

RINGKASAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *FREQUENTLY ASKED QUESTIONS* BERBASIS ANDROID PADA *GRAMEDIA MANAGEMENT SYSTEM* DI *GROUP OF RETAIL PUBLISHING PT.GRAMEDIA ASRI MEDIA*

Nicolus Advendes Perusi¹⁾, Marcello Singadji, MT.²⁾, Johannes H. Siregar, Ph.D²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Teknologi di dunia industri sekarang berkembang secara cepat dan mulai meremba berbagai bisnis proses yang berjalan, sehingga membuat banyak perusahaan harus beradaptasi dengan perubahan jaman tak terkecuali PT. Gramedia Asri Media (GAM). GAM adalah perusahaan yang menyediakan jaringan toko buku dan juga telah mengembangkan layanan berbasis teknologi informasi. Sebagai perusahaan yang ingin ikut berkembang di jaman sekarang, GAM juga memikirkan pengelolaan *Knowledge Management* untuk para karyawannya. Untuk membantu dalam mengelola *Knowledge Management* di GAM, Penulis mengembangkan aplikasi *Frequently Asked Question*(FAQ) di *Gramedia Management System*(GMS) secara *prototype* berbasis android dengan perubahan tampilan untuk sisi *user* yaitu Karyawan. Pengembangan tersebut bertujuan untuk membuat aplikasi menjadi lebih meningkatkan *usability*. Metode Kualitatif dipilih oleh penulis dalam melakukan penelitian untuk pengembangan aplikasi FAQ, dengan mendeskripsikan alur sistem yang berjalan, pengumpulan data menggunakan wawancara, analisis dokumen dan studi pustaka. *System Development Life Cycle* adalah metodologi pengembangan sistem yang dipakai Penulis dan *Object Oriented Analysis and Design* sebagai metode analisis dan desain.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Frequently Asked Question, Gramedia Management System, Karyawan*

Pustaka : 17

Tahun Publikasi : 2010 - 2019