapat mengikuti kemauan pesanan pelanggan pada PT. Fazza Gemilang Motorindo. Pada proses pencatatan transaksi servis PT. Fazza Gemilang Motorindo mempunyai masalah pada saat pencatatan data pelanggan atau mobil dikarenakan setiap mobil yang masuk dianggap sebagai pelanggan baru. Hal tersebut menyebabkan tidak adanya histori mobil untuk pelanggan yang dapat menyebabkan pelanggan tidak.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

- 1) Dapat memberikan gambaran bagaimana suasana dunia kerja bagi mahasiswa.
- 2) Dapat meningkatkan wawasan pengalaman, kemampuan, pengetahuan, dan juga keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja sesuai kompetensi Prodi.
- 3) Dapat menjadi umpan balik Prodi dalam penyempurnaan kurikulum berkelanjutan agar selaras dengan tuntutan industri dan masyarakat.
- 4) Dapat Menjalin kerjasama yang baik antara Prodi maupun UPJ dengan pihak instansi/perusahaan.

1.3 Tempat Kerja Profesi

- 1) Bagi UPJ
 - Dapat menjadikan masukan/umpan balik untuk penyempurnaan kurikulum guna memenuhi kebutuhan dunia usaha, masyarakat dan pembangunan pada umumnya
 - Dapat mengarahkan dan memberikan jaringan antara Prodi maupun UPJ dengan pihak instansi atau perusahaan yang terkait.
 - Dapat menerima masukan dan memberikan masukan guna mewujudkan konsep link and match dari dunia pendidikan dan industry, dan juga meningkatkan kualitas dari layanan yang ada pada stakeholder.
- 2) Bagi Mahasiswa
 - Dapat mengumpulkan pengalaman kerja yang berkaitan dengan kemampuan program sarjana sehingga Mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan, sikap dan keterampilan yang memadai di bidang Mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja yang sebenarnya.
 - Dapat menerapkan Ilmu yang didapat dari perkuliahan akan di terapkan dan dikembangkan lebih lanjut dengan studi kasus yang dipelajari di KP.

- Dapat belajar memahami dinamika dunia kerja yang nyata, berkomunikasi dan bertindak sesuai dengan kebutuhan kejuruan/pekerjaan.
- 3) Bagi Instansi/Perusahaan
- Dapat menjalankan salah satu realisasi dalam hal tanggung jawab sosial dan melaksanakan salah satu realisasi dalam hal tanggung jawab kelembagaan dan sosial.
 - Dapat membangun hubungan baik dengan universitas/institusi/perusahaan.
 - Dapat meningkatkan kerjasama yang saling menguntungkan antar pemangku kepentingan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi selama masa pandemic covid, kerja profesi dilaksanakan secara work from home & melakukan pelaporan project di PT. Fazza Gemilang Motorindo yang berlokasi di Jl. Masjid Baiturrahim No.30, Bintaro, Pd. Karya, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15225.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Waktu pelaksanaan Kerja Profesi adalah mulai dari tanggal 14 Juni 2021 s.d. 30 Agustus 2021 dengan minimal jam kerja 400 (empat ratus) jam dengan 8 (delapan) jam kerja per harinya seperti yang sudah ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Dikarenakan kondisi saat ini yaitu adanya pandemi COVID-19 sehingga selama masa ini kerja profesi dilaksanakan secara work from home dengan tetap mengikuti hari dan jam kerja yang sudah ditetapkan oleh PT. Fazza Gemilang Motorindo, yaitu pada hari Senin s/d. Jumat dan untuk jam kerja itu pada pukul 08.00 s.d. 16.00 WIB.